

Panasonic

ideas for life

2 0 0 7

Profesjonalne Systemy Telefoniczne



Od tego czasu Panasonic stale demonstruje swoje zaangażowanie w dostarczanie przyszłościowych, zorientowanych na sferę biznesową produktów oraz tworzenie nowego sprzętu i oprogramowania zgodnie z ewolucją usług sieciowych oraz potrzeb użytkowników.

Szczególnie wyraźnie widoczne jest to w serii hybrydowych systemów IP PBX serii KX-TDA, które wprowadzone w 2003 roku zapewniają obsługę usług telefonii IP, jednocześnie gwarantując wygodną i łatwą obsługę.

Systemowi KX-TDA100 została przyznana nagroda „Najlepszy zakup” w kategorii Systemy i sieci telefoniczne plebiscytu brytyjskiego magazynu „What to Buy for Business”, w lutym 2003 roku.

Panasonic kontynuuje doskonalenie rozwiązań IP w linii produktów KX-TDA, takich jak nowe telefony systemowe IP oraz oprogramowanie typu „Telefon IP”, które czynią systemowe terminale IP dostępnymi dla osób pracujących w domu oraz w oddziałach firm.



Hybrydowe systemy IP PBX

- KX-TDA600
- KX-TDA200
- KX-TDA100
- KX-TDA30
- KX-TDA15

Hybrydowe centrale IP PBX Panasonic są rodziną produktów ukierunkowanych na pracę w sieci. Zostały one zaprojektowane z myślą o współpracy z telefonią internetową IP, telefonią komputerową oraz pracy w sieci, a myślą przewodnią przy tworzeniu całej linii produktów była wygoda obsługi.

Budowa systemów i ich oprogramowanie zostały tak opracowane przez firmę Panasonic, aby były wyjątkowo niezawodne i łatwe w rozbudowie poprzez ich ujednoliconą architekturę, niezależnie od typu urządzenia i liczby portów.

Przewodnią koncepcją tej nowej linii produktów jest idea „Systemów przyjaznych dla każdego”. Ta inicjatywa dotycząca łatwości obsługi sprawiła, że zwrócono większą uwagę na opracowanie funkcji przyjaznych użytkownikom, przy jednoczesnym zastosowaniu najnowszych technologii. Dzięki swojemu doświadczeniu firma Panasonic osiągnęła wyznaczony cel, jakim jest poczucie przez użytkownika pełnej i szybkiej znajomości niemal wszystkich aspektów nowego urządzenia.

Nowa linia produktów obrazuje zaangażowanie firmy Panasonic na polu realizacji misji, jaką jest osiągnięcie funkcjonalności i szybkości. Obejmuje ona: wsteczną kompatybilność, uniwersalne złącza, aplikacje CTI działające przez standardowe interfejsy oraz możliwość zdalnej obsługi i aktualizacji oprogramowania.



Hybrydowe centrale IP PBX

Wszystko, czego oczekujesz od systemu podłączonego do sieci, aby zmaksymalizować osiągnięcia Twojej firmy w erze konwergencji technologii



▶ Rośnie wraz z Twoją firmą

Modułowa konstrukcja centrali KX-TDA600 pozwala na rozszerzanie systemu w miarę rozwoju potrzeb danej firmy. Podstawowa jednostka udostępnia maksymalnie 160 portów (240 portów z funkcją DXDP^{*1}), a opcjonalne moduły dostarczają maksymalnie 688 portów (1008 portów z funkcją DXDP)^{*2}. Dodatkowo dzięki architekturze opartej na złączach uniwersalnych, KX-TDA600 umożliwia łatwą instalację kart rozszerzeń i uzyskiwanie dostępu do nowych funkcji oraz rozszerzanie ich możliwości. Rozszerzalność ta oznacza, że możliwe jest udoskonalanie i rozbudowa systemu, tak aby stale wychodził naprzeciw zmieniającym się potrzebom firmy, bez konieczności nabywania nowego.

^{*1} Cyfrowy port DXDP

^{*2} Przy podłączeniu do analogowych linii miejskich.

Liczba może być różna w zależności od konfiguracji systemu.



KX-TDA600/620

640 linii miejskich oraz
640 do 960 linii wewnętrznych
(maks. 688 do 1008 portów)



KX-TDA15

Maks. 8 linii miejskich/
16 linii wewnętrznych
(20 linii wewnętrznych
z portem DXDP)



KX-TDA30

Maks. 8 l. miejskich/28 l. wewn.
(52 l. wewn. z portem DXDP) lub
maks. do 12 l. miejskich/24 l. wewn.
(44 l. wewn. z portem DXDP)
Karta IP-GW lub E1 może zostać
podłączona przy wykorzystaniu
pozostałego wolnego złącza.



KX-TDA100

64 linie miejskie/
64 do 128 linii wewnętrznych
(maks. 108 do 158 portów)



KX-TDA200

128 linii miejskich oraz
128 do 256 linii wewnętrznych
(maks. 216 do 316 portów)

▶ Ułatwienia komunikacji

- Gustowne, łatwe w obsłudze i funkcjonalne telefony cyfrowe
- Port USB umożliwiający podłączenie typu „plug-n-play” do komputera osobistego (PC)
- Cyfrowy port DXDP umożliwiający podłączenie dodatkowych cyfrowych telefonów systemowych.

▶ Redukcja kosztów

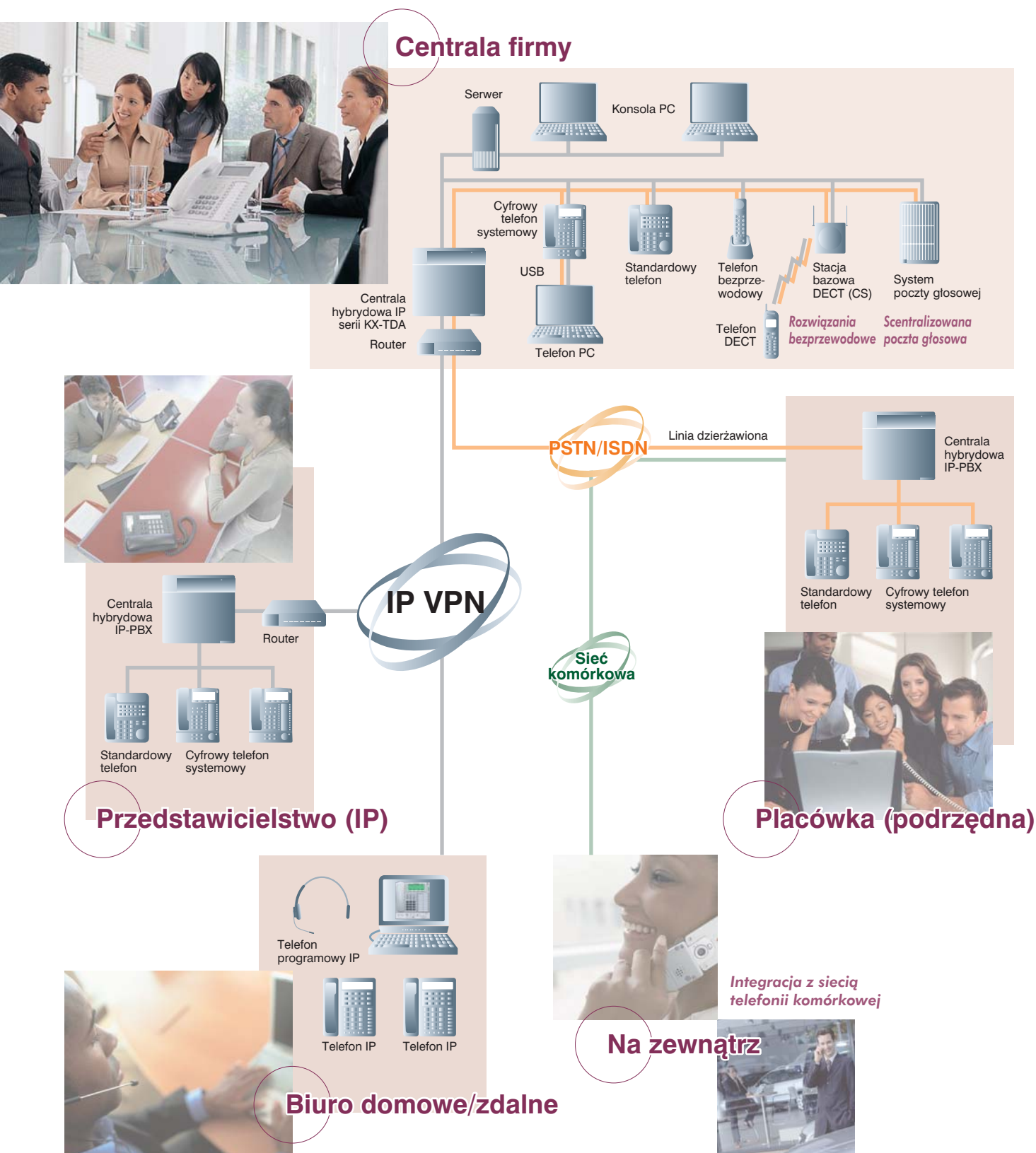
- Wykorzystanie technologii VoIP („Voice over Internet Protocol”)
- Współpraca z protokołem QSIG umożliwia podstawową obsługę połączeń (wychodzących i przychodzących), wprowadzenie wspólnego planu numeracyjnego sieci oraz obsługę funkcji CLIP/COLP/CLIR/COLR
- Automatyczny wybór trasowania (Automatic Route Selection - ARS)/trasowanie według najniższego kosztu (Least Cost Routing - LCR)
- Niezawodna praca w sieci dzięki podłączeniu poprzez karty T1/E1, E&M.

▶ Wydajność, którą docenisz

- Integracja bezprzewodowa poprzez wieloantenową sieć DECT
- Integracja z siecią telefonii komórkowej
- Interfejs CTI TAPI 2 (TAPI i CSTA)
- Aplikacje Telefon PC/Konsola PC
- Funkcja zaawansowanego centrum obsługi telefonicznej (Call Centre)
- Możliwość podłączenia linii ISDN (BRI/PRI)
- Integracja z systemem przetwarzania głosu
- 2-kanalowa stacja bazowa DECT, współpracująca bezpośrednio z cyfrowym portem wewnętrznym centrali.

Zarządzanie wieloma placówkami firmy poprzez sieć IP

Dzięki dołączeniu sieci IP do istniejącego systemu, możliwe staje się zarządzanie systemem telekomunikacyjnym IP PBX obejmującym całą firmę, poczynając od biura centrali po najodleglejsze przedstawicielstwa, oddziały i placówki. Może to znacznie poprawić wydajność zarządzania, jednocześnie tworząc bardziej komfortowe środowisko. Centrale Panasonic serii KX-TDA mogą być także łatwo rozszerzane dla zaadaptowania do przyjętej infrastruktury oraz zmian zachodzących w środowisku pracy.



► Telefony systemowe

KX-T7636 z KX-T7603

- Telefon systemowy z wyświetlaczem
- 6-liniowy podświetlany wyświetlacz
 - 24 programowalne przyciski linii miejskich (LM)
 - System głośno mówiący
 - Opcjonalnie 12 przycisków linii miejskich (LM) i port USB
 - Dodatkowy port XDP i dodatkowy cyfrowy port DXDP
 - Obsługa słuchawki nagłownej



- Programowalne przyciski ze świecącymi na czerwono/zielono diodami LED

Czytelny, podświetlany wyświetlacz

Przyspieszające i ułatwiające obsługę przyciski nawigacyjne

Ergonomicznie zaprojektowana, czterostopniowa regulacja kąta nachylenia

Proste podłączenie typu „plug-n-play” do komputera osobistego poprzez port USB (KX-T7636 i KX-T7633)

Gniazdo słuchawki zakładanej na głowę, umożliwiającej obsługę bez użycia rąk

Cyfrowy dwukierunkowy system głośno mówiący



Wielojęzyczne menu telefonu

Hybrydowa centrala abonencka IP PBX jest przystosowana do pracy w pięciu językach, co może być wykorzystywane w firmach, gdzie prowadzi się rozmowy z klientami zagranicznymi. W centrali można ustalić konkretny język dla określonego telefonu wewnętrznego, aby wyjść naprzeciw oczekiwaniom osoby używającej tego telefonu.

Lampka wiadomości/dzwonka (czerwona/zielona)

Duża, dobrze widoczna lampka migająca, informuje o przychodzącym połączeniu, tak że nawet z dużej odległości widać, gdy dzwoni telefon. Kolor lampki oznacza: zielona – połączenie przychodzące wewnętrzne, migająca czerwona – połączenie przychodzące zewnętrzne, świecąca się stale na czerwono – wiadomość pozostawiona przez osobę dzwoniącą.

Dodatkowy port XDP oraz dodatkowy cyfrowy port DXDP

Z portu XDP korzysta się w celu podłączenia dodatkowego telefonu analogowego, przewodowego lub bezprzewodowego lub innego jednoliniowego urządzenia, bez ponoszenia kosztów dodatkowej linii. Umożliwia to wysyłanie faksu podczas rozmowy z klientem lub podłączenie modemu i przekazywanie danych do komputera albo korzystanie z internetu podczas rozmowy telefonicznej. Cyfrowy port DXDP pozwala na zwiększenie liczby cyfrowych aparatów telefonicznych bez konieczności instalowania dodatkowych kart. Dzięki temu można wyposażać więcej pracowników w funkcjonalne telefony cyfrowe, zwiększając ogólną wydajność Twojej firmy.



KX-T7633

- Telefon systemowy z wyświetlaczem
- 3-liniowy podświetlany wyświetlacz
 - 24 programowalne przyciski linii miejskich (LM)
 - System głośno mówiący
 - Opcjonalnie 12 przycisków linii miejskich (LM) i port USB
 - Dodatkowy port XDP i dodatkowy cyfrowy port DXDP
 - Obsługa słuchawki nagłownej



KX-T7630

- Telefon systemowy z wyświetlaczem
- 3-liniowy wyświetlacz
 - 24 programowalne przyciski linii miejskich (LM)
 - System głośno mówiący
 - Dodatkowy port XDP i dodatkowy cyfrowy port DXDP
 - Obsługa słuchawki nagłownej



KX-T7665

- Telefon z wyświetlaczem
- 1-liniowy wyświetlacz
 - 8 programowalnych klawiszy linii miejskich (LM)
 - Lampka wiadomości/dzwonka
 - System głośno mówiący
 - Dodatkowy cyfrowy port DXDP



KX-T7640

- Cyfrowa konsola bezpośredniego wybierania abonenta (DSS)
- 60 klawiszy bezpośredniego wybierania abonenta (DSS)

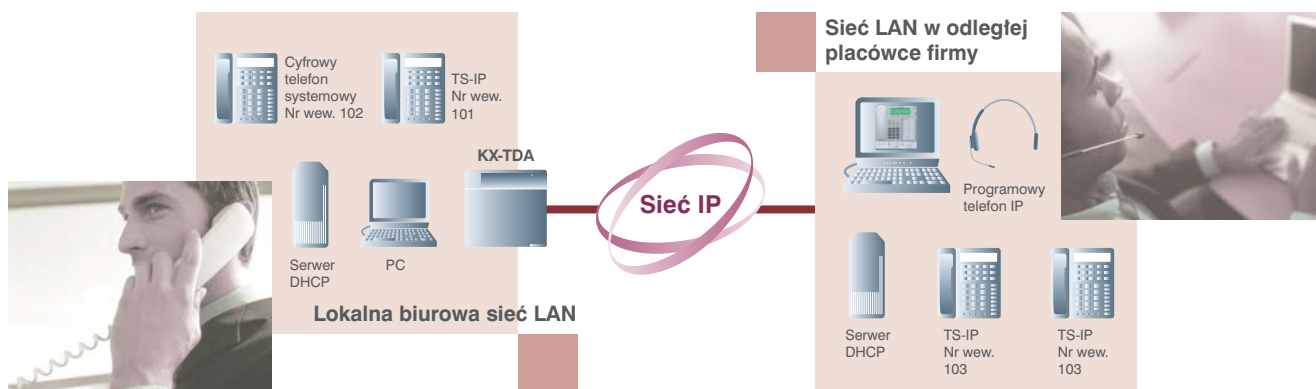


► Zbliżenie rozproszonych placówek dzięki wygodzie technologii IP



Przy wykorzystaniu protokołu internetowego (IP), można podłączyć odległe placówki firmy oraz pracowników znajdujących się poza nią, do pojedynczej hybrydowej centrali IP PBX znajdującej się w głównej siedzibie firmy.

Niezbędna do tego jest tylko jedna centrala hybrydowa IP PBX, co oznacza, że w prosty i wydajny sposób można administrować i zarządzać komunikacją telefoniczną pomiędzy wszystkimi własnymi placówkami. Pozwala to także zaoszczędzić koszty drogiego okablowania telefonicznego – telefony IP są podłączane do istniejącego okablowania sieci komputerowej LAN.



KX-NT136

Telefon IP

► Podwójny port Ethernet

Dzięki dwóm wbudowanym portom Ethernet, nie ma potrzeby zajmowania osobnego portu w istniejącym koncentratorze lub routerze dla podłączenia każdego telefonu systemowego IP. Wystarczy połączyć z siecią LAN telefon IP, a następnie za pomocą kabla sieciowego podłączyć do niego komputer. Nie jest wymagane do tego żadne oprogramowanie, ani instalacja dodatkowych koncentratorów czy routerów.

► Bezproblemowa integracja sieciowa

Po zainstalowaniu opcjonalnej 16-kanalowej karty linii wewnętrznych IP, centrala może zostać zintegrowana z istniejącą siecią LAN, przez proste podłączenie jej kablem sieciowym do istniejącego routera lub koncentratora.

► Przyciski programowalne z dwukolorowymi diodami (czerwona/zielona)

Użytkownicy mogą dostosować swoje aparaty, tak aby uzyskać szybki dostęp do linii miejskich, linii wewnętrznych lub najczęściej używanych funkcji. Dla zwiększenia efektywności administracji i kontroli, administrator systemu może również dostosowywać przyciski programowalne dla wielu użytkowników jednocześnie, korzystając z komputera PC i oprogramowania administracyjnego.

► Oszczędzający czas, wygodny przycisk nawigacyjny

Intuicyjny przycisk nawigacyjny ułatwia użytkownikom szybkie wybieranie i sterowanie całym zakresem funkcji, włączając w to najczęściej używane, jak głośność dzwonka lub słuchawki.

► Przyjazny wyświetlacz

Podświetlany wyświetlacz zapewnia dobrą czytelność, ułatwiając obsługę połączeń i wykonywanie innych operacji. Na wyświetlaczu pojawiają się różnorodne informacje niezbędne do sterowania funkcjami centrali hybrydowej IP-PBX.

► Lampka wiadomości/dzwonka (dwukolorowa)

Lampka wiadomości/dzwonka włącza się, sygnalizując połączenie przychodzące lub otrzymanie wiadomości. Zawsze można zauważyć, że dzwoni telefon lub otrzymaliśmy wiadomość – nawet z dużej odległości.



KX-NT265**Telefon IP**

- 1-liniowy wyświetlacz
- 8 programowalnych przycisków linii miejskich (LM)
- Lampka wiadomości/dzwonka
- Cyfrowy system głośno mówiący

**Kompatybilne systemy operacyjne:**

KX-TDA100/KX-TDA200 : Oprogramowanie PMPR w wersji 3.0000 lub nowszej
 KX-TDA600 : Oprogramowanie PLMPR w wersji 3.0000 lub nowszej
 KX-TDA0470 (IP-EXT16) : Oprogramowanie PIPEXT w wersji 1.001 lub nowszej
 /Oprogramowanie PVOIPEX w wersji 1.011 lub nowszej

KX-NCS8100**Programowy telefon IP (Systemowy telefon IP w komputerze PC)**

Przyciski programowalne z dwukolorowymi diodami (czerwona/zielona)

Użytkownicy mogą dostosować swoje aparaty, tak aby uzyskać szybki dostęp do linii miejskich, linii wewnętrznych lub najczęściej używanych funkcji.

Wklejanie połączenia

Łatwo można skopiować numery telefoniczne z Microsoft Outlooka, Excela lub innych programów i wkleić je do oprogramowania IP Softphone dla zapewnienia szybkiego i wygodnego wybierania numerów.

Nagrywanie

Można nagrywać rozmowy na komputerze PC (nawet na terminalu sieciowym) niezależnie od liczby linii umożliwiających telekonferencję linii miejskich w centrali PBX. Funkcja ta może być używana w biurach obsługi klienta.

Lampka wiadomości/dzwonka (dwukolorowa)

Lampka wiadomości/dzwonka włącza się, sygnalizując połączenie przychodzące lub otrzymanie wiadomości.

Przyjazny wyświetlacz

Wyświetlacz zapewnia wizualizację funkcji, ułatwiając obsługę połączeń i wykonywanie innych operacji. Na wyświetlaczu pojawiają się różnorodne informacje niezbędne do sterowania funkcjami centrali hybrydowej IP-PBX.

Oszczędzający czas, wygodny przycisk nawigacyjny

Intuicyjny przycisk nawigacyjny ułatwia użytkownikom szybkie wybieranie i sterowanie całym zakresem funkcji, włączając w to najczęściej używane, jak głośność dźwięku dzwonka lub słuchawki.

Analogowe systemy telefoniczne

Analogowe systemy telefoniczne oferujące łatwe w użyciu, wydajne rozwiązania komunikacyjne



Analogowy system telefoniczny firmy Panasonic przeznaczony dla małych i średnich firm, stanowi wielki krok naprzód, oferując funkcje rzadko dostępne w urządzeniach tej kategorii. Można je łatwo rozbudować przy stosunkowo niskich kosztach, identyfikacja abonenta dzwoniącego zwiększa efektywność, a interakcja z systemem przetwarzania głosu poprawia wydajność.



KX-TEA308

3 linie miejskie (LM)/
8 linii wewnętrznych

- 3 linie miejskie (LM) i 8 hybrydowych linii wewnętrznych
- 3-stopniowy automatyczny operator z zapowiedziami głosowymi
- Bezpośredni dostęp do centrali z zewnątrz (DISA) z zapowiedziami głosowymi
- Wbudowane wiadomości głosowe [BV] (opcja)
- Wyświetlanie danych abonenta dzwoniącego na telefonach ATJ i ATS
- Elastyczne trasowanie dla usługi SMS
- Intuicyjne dostosowywanie i obsługa
- UCD (równomierna dystrybucja połączeń) z zapowiedziami
- Obsługa domofonów, elektrozamków i dzwonek do drzwi



KX-TES824

3 linie miejskie (LM)/8 linii wewnętrznych
(maks. 8 linii miejskich (LM)/24 linie wewnętrzne)

- Możliwość rozbudowy systemu z 3 linii miejskich i 8 linii wewnętrznych do 8 linii miejskich i 24 linii wewnętrznych
- 3-stopniowy automatyczny operator z zapowiedziami głosowymi
- Bezpośredni dostęp do centrali z zewnątrz (DISA) z zapowiedziami głosowymi
- Wbudowane wiadomości głosowe [BV] (opcja)
- Wyświetlanie danych abonenta dzwoniącego na telefonach ATJ i ATS
- Elastyczne trasowanie dla usługi SMS
- Intuicyjne dostosowywanie i obsługa
- UCD (równomierna dystrybucja połączeń) z zapowiedziami
- Obsługa domofonów, elektrozamków i dzwonek do drzwi



KX-TEM824

6 linii miejskich (LM)/16 linii wewnętrznych
(maks. 8 linii miejskich (LM)/24 linie wewnętrzne)

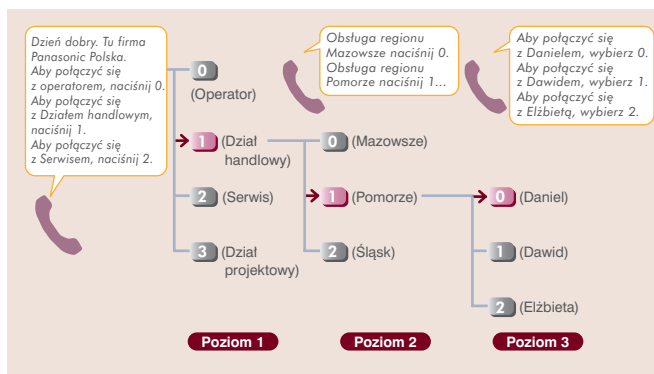
- Możliwość rozbudowy systemu z 6 linii miejskich i 16 linii wewnętrznych do 8 linii miejskich i 24 linii wewnętrznych
- 3-stopniowy automatyczny operator z zapowiedziami głosowymi
- Bezpośredni dostęp do centrali z zewnątrz (DISA) z zapowiedziami głosowymi
- Wbudowane wiadomości głosowe [BV] (opcja)
- Wyświetlanie danych abonenta dzwoniącego na telefonach ATJ i ATS
- Elastyczne trasowanie dla usługi SMS
- Intuicyjne dostosowywanie i obsługa
- UCD (równomierna dystrybucja połączeń) z zapowiedziami
- Obsługa domofonów, elektrozamków i dzwonek do drzwi

3-stopniowy automatyczny operator z zapowiedziami głosowymi

- Wydajniejsza obsługa połączeń przychodzących
- Możliwość połączenia się z numerem wewnętrznym nawet poza godzinami pracy
- Odciążenie operatora

Dzięki usłudze 3-poziomowego automatycznego operatora (AA) abonent wywołujący może zostać automatycznie skierowany dożądanego rozmówcy, naciskając jednocyfrowy numer podany przez 3-poziomowy system zapowiedzi głosowych (OGM) DISA* bez potrzeby łączenia się z operatorem.

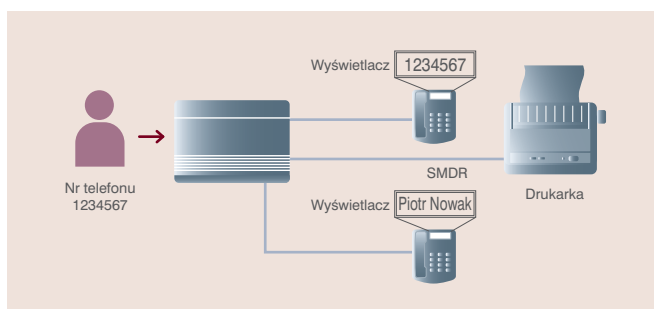
*DISA (Bezpośredni dostęp do systemu z zewnątrz)



Identyfikacja abonenta dzwoniącego na telefonach ATJ i ATS (Caller ID)*1

- Rozpoznawanie dzwoniącego
- Lepsza obsługa połączeń

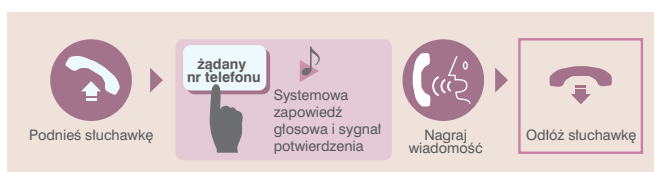
Centrala obsługuje funkcję identyfikacji abonenta dzwoniącego, która pozwala użytkownikowi na odczytywanie danych abonenta dzwoniącego na wyświetlaczach analogowych telefonów jednoliniowych (ATJ)*2 i analogowych telefonów systemowych (ATS). Gdy numer telefonu abonenta dzwoniącego odpowiada jednemu z numerów systemowego szybkiego wybierania, na wyświetlaczu pojawi się nazwa przyporządkowana temu numerowi podczas programowania systemowego szybkiego wybierania. Systemowe telefony z wyświetlaczami są w stanie odtworzyć dane identyfikacyjne z 20 ostatnich połączeń (rejestr połączeń). Centrala oferuje rejestr 300 ostatnich połączeń. Odpowiadanie na zapamiętane połączenia jest łatwe i wygodne.



*1 Wymagane jest zainstalowanie opcjonalnej karty obsługi.
W celu sprawdzenia, czy usługa identyfikacji abonenta dzwoniącego jest dostępna na danym obszarze, należy skontaktować się z dystrybutorem lub operatorem usług telekomunikacyjnych.
*2 Wymagany jest ATJ obsługujący funkcję identyfikacji abonenta dzwoniącego.

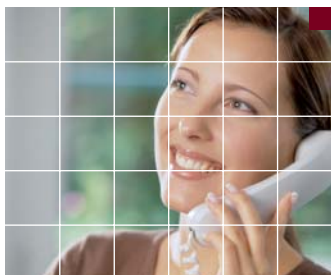
Wbudowana obsługa wiadomości głosowych (BV)*

Skrzynkę pocztową można dostosować do własnych potrzeb, nagrywając zapowiedzi, które są odtwarzane, jeśli nie można osobiście odebrać połączenia. Dzwoniący mogą pozostawić wiadomości bezpośrednio w prywatnej skrzynce, umożliwiając przekazywanie osobistych informacji bez polegania na ręcznych notatkach. Centra obsługi i grupy robocze mogą wykorzystywać obszar ogólnodostępny do zapamiętywania wiadomości od abonentów dzwoniących, które mogą być później odtwarzane przez operatora (menadżera).

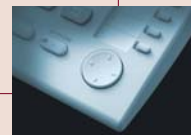


*Wymagane jest zainstalowanie opcjonalnej karty obsługi wiadomości głosowych.

► Nowoczesne telefony, które odpowiadają potrzebom dzisiejszego dynamicznego biura



Nowe telefony firmy Panasonic łączą w sobie nowe, dynamiczne wzornictwo z funkcjami będącymi odpowiedzią na potrzebę wygody i efektywności.



KX-T7735

Telefon z wyświetlaczem

- 3-liniowy wyświetlacz LCD, 16 znaków w linii
- 12 programowalnych przycisków linii miejskich (LM)
- Przycisk nawigacyjny
- System głośno mówiący
- Możliwość podłączenia słuchawki nagłownej

► **Wzornictwo najwyższej jakości**

Łatwa do uchwycenia słuchawka, wygodne i wytrzymałe przyciski oraz eleganckie, matowe wykończenie.

► **Lampka połączenia przychodzącego/wiadomości**

Duża, dobrze widoczna lampka sygnalizuje nadejście połączenia lub wiadomości, dzięki czemu zawsze widać, że ktoś dzwoni, nawet gdy jesteś daleko od telefonu.

► **Przycisk nawigacyjny (modele KX-T7735 i KX-T7730)**

Umożliwia szybką regulację poziomu głośności oraz kontrastu wyświetlacza.

► **Regulowany kąt pochylenia**

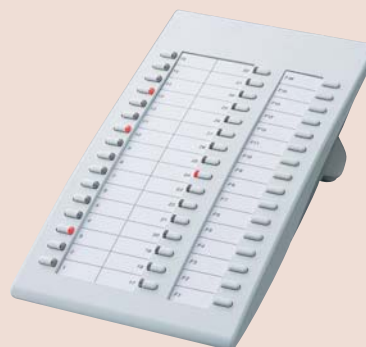
Telefon można ustawić pod wybranym kątem (w jednym z dwóch dostępnych położań), dla ułatwienia obsługi i zaoszczędzenia miejsca na biurku.





■ KX-T7730

Telefon z wyświetlaczem
- 1-liniowy wyświetlacz LCD,
16-znaków w linii



■ KX-T7740

Konsola bezpośredniego
wybierania abonenta (DSS)
- 32 przyciski bezpośredniego
wybierania abonenta (DSS)
- 32 przyciski z lampką
zajętości (BLF)
- 16 przycisków programowalnych funkcji

			TEA308	TES824	TEM824	TVM50	TVM200
Telefony	KX-T7730	Telefon systemowy z 1-liniowym wyświetlaczem i systemem głośno mówiącym (12 przycisków LM)	•	•	•		
	KX-T7735	Telefon systemowy z 3-liniowym wyświetlaczem i systemem głośno mówiącym (12 przycisków LM)	•	•	•		
	KX-T7740	Konsola DSS (32 przyciski DSS/BLF, 16 przycisków PF)	•	•	•		
Pozostałe	KX-T30865	Domoфон	•	•	•		
	KX-A227	Kabel do akumulatora zasilania awaryjnego	•	•	•		
Karty analogowe	KX-TE82460	2-portowa karta domofonów/elektrozamków	•	•	•		
	KX-TE82461	4-portowa karta domofonów/elektrozamków		•	•		
	KX-TE82474	8-portowa karta analogowych linii wewnętrznych		•	•		
	KX-TE82480	2-portowa karta analogowych linii miejskich (LM) oraz 8-portowa analog. linii wewnętrznych		•	•		
	KX-TE82483	3-portowa karta analogowych linii miejskich (LM) oraz 8-portowa hybrydowych linii wewnętrznych		•			
	KX-TE82491	Karta rozszerzenia pamięci dla zapowiedzi wychodzących (OGM) (1 kanał, 180 s)		•	•		
	KX-TE82492	2-kanalowa karta wiadomości głosowych	•	•	•		
	KX-TE82493	3-portowa karta identyfikacji abonenta dzwoniącego	•	•	•		
Karty TVM	KX-TVM502	2-portowa hybrydowa karta interfejsu				•	
	KX-TVM524	Karta rozszerzenia pamięci				•	
	KX-TVM594	Karta interfejsu sieciowego LAN				•	
	KX-TVM296	Karta modemu				•	•
	KX-TVM204	4-portowa cyfrowa karta interfejsu					•

ATJ : Analogowy telefon jednoliniowy ATS : Analogowy telefon systemowy

DISA : Bezpośredni dostęp do systemu z zewnątrz

Uwaga:

Niektóre karty są dostępne tylko w niektórych krajach. Prosimy skonsultować się z autoryzowanym sprzedawcą w celu ustalenia dostępności określonej karty w Państwa kraju.

Akcesoria opcjonalne i telefony dla central KX-TDA



Akcesoria opcjonalne i telefony dla central KX-TDA

			TDA30	TDA100	TDA200	TDA600
Telefony	KX-T7630	Cyfrowy tel. syst. z 3-liniowym wyświetlaczem i systemem głośno mówiącym (24 przyciski LM)	•	•	•	•
	KX-T7633	Cyfrowy tel. syst. z 3-liniowym wyświetlaczem i systemem głośno mówiącym (24 przyciski LM)*	•	•	•	•
	KX-T7636	Cyfrowy tel. syst. z 6-liniowym wyświetlaczem i systemem głośno mówiącym (24 przyciski LM)*	•	•	•	•
	KX-T7640	Cyfrowa konsola DSS (60 przycisków DSS)	•	•	•	•
	KX-T7603	Dodatkowy moduł klawiatury (12 przycisków linii miejskich LM)	•	•	•	•
	KX-NT136	Tel. systemowy IP z 6-liniowym podsw. wysw. i systemem głośno mówiącym (24 przyciski LM)	•	•	•	•
	KX-NT265	Tel. systemowy IP z 6-liniowym wyświetlaczem i systemem głośno mówiącym (8 przycisków LM)	•	•	•	•
	KX-A237	Opcjonalny zasilacz AC dla KX-NT136/265	•	•	•	•
	KX-T7665	Cyfrowy tel. syst. z 1-liniowym wyświetlaczem i syst. głośno mówiącym (8 przycisków LM)	•	•	•	•
	KX-T7730	Telefon systemowy z 1-liniowym wysw. i funkcją głośno mówiącą (12 przycisków LM)	•	•	•	•
Pozostałe	KX-TCA89	Sluchawka nagłowna	•	•	•	•
	KX-T7601	Moduł USB	•	•	•	•
	KX-T7740	Konsola DSS (32 przyciski DSS/32 przyciski BLF, 16 przycisków PF)	•	•	•	•
	KX-T30865	Domofon	•	•	•	•
Urządzenia bezprzewodowe	KX-TCA256	Profesjonalny kompaktowy model bezprzewodowego aparatu DECT (AP)	•	•	•	•
	KX-TCA155	Podstawowy model bezprzewodowego aparatu DECT (AP)	•	•	•	•
	KX-TCA355	Wzmocniony model bezprzewodowego aparatu DECT (AP)	•	•	•	•
	KX-TDA0141CE	2-kanalowa stacja bazowa dla tel. przen. DECT	•	•	•	•
	KX-TDA0142CE	4-kanalowa stacja bazowa dla tel. przen. DECT	•	•	•	•
	KX-TDA0143	Karta interfejsu 4 stacji bazowych	•	•	•	•
	KX-TDA0144	Karta interfejsu 8 stacji bazowych	•	•	•	•
	KX-TDA0196	Karta zdalnej obsługi (modem analogowy)	•	•	•	•
	KX-TDA0180	8-portowa karta analogowych linii miejskich	•	•	•	•
	KX-TDA0181	16-portowa karta analogowych linii miejskich	•	•	•	•
	KX-TDA0184	8-portowa karta łącza E&M	•	•	•	•
	KX-TDA0188	Karta łącza E-1	•	•	•	•
	KX-TDA0284	4-portowa karta łącza BRI	•	•	•	•
	KX-TDA0288	8-portowa karta łącza BRI	•	•	•	•
	KX-TDA0290	Karta łącza PRI	•	•	•	•
	KX-TDA0484	Karta 4-kanalowej bramki VoIP	•	•	•	•
	KX-TDA0170	8-portowa karta cyfrowych hybrydowych linii wewnętrznych	•	•	•	•
	KX-TDA0171	8-portowa karta cyfrowych linii wewnętrznych	•	•	•	•
	KX-TDA0172	16-portowa karta cyfrowych linii wewnętrznych	•	•	•	•
	KX-TDA0173	8-portowa karta analogowych linii wewnętrznych (ATJ)	•	•	•	•
	KX-TDA0174	16-portowa karta analogowych linii wewnętrznych (ATJ)	•	•	•	•
	KX-TDA0175	16-portowa karta analogowych linii wewnętrznych (ATJ) z lampką wiadomości	•	•	•	•
	KX-TDA0177	16-portowa karta analogowych linii wewnętrznych (ATJ) z funkcją Caller ID	•	•	•	•
	KX-TDA0161	4-portowa karta domofonu i elektrozamka (dla KX-T30865)	•	•	•	•
	KX-TDA0164	4-portowa karta zewnętrznego wejścia/wyjścia	•	•	•	•
	KX-TDA0166	16-kanalowa karta kasowania efektu pogłosu	•	•	•	•
	KX-TDA0168	Karta identyfikacji abonenta wewnętrznego	•	•	•	•
	KX-TDA0189	8-portowa karta identyfikacji abonenta/identyfikacji impulsów taryfikacyjnych	•	•	•	•
	KX-TDA0190	3-złączowa karta rozszerzeń	•	•	•	•
	KX-TDA0191	4-kanalowa karta wiadomości (MSG4)	•	•	•	•
	KX-TDA0193	8-portowa karta identyfikacji abonenta dzwoniącego	•	•	•	•
	KX-TDA0410	Karta CTI Link (TAPI/CSTA) 10Base-T	•	•	•	•
	KX-TDA0470	16-kanalowa karta wewnętrznych telefonów IP	•	•	•	•
	KX-TDA0490	Karta 16-kanalowej bramki VoIP	•	•	•	•
	KX-TDA0103	Moduł zasilacza typu L	•	•	•	•
	KX-TDA0104	Moduł zasilacza typu M	•	•	•	•
	KX-TDA0105	Karta rozszerzenia pamięci (MEC)	•	•	•	•
	KX-TDA0108	Moduł zasilania typu S	•	•	•	•
	KX-A228	Kabel połączeniowy typu S/M do akumulatorów zasilania awaryjnego	•	•	•	•
	KX-A229	Kabel połączeniowy typu L do akumulatorów zasilania awaryjnego	•	•	•	•
	KX-A258	Pokrywka na wolny slot	•	•	•	•
	KX-TDA0820	Karta pamięci SD aktualizacji oprogramowania do wersji standardowej	•	•	•	•
	KX-TDA0920	Karta pamięci SD aktualizacji oprogramowania do wersji zaawansowanej	•	•	•	•
	KX-TDA3171	4-portowa karta cyfrowych linii wewnętrznych	•	•	•	•
	KX-TDA3172	8-portowa karta cyfrowych linii wewnętrznych	•	•	•	•
	KX-TDA3173	4-portowa karta analogowych linii wewnętrznych (ATJ)	•	•	•	•
	KX-TDA3174	8-portowa karta analogowych linii wewnętrznych (ATJ)	•	•	•	•
	KX-TDA3180	4-portowa karta analogowych linii miejskich	•	•	•	•
	KX-TDA3183	2-portowa karta analogowych linii miejskich	•	•	•	•
	KX-TDA3193	4-portowa karta identyfikacji abonenta dzwoniącego	•	•	•	•
	KX-TDA3280	2-portowa karta łącza BRI	•	•	•	•
	KX-TDA3283	1-portowa karta łącza BRI	•	•	•	•
	KX-TDA3480	Karta 4-kanalowej bramki VoIP	•	•	•	•
	KX-TDA3105	Karta rozszerzenia pamięci	•	•	•	•
	KX-TDA3161	4-portowa karta domofonu i zewnętrznego wejścia/wyjścia do KX-T30865	•	•	•	•
	KX-TDA3166	8-kanalowa karta kasowania efektu pogłosu	•	•	•	•
	KX-TDA3168	Karta identyfikacji abonenta wewnętrznego	•	•	•	•
	KX-TDA3191	2-kanalowa karta funkcji wiadomości głosowych	•	•	•	•
	KX-TDA3192	2-kanalowa karta uproszczonej poczty głosowej	•	•	•	•
	KX-TDA3196	Karta zdalnej obsługi (modem analogowy)	•	•	•	•
	KX-TDA3920	Karta pamięci SD aktualizacji oprogramowania do wersji zaawansowanej	•	•	•	•
	KX-A236	Opcjonalny zasilacz AC	•	•	•	•
	KX-A291	Hotelowy interfejs PMS (do 128 pokoi)	•	•	•	•
	KX-A292	Hotelowy interfejs PMS (do 256 pokoi)	•	•	•	•
	KX-A293	Hotelowy interfejs PMS (do 960 pokoi)	•	•	•	•
	KX-TDA0300	Oprogramowanie Konsola PC	•	•	•	•
	KX-TDA0350	Oprogramowanie Telefon PC	•	•	•	•
	KX-TDA6105	Karta rozszerzenia pamięci	•	•	•	•
	KX-TDA6110	Karta szyny komunikacyjnej	•	•	•	•
	KX-TDA6111	Karta rozszerzeń szyny komunikacyjnej	•	•	•	•
	KX-TDA6166	16-kanalowa karta kasowania efektu echa	•	•	•	•
	KX-TDA6174	16-portowa karta analogowych linii wewnętrznych	•	•	•	•
	KX-TDA6175	16-portowa karta analogowych linii wewnętrznych z lampką wiadomości	•	•	•	•
	KX-TDA6181	16-portowa karta analogowych linii miejskich	•	•	•	•
	KX-TDA6201	Zestaw montażowy	•	•	•	•

ATJ : Analogowy telefon jednoliniowy

ATS : Analogowy telefon systemowy

CTS : Cyfrowy telefon systemowy

DISA : Bezpośredni dostęp do systemu z zewnątrz

DECT : Rozszerzony system cyfrowej telefonii bezprzewodowej

* Liczba przycisków linii miejskich może zostać zwiększona do 36 dzięki zastosowaniu KX-T7603.

Uwaga: Niektóre karty mogą być niedostępne w pewnych krajach. Należy skontaktować się z autoryzowanym dystrybutorem, aby zweryfikować dostępność poszczególnych kart w swoim kraju.

Analogowe systemy telefoniczne

		TEA308	TES824	TEM824
Linie miejskie (LM)	Standardowo	3	3	6
	Maksymalnie		8	8
Linie wewnętrzne	Standardowo	8	8	16
	Maksymalnie		24	24
Linie interkomu		3	4	4
Odbiorniki DTMF		2	2	4
Domofony i elektrozamki (maks.)		2	4	4

KX-TDA600 (PLMPR wer. 2.2)

		KX-TDA600			
		System podstawowy	System 2-modułowy	System 3-modułowy	System 4-modułowy (maks.)
Telefony	Bez wykorzystania DXDP*	160	320	480	640
	Z wykorzystaniem DXDP*	240	480	720	960
	Analogowe telefony jednoliniowe (ATJ)	160	320	480	640
	Cyfrowe telefony systemowe serii KX-T7600 (CTS)	160	320	480	640
	Inne CTS	128	256	384	512
	Analogowe telefony systemowe (ATS)	80	160	240	320
	Telefony systemowe IP	160	320	480	640
	Konsole bezpośredniego wyboru abonenta (DSS)			64	
	Systemy przetwarzania głosu (VPS)			8	
Linie miejskie	Porty linii miejskich	160	320	480	640
	Linie miejskie ISDN	150	300	450	600
	Analogowe linie miejskie	160	320	480	640
	Bramki IP	160	320	480	640
DECT	Telefony przenośne (AP)			256	
	Z kartą rozszerzenia pamięci			512	
	Stacje bazowe (CS)	32	64	96	128
Porty domofonu		16	32	48	64
Oprogramowanie Konsola PC		8	8	8	8
Oprogramowanie Telefon PC		128	128	128	128

*DXDP: Cyfrowy port XDP.

KX-TDA100/200 (PMMPR wer. 3.0)

Maksymalna ilość kart linii miejskich i wewnętrznych
Poniżej podano ilość kart, jaka może zostać zainstalowana w hybrydowej centrali IP PBX w celu jej rozbudowy.

Rodzaj karty	KX-TDA100	KX-TDA200
Karta linii miejskich*1	6	8
Karta linii wewnętrznych	6	8
Całkowita ilość	6	11

*1 Każda karta T1, E1, PRI30, PRI23 oraz karta IP-GW4 jest liczona jako dwie karty.

Maksymalne wyposażenie centrali

Rodzaj wyposażenia	KX-TDA100*2		KX-TDA200*3	
	Bez karty MEC	Z kartą MEC	Bez karty MEC	Z kartą MEC
ATJ	64	96	128	128
CTS serii KX-T7600	64	128	128	256
CTS KX-T7565	64	96	128	128
Inne CTS	32	32	128	128
ATS	24	24	64	64
Telefony systemowe IP	64	96	128	128
Konsole DSS	8		8	
Stacje bazowe DECT	32		32	
Telefony bezprzewodowe DECT	128		128	
Systemy przetwarzania głosu (VPS)	2		2	
Domofony	16		16	
Elektrozamki	16		16	
Czujniki zewnętrzne	16		16	
Przełączniki zewnętrzne	16		16	
Oprogramowanie Konsola PC	8		8	
Oprogramowanie Telefon PC	64		128	

*2 Dla uzyskania maksymalnej pojemności może być konieczne zainstalowanie karty rozszerzenia pamięci (MEC) i/lub modułu zasilacza typu M.

*3 Dla uzyskania maksymalnej pojemności może być konieczne zainstalowanie karty rozszerzenia pamięci (MEC) i/lub modułu zasilacza typu L.

Uwaga:

Szczegóły na temat konfiguracji i maksymalnej dla niej pojemności można uzyskać u autoryzowanego sprzedawcy.

KX-TDA30 (PSMPR wer. 3.0)

Maksymalna ilość linii

Typ linii	Maksymalna ilość
Linie miejskie	12
Linie VoIP	4

KX-TDA15 (PSMPR Ver. 3.0)

Maksymalna ilość linii

Typ linii	Maksymalna ilość
Linie miejskie	8
Linie VoIP	4

Maksymalne wyposażenie centrali

Rodzaj wyposażenia	Bez dodatkowego zasilacza		Z dodatkowym zasilaczem AC	
	Bez karty MEC	Bez karty MEC	Bez karty MEC	Z kartą MEC
ATJ	24		24	
CTS serii KX-T7600/konsole DSS oraz CTS KX-T7565	Łącznie 24	Łącznie 24		Łącznie 48
CTS serii KX-T7600	24	24		48
Konsole DSS serii KX-T7600	4	4		
CTS KX-T7565	24	24		
Inne CTS/konsole DSS oraz ATS	Łącznie 4		Łącznie 24	
Inne CTS	4		24	
Inne konsole DSS	4		4	
ATS	4		4	
Konsole DSS	4		4	
Stacje bazowe DECT	4		8	
Telefony bezprzewodowe DECT	28		28	
Systemy przetwarzania głosu (VPS)	1 System*1		1 System*1	
ATJ, TS, konsole DSS oraz systemy VPS	Łącznie 28	Łącznie 28		Łącznie 52
Oprogramowanie Konsola PC	2		2	
Oprogramowanie Telefon PC	24*2		24*2	
Elektrozamki	4		4	
Domofony	4		4	
Czujniki zewnętrzne	4		4	
Przełączniki zewnętrzne	4		4	

*1 Maksymalnie 8 kanałów pojedynczego systemu VPS może być podłączone do centrali hybrydowej IP-PBX.

*2 Na każdej płycie CD jest zawarte 5 licencji.

Maksymalne wyposażenie centrali

Rodzaj wyposażenia	KX-TDA15
ATJ	12
CTS serii KX-T7600/konsole DSS oraz CTS KX-T7565	Łącznie 16
CTS serii KX-T7600	16
Konsole DSS serii KX-T7600	4
CTS KX-T7565	12
Inne CTS/konsole DSS oraz ATS	Łącznie 4
Inne CTS	4
Inne konsole DSS	4
ATS	4
Konsole DSS	4
Stacje bazowe DECT	2
Telefony bezprzewodowe DECT	28
Systemy przetwarzania głosu (VPS)	1 System*1
ATJ, TS, konsole DSS oraz systemy VPS	Łącznie 20
Oprogramowanie Konsola PC	2
Oprogramowanie Telefon PC	12*2
Elektrozamki	4
Domofony	4
Czujniki zewnętrzne	4
Przełączniki zewnętrzne	4

*1 Maksymalnie 4 kanały pojedynczego systemu VPS może być podłączone do centrali hybrydowej IP-PBX.

*2 Na każdej płycie CD jest zawarte 5 licencji.



Rozwiązania systemów abonenckich PBX



Rewolucyjne zmiany zachodzą obecnie zarówno w technologiach telekomunikacyjnych, jak i informatycznych. Nasze środowisko biznesowe również kieruje się w stronę nowoczesnych rozwiązań systemowych. Systemy telefoniczne Panasonic przeznaczone dla biznesu są tak skonstruowane, aby zmaksymalizować korzyści płynące z tych zmian, dzięki produktom wyposażonym w najnowocześniejsze funkcje, które zapewniają klientom możliwie kompletne rozwiązania.

- ▶ Rozwiązania sieciowe
- ▶ System zarządzania wiadomościami
- ▶ Profesjonalne funkcje hotelowe
- ▶ Zarządzanie małym centrum obsługi telefonicznej
- ▶ Rozwiązania komunikacji bezprzewodowej



Funkcje sieciowe

Wszystkie firmy chciałyby korzystać z niezawodnego, oszczędnego i łatwego w obsłudze wewnątrzkorporacyjnego systemu sieciowego. Takie funkcje, jak podłączenie poprzez łącze dzierżawione E&M i Voice-over-IP (VoIP) mogą pomóc w obniżeniu kosztów, zapewniając jednocześnie niezawodny system sieciowy zarówno w biurze, jak i poza nim.

Na przykład, wykorzystując plan numeracyjny sieci, można przydzielać numery wewnętrzne zarówno telefonom w głównej siedzibie firmy, jak i w jej oddziałach, zmniejszając przez to koszty komunikacji.

Hybrydowy system IP KX-TDA jest kompatybilny z protokołem QSIG, co pozwala na łączenie wielu central między sobą i tworzenie dużego, efektywnego, wirtualnego systemu telefonicznego oraz zapewnia dostęp do zaawansowanych funkcji telekomunikacyjnych.

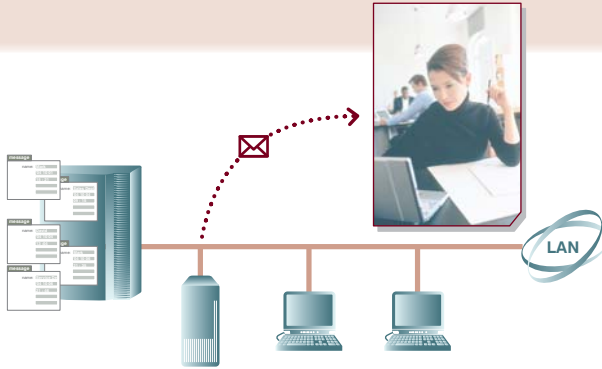
System zarządzania wiadomościami

Systemy zarządzania wiadomościami firmy Panasonic udostępniają wielojęzyczną i wydajną obsługę połączeń, zapewniając klientom obsługę i wsparcie, jakich oczekują. Dodatkową korzyścią płynącą z ich wykorzystania jest automatyczna obsługa wiadomości i możliwość monitorowania sytuacji firmy przez 24 godziny na dobę. Oczywiście przynosi to również wymierne oszczędności. Systemy zarządzania wiadomościami Panasonic oznaczają większą wygodę dla Ciebie i większe zadowolenie Twoich klientów.



e-message

Pocztę głosową można tak skonfigurować, aby pocztą elektroniczną wysyłała powiadomienie o otrzymaniu nowych wiadomości. Następnie można zdalnie zalogować się do swojej skrzynki pocztowej i odsłuchać te wiadomości. Jeszcze lepiej jest tak zaprogramować pocztę głosową, aby wysyłała nowe wiadomości jako załącznik e-mail w formie pliku formatu WAV, który można wysłuchać nawet bez odbierania telefonu! Łatwo jest również przekierować je pocztą elektroniczną do współpracowników i zachować kopię zapasową na dysku swojego komputera. Dzwonienie do biura, aby sprawdzić swoją skrzynkę pocztową, staje się wreszcie reliktem przeszłości.



Scentralizowany system poczty głosowej

Zasoby poczty głosowej mogą być udostępniane w całej sieci. Zapewnia to scentralizowany dostęp do skrzynek pocztowych, powiadamianie o wiadomościach oczekujących, bezpośredni dostęp do skrzynek pocztowych oraz udostępnia funkcję automatu zgłoszeniowego.

Automatyczna obsługa połączeń

Automatyczna obsługa połączeń umożliwia abonentom dzwoniącym dostęp do numerów wewnętrznych firmy, do powiadomień i innych informacji po wybraniu jednocyfrowego numeru. Po wysłuchaniu pierwszego komunikatu menu automatycznej obsługi połączeń, abonent może wybrać jedną z zaproponowanych opcji.

Menu poczty głosowej (VM) na wyświetlaczu TS

Aby ułatwić obsługę, na wyświetlaczu telefonu systemowego (TS) może pojawić się menu poczty głosowej i liczba otrzymanych nowych wiadomości. Użytkownik może odebrać wiadomość lub uzyskać o niej określone informacje.

Oryginalne funkcje opracowane przez firmę Panasonic

► Monitorowanie nagrywanej wiadomości (LCS)

Po uaktywnieniu trybu LCS można podsłuchiwać aktualnie nagrywane wiadomości i decydować czy odebrać połączenie, czy nie. Ta przydatna funkcja jest podobna do posiadania aparatu zgłoszeniowego bezpośrednio na swoim biurku.

► Dwukierunkowe nagrywanie rozmów

Ta funkcja pozwala użytkownikowi telefonu wewnętrznego na rejestrowanie rozmowy w skrzynce pocztowej poprzez proste naciśnięcie przycisku funkcji nagrywania dwukierunkowego (Two-Way Record). Odmianą tej funkcji jest **przekazywanie dwukierunkowe (Two-Way Transfer)**, które umożliwia użytkownikowi telefonu wewnętrznego nagrywanie rozmów w skrzynce pocztowej innego abonenta. Jest to doskonałe rozwiązanie dla firm, w których recepcjonistki muszą osobiście nagrywać wiadomości od osób dzwoniących.



KX-TVM50

- 2 do 6 portów i 64 skrzynki pocztowe
- Maksymalny systemowy czas nagrań do 8 godzin
- e-wiadomości (wiadomości elektroniczne)
- Menu poczty głosowej na wyświetlaczu TS
- Automatyczna obsługa połączeń
- Monitorowanie nagrywanej wiadomości (LCS)
- Nagrywanie rozmów w swojej skrzynce głosowej
- Nagrywanie rozmów w obcej skrzynce głosowej



KX-TVM200

- 0 do 24 portów i 1024 skrzynki pocztowe
- Maksymalny systemowy czas nagrań do 1000 godzin
- e-wiadomości (wiadomości elektroniczne)
- Menu poczty głosowej na wyświetlaczu TS
- Automatyczna obsługa połączeń
- Monitorowanie nagranej wiadomości (LCS)
- Nagrywanie rozmów w swojej skrzynce głosowej
- Nagrywanie rozmów w obcej skrzynce głosowej

Rozwiązania systemów abonenckich PBX



Profesjonalne funkcje hotelowe

Systemy abonenckie firmy Panasonic, to dla firm z branży hotelarskiej, doskonałe narzędzie do zwiększenia wydajności pracy i zapewnienia lepszej obsługi klienta. Systemy te posiadają wbudowane różnorodne funkcje hotelowe, takie jak: zameldowanie/wymeldowanie, budzenie i wiele innych. Mogą one zostać zintegrowane z zewnętrznym systemem taryfikacji oraz lampkami oczekującej wiadomości telefonów znajdujących się w pokojach.

Wykorzystanie **hotelowego interfejsu PMS** (KX-A291/KX-A292/KX-A293) umożliwia centralom serii KX-TDA łączenie się z funkcjonującym na komputerze oprogramowaniem hotelowym, w celu zapewnienia wydajnej współpracy z większością oprogramowań do zarządzania hotelem. Umożliwia to dostęp do wielu funkcji, które zwiększają wydajność i pozwalają udoskonalić obsługę klientów:

- Zameldowanie/wymeldowanie
- Programowanie budzenia/kasowanie/potwierdzenie/alarm
- Włączanie/wyłączanie lampki wiadomości oczekującej
- Informowanie o statusie pokoju
- Rozliczanie połączeń
- Ustawianie/kasowanie nazwy dla numeru wewnętrznego.



Zarządzanie małym centrum obsługi telefonicznej

Niezależnie od tego, czy Twoje przedsiębiorstwo działa na dużą czy małą skalę, firma Panasonic oferuje centrale PBX, dzięki którym zrobisz doskonałe wrażenie na klientach. Nasze funkcje inteligentnego zarządzania łącznością telefoniczną pomogą w zwiększeniu wydajności pracy i satysfakcji Twoich klientów, a w konsekwencji poprawią wizerunek firmy. Cyfrowe systemy telefoniczne firmy Panasonic są wyposażone w funkcję równomiernej dystrybucji połączeń (Uniform Distribution Call – UCD), która umożliwia dystrybucję połączeń równocześnie do grupy numerów wewnętrznych, dla zapewnienia szybkiej i efektywnej obsługi wielu połączeń przychodzących. Jeżeli wszystkie linie w grupie UCD są zajęte, centrala przejmuje funkcję recepcjonistki i odtwarza specjalną wiadomość dla dzwoniącego. Administrator systemu na bieżąco może monitorować stan połączeń na wyświetlaczu cyfrowego telefonu systemowego oraz na żywo kontrolować ich rzeczywisty czas, aby na tej podstawie podejmować decyzje dotyczące zarządzania połączeniami.

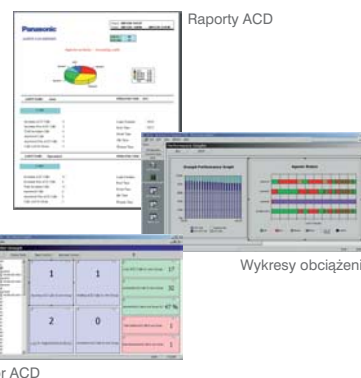
▶ Wbudowane funkcje centrum obsługi telefonicznej

- Dystrybucja połączeń do „najdłużej wolnego” numeru wewnętrznego
- Połączenia uprzywilejowane
- Funkcja „Busy-on-Busy”
- Kolejowanie wiadomości
- Funkcja „Wrap-up” (notatka)
- Zalogowanie/wylogowanie



- ▶ **Integracja telefonu z komputerem (CTI)** otwiera możliwości wyjątkowego wzrostu wydajności, dzięki możliwości podłączenia systemów telefonicznych do komputera osobistego. Potencjał aplikacji CTI już jest ogromny, a wciąż się rozwija. Na przykład, gdy pracownik rozmawia z klientem, komputer może automatycznie wyszukać i wyświetlić dane abonenta dzwoniącego, stan i historię rachunku, rodzaje zakupów oraz inne potrzebne informacje. Funkcja CTI jest wartościowym narzędziem, mogącym pomóc przedsiębiorstwu zwiększyć sprzedaż i zapewnić lepszą obsługę klienta.

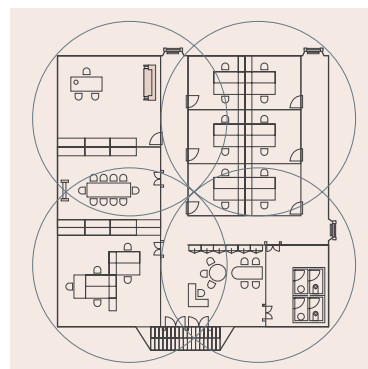
- ▶ **Serwer raportów ACD (KX-NCV200)** został zaprojektowany dla zapewnienia zaawansowanych funkcji centrum obsługi telefonicznej użytkownikom systemów PBX Panasonic, KX-TDA100/200 oraz KX-TDA600. Udostępnia on szereg funkcjonalnych możliwości, takich jak monitorowanie i raportowanie pracy centrum obsługi telefonicznej oraz logowań pracowników. Posiada on również użyteczne funkcje poczty głosowej.





Telefonia bezprzewodowa (DECT)

Bezprzewodowe profesjonalne systemy telefoniczne firmy Panasonic zapewniają wyjątkową wydajność i mobilność w komunikacji nawet wtedy, kiedy jesteś poza biurem. Wykorzystanie tego systemu przez pracowników w fabrykach i magazynach pozwala na stały kontakt z potencjalnym klientem bez względu na miejsce pobytu. Pracownicy salonów samochodowych i innych placówek, których obszar działania jest rozległy, mogą szybciej skontaktować się z klientem i odpowiedzieć na jego pytania. Ten nowy cyfrowy system pozwala na błyskawiczną obsługę klienta, a co za tym idzie zwiększenie wydajności Twojej firmy.



DECT



KX-TCA256

Telefon DECT

- Wyświetlacz LCD 6-liniowy, 16-znaków do wyświetlania identyfikacji dzwoniącego oraz łatwej obsługi
- Menu graficzne
- Dynamiczne objaśnianie sposobu wybierania czynności przy użyciu określonych przycisków
- Funkcja „hand-over”
- Funkcja automatycznego odbierania/rozłączania podczas korzystania z zestawu słuchawki nagłownej
- Sygnalizowanie połączenia przychodzącego poprzez dzwonek/wibracje
- 32-tonowe polifoniczne dzwonki
- Funkcja personalizacji identyfikacji abonenta dzwoniącego
- Książka telefoniczna mieszcząca 200 wpisów
- Podświetlana klawiatura
- Błękitny, podświetlany wyświetlacz LCD
- Akumulator – czas rozmowy: 17 godzin, czas gotowości: 270 godzin
- Wymiary (dł. x sz. x gr.): 123 x 45 x 22 mm
- Masa: 120 g



KX-TCA155

Telefon DECT

- Wyświetlacz LCD 6-liniowy, 16-znaków do wyświetlania identyfikacji dzwoniącego oraz łatwej obsługi
- Menu graficzne
- Dynamiczne objaśnianie sposobu wybierania czynności przy użyciu określonych przycisków
- Funkcja „hand-over”
- Funkcja automatycznego odbierania/rozłączania podczas korzystania z zestawu słuchawki nagłownej
- 32-tonowe polifoniczne dzwonki
- Funkcja personalizacji identyfikacji abonenta dzwoniącego
- Książka telefoniczna mieszcząca 200 wpisów
- Podświetlana klawiatura
- Błękitny, podświetlany wyświetlacz LCD
- Akumulator – czas rozmowy: 10 godzin, czas gotowości: 120 godzin
- Wymiary (dł. x sz. x gr.): 143 x 48 x 31,5 mm
- Masa: 130 g



KX-TCA355

Telefon DECT

- Wyświetlacz LCD 6-liniowy, 16-znaków do wyświetlania identyfikacji dzwoniącego oraz łatwej obsługi
- Menu graficzne
- Funkcja "hand-over"
- Możliwość podłączenia słuchawki nagłownej
- Sygnalizowanie połączenia przychodzącego poprzez dzwonek/wibracje
- 32-tonowe polifoniczne dzwonki (15)
- Książka telefoniczna mieszcząca 200 wpisów
- Podświetlana klawiatura
- Błękitny, podświetlany wyświetlacz LCD
- Akumulator - czas rozmowy: 17 godzin, czas gotowości: 270 godzin
- Wymiary (dł. x sz. x gr.): 150 x 50 x 27 mm
- Masa: 160 g



Panasonic Polska Sp. z o.o.

Al. Krakowska 4/6
02-284 Warszawa, Polska
<http://www.panasonic.pl>
Tel. (22) 338 11 00, Faks (22) 338 12 00
Infolinia 0 801 351 903

Dane mogą ulec zmianie bez powiadomienia.
Błędy w druku zastrzeżone.

M27KY-2007LINE.CE