

Panasonic

ideas for life



Biznesowe systemy telekomunikacyjne

KX-TDE100
KX-TDE200

**Nowe systemy telekomunikacyjne zapewniające solidne
rozwiązania oparte na technologii IP**

Jednoczesny debiut central telefonicznych Pure-IP PBX Panasonic oraz nowej serii wszechstronnych telefonów IP

Współpraca w pełni opartych na technologii IP central PBX z tradycyjnymi liniami telefonicznymi.

Współczesne biuro przechodzi od tradycyjnych systemów telefonicznych do tańszych, elastycznych systemów IP, które wykorzystują wszystkie zalety błyskawicznie rozwijających się aplikacji IP oraz zjawiska globalizacji. Centrale KX-TDE100 i KX-TDE200 mogą zostać użyte do zbudowania systemu telekomunikacyjnego w pełni opartego na technologii IP, co czyni go doskonale dopasowanym do obowiązujących trendów. KX-TDE100 i KX-TDE200 wyposażone są standardowo w nowe funkcje IP, które zwiększają wydajność i obniżają koszty połączeń. Posiadają one także wygodne i bardzo efektywne cechy, takie jak obsługa telefonów

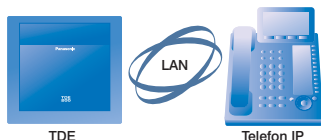
beprzewodowych, poczta głosowa oraz funkcje telefonicznego biura obsługi. Dla przedsiębiorstw planujących przejście do systemu całkowicie opartego na technologii IP, systemy IP-PBX Panasonic udostępniają skalowalną, łatwą do wykorzystania platformę, która dostosowuje się w szerokim zakresie do potrzeb biznesowych, umożliwiając rozbudowę w przyszłości. Dodatkowo modele te obsługują także tradycyjne linie telefoniczne, takie jak linie analogowe oraz ISDN, co pozwala na zintegrowanie systemów IP z konwencjonalnymi systemami telekomunikacyjnymi. Jednorazowe przejście od istniejących tradycyjnych linii telefonicznych do

systemu w pełni opartego na technologii IP może być trudne, ze względu na otoczenie biurowe, oraz na ograniczenia dostępnych środków i czasu. KX-TDE100 oraz KX-TDE200 elastycznie dopasowują się do potrzeb. Nowy system można łatwo skonstruować dzięki wymianie płyty głównej w centrali istniejącego systemu TDA. Pozwala to użytkownikom KX-TDA100 oraz KX-TDA200 na optymalne zaspokojenie potrzeb firm, które pragną płynnie przejść do korzystania z technologii IP przy zachowaniu możliwości korzystania z istniejącej sieci telekomunikacyjnej.

Główne funkcje systemów Panasonic KX-TDE100/TDE200

Pełna kompatybilność z protokołem IP

Tania, elastyczna konstrukcja systemu IP



Wykorzystanie istniejącej sieci IP w celu obniżenia kosztów.

Wyjątkowa wszechstronność

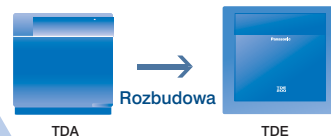
W związku z tym, że KX-TDE100/TDE200 są kompatybilne z istniejącą infrastrukturą (linie analogowe/ISDN), są one idealne dla biur, które potrzebują wieloetapowej migracji do systemu IP.



Częściowe włączenie systemu IP do tradycyjnego systemu telekomunikacyjnego. Przejście do systemu w pełni opartego na IP w przyszłości.

Atrakcyjność systemu dla użytkowników central TDA

Funkcje central z najnowszej serii TDE mogą zostać zaimplementowane dzięki prostej wymianie karty IPCMPR.

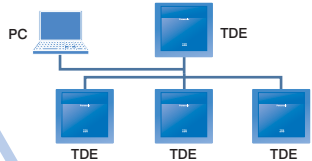


Zintegrowane rozwiązania zwiększające wydajność w biurach i biznesie



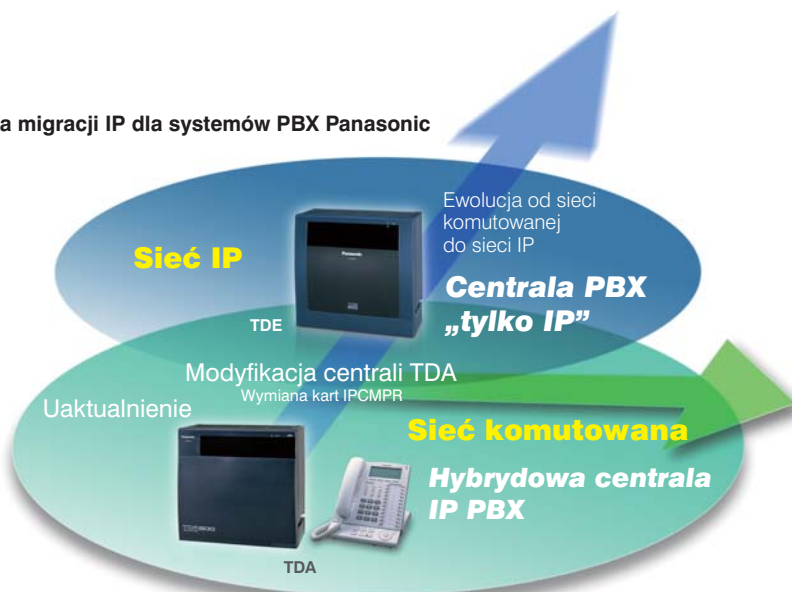
Łatwa konfiguracja i konserwacja

Centrale TDE obsługiwane są za pomocą oprogramowania działającego na komputerze PC, tego samego, które wykorzystywane jest w serii TDA. Umożliwia ono również programowanie wielostanowiskowe. Możliwe jest zarządzanie z komputera poprzez sieć nawet czterema centralami TDE.



Centralne zarządzanie zdalnymi lokalizacjami.

Strategia migracji IP dla systemów PBX Panasonic



Seria Panasonic TDE... Potęga rozbudowanych funkcji

Centrale Pure-IP serii KX-TDE są zaawansowanymi korporacyjnymi systemami komunikacji udostępniającymi funkcje oraz zalety telefonii IP za pośrednictwem lokalnych oraz szerokopasmowych sieci IP. Są one idealną platformą komunikacyjną pomagającą klientom zaspokajać wszystkie współczesne i przyszłe potrzeby komunikacji biznesowej, dzięki temu, że w pełni obejmują telefonię IP wzmocnioną przez najnowszą technologię SIP.

Nowe funkcje IP w centralach TDE

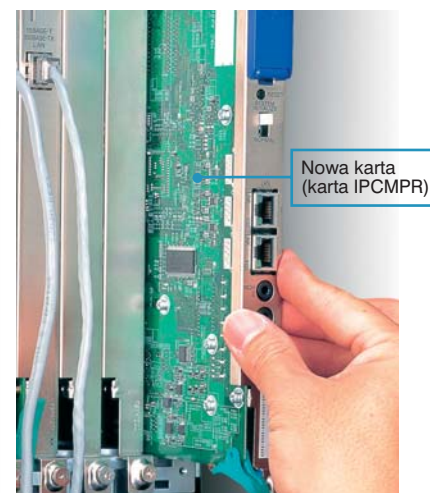
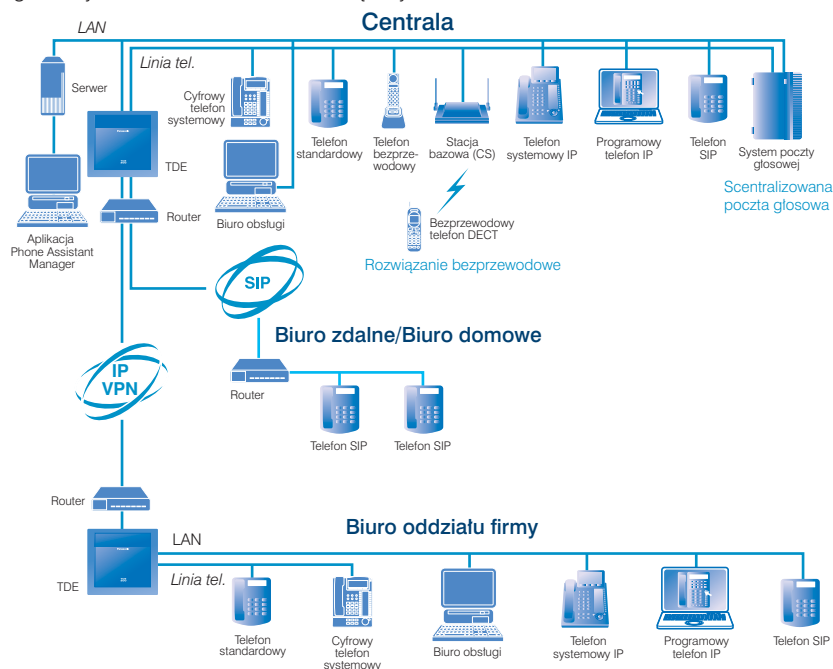
- **Pełna kompatybilność z protokołem IP**
 - Do 64 telefonów systemowych IP oraz 32 linii miejskich IP przy użyciu opcjonalnej karty DSP.
 - Do 128 standardowych telefonów SIP.
- **Obsługa nowych telefonów systemowych IP serii KX-NT300**
- **Pełne wyposażenie w funkcje i rozwiązania central KX-TDA**
- **Połączenie z serwerem**
Centrale serii TDE łączą się z serwerami DHCP/SNTP oraz menadżerami SNMP jako klient lub agent.
- **Udoskonalona funkcja wędrującego numeru wewnętrznego**
- **Wbudowane funkcje uproszczonej poczty głosowej**
- **Łatwa konserwacja**
 - Wykorzystanie oprogramowania do zarządzania, takiego samego jak w centralach TDA.
 - Wbudowane 2 porty sieciowe
- **Programowanie wielu central** (do 4 lokalizacji)

Idealne dla użytkowników central serii TDA

- Wykorzystanie opcjonalnych kart TDA oraz przejście ich łatwej obsługi
- Prosta konfiguracja
- Łatwa konserwacja
- Pełna obsługa funkcji TDA
- Transformacja do TDE poprzez wymianę płyty głównej w centrali TDA (karty IPCMPR)

Pełna kompatybilność z protokołem IP

Umożliwia wykorzystanie linii miejskich IP (H.323) oraz linii miejskich SIP, telefonów systemowych IP, programowych telefonów IP oraz linii wewnętrznych SIP.



Transformacja z TDA do TDE



Połączenia z serwerem

Centrale TDE obsługują połączenia z poniższymi usługami serwowymi, zapewniając zwiększoną wydajność oraz rejestrację:

- Klient DHCP dla TDE
- Agent SNMP/Alarm
- Klient SNTP

Usprawniona funkcja wędrującego numeru wewnętrznego (Hot Desking)

Możliwe jest korzystanie z dowolnej linii wewnętrznej przy zachowaniu osobistych ustawień. Jest to bardzo użyteczne, gdy:

- Zmieniasz miejsce pracy
- Nie ma określonego biurka, z którego korzystasz

Wbudowane funkcje uproszczonej poczty głosowej

Centrale KX-TDE są wyposażone w funkcje uproszczonej poczty głosowej (2 kanały). Pozwala to na korzystanie z prostego automatu zgłoszeniowego.

Łatwa konserwacja

- Programowanie z komputera PC tą samą metodą co w centralach serii TDA.
- Wbudowane 2 porty sieciowe LAN.

Programowanie wielu central

Za pomocą jednego komputera można jednocześnie programować do 4 central TDE podłączonych do sieci. Funkcja ta ułatwia także ustawienie wszystkich programów central PBX w tym samym czasie.

Najlepsza dla telefonii IP współpraca z telefonami z nowej serii KX-NT300

- Programowalne etykiety dla przycisków (tylko KX-NT366)
- Moduł Bluetooth® dla zapewnienia obsługi bez użycia rąk
- Dodatkowe moduły klawiatury z 12. lub 60. przyciskami (tylko KX-NT346 i KX-NT343)
- Połączenia bezpośrednie między użytkownikami
- Ograniczenie obciążenia zasobów VOIP w centrali PBX
- Wysoka jakość dźwięku (kodek G.722) przy komunikacji między telefonami z serii KX-NT300



Porównanie central TDE i TDA

Element		Seria KX-TDA	Seria KX-TDE
Linie miejskie IP	H.323	TAK (VPN)	TAK (VPN)
	SIP	NIE	TAK
Linie wewnętrzne IP	MGCP	TAK	TAK
	SIP	NIE	TAK
	Połączenia użytkownik-użytkownik	NIE	TAK
Telefony systemowe	Seria NT300	NIE	TAK
	NT136/256	TAK	TAK*1
	Seria T76	TAK	TAK
	Seria T77	TAK	TAK
Połączenia z serwerem	DHCP	NIE	TAK
	SNMP	NIE	TAK
	SNTP	NIE	TAK
Telefony bezprzewodowe (DECT)	8CH CS	NIE	TAK

*1 Centrale serii TDE do współpracy z NT136 oraz NT256 wymagają karty rozszerzeń IP. Nowocześniejsze telefony serii NT256 (oprogramowanie w wersji 2.00 lub nowszej) są obsługiwane bez konieczności instalowania tej karty.

Nowe telefony IP Panasonic... Atrakcyjne funkcje

Ergonomiczna konstrukcja zapewniająca wyjątkową łatwość obsługi.

Wypełniona wszechstronnymi funkcjami telefonii IP.

Nowe cechy

- **Uniwersalna koncepcja wzornicza**

Regulowane pochylenie (regulacja kąta pochylenia podstawy oraz wyświetlacza). Ustawienie podstawy oraz wyświetlacza można wyregulować, aby uzyskać optymalny kąt widzenia.

- **Programowalne etykiety przycisków (tylko KX-NT366)**

- **Rozmowa bez użycia rąk dzięki słuchawce nagłownej Bluetooth®**

- **Bezpośrednie połączenia między użytkownikami (P2P)**

- **Przycisk nawigacyjny**

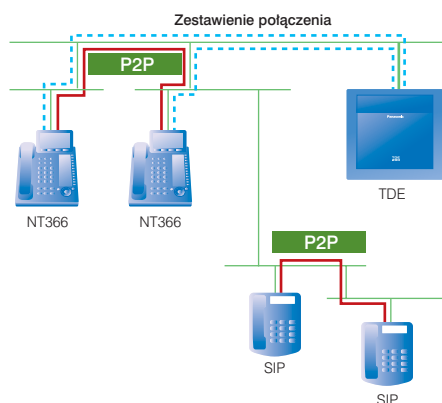
- **Drugi port Ethernet**

- **Wygodne przyciski linii miejskich**



Bezpośrednie połączenia między użytkownikami (P2P)

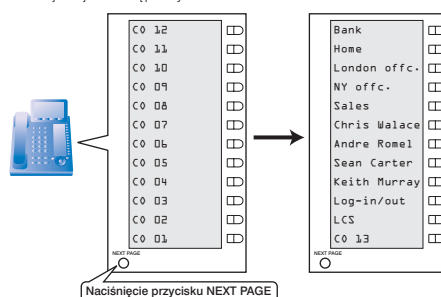
Bezpośrednia komunikacja między telefonami serii KX-NT300 jest możliwa po nawiązaniu połączenia za pośrednictwem centrali serii TDE. Bezpośrednia komunikacja między użytkownikami zmniejsza obciążenie sieci oraz zasobów centrali PBX.



Programowalne etykiety przycisków (tylko KX-NT366)

Telefon systemowy IP KX-NT366 jest wyposażony w 12 przycisków programowalnych, umieszczonych obok ekranu LCD. Każdy z nich może mieć przypisaną za pomocą programowania osobistego lub systemowego wyświetlaną na LCD etykietę odpowiadającą pełnionej funkcji. Dodatkowo do 12 przycisków programowalnych może zostać przypisane maksymalnie 48 funkcji. Naciśnięcie przycisku „NEXT PAGE” przełącza ich zestawy przypisane przyciskom.

*Funkcja ta jest dostępna tylko w centralach KX-TDE100 i KX-TDE200.



Rozmowa bez użycia rąk dzięki słuchawce nagłownej Bluetooth®

Moduł KX-NT307 pozwala na skorzystanie z dostępnych na rynku słuchawek nagłownych Bluetooth® dla zapewnienia komunikacji bez zajmowania rąk (odbieranie i kończenie połączeń oraz komunikacja głosowa). Pozwala to na obsługiwanie komputera podczas rozmowy lub na wygodną komunikację z pewnej odległości od telefonu.





Nowa seria telefonów systemowych IP

KX-NT366

- 6-liniowy, podświetlany wyświetlacz
- 4 x 12 programowalnych etykiet, przycisków LM
- Cyfrowy system głośno mówiący
- 2 porty Ethernet (100 Base-T)
- Zasilanie przez sieć Ethernet (PoE)
- Moduł Bluetooth® (opcja)

6-liniowy LCD

KX-NT346

- 6-liniowy, podświetlany wyświetlacz
- 24 programowalne przyciski LM
- Cyfrowy system głośno mówiący
- 2 porty Ethernet (100 Base-T)
- Zasilanie przez sieć Ethernet (PoE)
- Moduł Bluetooth® (opcja)
- Dodatkowa 12-przyciskowa konsola (opcja: KX-NT303) lub 60-przyciskowa (opcja: KX-NT305)

6-liniowy LCD

KX-NT343

- 3-liniowy, podświetlany wyświetlacz
- 24 programowalne przyciski LM
- Cyfrowy system głośno mówiący
- 2 porty Ethernet (100 Base-T)
- Zasilanie przez sieć Ethernet (PoE)
- Moduł Bluetooth® (opcja)
- Dodatkowa 12-przyciskowa konsola (opcja: KX-NT303) lub 60-przyciskowa (opcja: KX-NT305)

3-liniowy LCD



Dodatkowe funkcje

• Przycisk nawigacyjny

Przycisk nawigacyjny umożliwia szybki, jednoprzyciskowy dostęp do różnorodnych funkcji systemowych telefonu. Ergonomicznie zaprojektowany, ułatwia poruszanie się po menu funkcji telefonu.

• Drugi port Ethernet

Pozwala uprościć instalację oraz zmniejszyć koszt dzięki możliwości podłączenia komputera (lub innego sieciowego urządzenia IP) do sieci IP bez konieczności ponoszenia wydatków na dodatkowe okablowanie.

• Programowalne przyciski LM

Oszczędzają wiele czasu i wysiłku dzięki temu, że ich wykorzystanie pozwala na dostęp do funkcji po jednym naciśnięciu. Mogą służyć do zaprogramowania numerów telefonów lub uzyskiwania dostępu do często wykorzystywanych funkcji.

• Dodatkowe 12/60-przyciskowe konsole

Dodatkowe 12/60-przyciskowe konsole udostępniają przyciski DSS, służące również jako programowalne przyciski linii miejskich (LM). Dodatkowe moduły KX-NT303/NT305 podłączane są bezpośrednio do telefonów KX-NT346 oraz KX-NT343. Model KX-NT366 nie obsługuje tych modułów.

Wyposażenie opcjonalne

Dodatkowe konsole

KX-NT303

- 12-przyciskowy moduł dodatkowych przycisków (tylko do KX-NT346 oraz KX-NT343)



KX-NT305

- 60-przyciskowy moduł dodatkowych przycisków (tylko do KX-NT346 oraz KX-NT343)



Moduł Bluetooth®

KX-NT307



Rozwiązania bezprzewodowe Panasonic... Elastyczna komunikacja

Bezprzewodowe rozwiązania zastosowane w centralach TDE zwiększają mobilność i elastyczność biur, zakładów opieki zdrowotnej, dużych sklepów itp.

Bezprzewodowe rozwiązania w centralach serii TDE

Systemy telekomunikacyjne Panasonic umożliwiają komunikację bezprzewodową na znacznym obszarze dzięki wykorzystaniu wielu stacji bazowych, które zwiększają elastyczność i mobilność słuchawek bezprzewodowych. Dzięki wykorzystaniu bezprzewodowego portu XDP można zaprogramować telefon bezprzewodowy, tak aby miał ten sam numer wewnętrzny co inny telefon biurowy, pozwalając na odbieranie połączeń, nawet gdy znajdujesz się daleko od niego. Dzięki temu zawsze jesteś dostępny, gotowy odebrać telefony od klientów i wykorzystać każdą nadarzącą się okazję do zawarcia transakcji.

Zalety integracji rozwiązań bezprzewodowych

- Do 128 słuchawek bezprzewodowych może zostać podłączone do systemu
- Obsługa identyfikacji numeru i nazwy dzwoniącego*
- Programowalne, różnorodne wzorce dzwonienia oraz tryb wibracyjny

*Funkcja zależy od dostępności usługi u operatora telekomunikacyjnego.



DECT

KX-TCA155, KX-TCA256 oraz KX-TCA355

- 6-liniowy podświetlany niebieski wyświetlacz LCD
- Podświetlana klawiatura
- Obsługa wielu języków na wyświetlaczu
- System głośno mówiący
- Przyciski programowalne
- Obsługa funkcji centrali PBX
- 200-pozycyjna książka telefoniczna
- Obsługa słuchawek nagłownych
- 9 polifonicznych melodii dzwonka i 6 wzorców dzwonienia
- Alarm wibracyjny*
- Tryb spotkanie*

*Tylko KX-TCA355, 256

Model podstawowy



KX-TCA155

Model kompaktowy



KX-TCA256

Model przemysłowy (zgodny z IP54)



KX-TCA355

Absorbująca wstrząsy gumowa osłona obudowy

Zewnętrzna obudowa wykonana z materiału odpornego na uderzenia



Biznesowa klasa mobilności rozwiązań DECT dla Twojego Systemu PBX Panasonic

Odporny na uszkodzenia model słuchawki KX-TCA355 spełnia surowe wymagania odporności na kurz i opryskanie cieczą stawiane przez normę IP54 oraz oferuje szeroki zakres funkcji telefonu biznesowego. Słuchawka DECT KX-TCA256 łączy w sobie małe rozmiary i małą masę z dużą liczbą potężnych funkcji łączności biznesowej. Natomiast model KX-TCA155 jest doskonałym wyborem dla użytkowników, którzy potrzebują doskonałej jakości podstawowych funkcji przy niskim koszcie.

* KX-TCA355, KX-TCA256 oraz KX-TCA155 muszą być podłączone do kompatybilnego systemu telefonicznego Panasonic (KX-TDE100/200, KX-TDA30/100/200/600).

Dla przemysłowego modelu KX-TCA355

- IP5* = Odporność na kurz (Ochrona przed przenikaniem kurzu do wnętrza do poziomu, który nie powoduje pogorszenia działania słuchawki).
- IP*4 = Odporność na zamoczenie (Ochrona przed opryskaniem wodą)
Słuchawka DECT KX-TCA355 spełnia standardy testów UKAS IP54.
- Obudowa jest otoczona gumową osłoną tłumiącą wstrząsy i uderzenia.
- Również obudowa (zewnętrzna pokrywa plastikowa) jest wykonana z materiału odpornego na wstrząsy.



Stacja bazowa wysokiej rozdzielczości

KX-TDA0158

- KX-TDA0158CE obsługuje 8 kanałów rozmów.



KX-TDA0158

Stacje bazowe

KX-TDA0141

Stacja bazowa DPT I/F
2 kanały

KX-TDA0142

Stacja bazowa CS I/F
4 kanały



Stacja przekąźnikowa (KX-A272)

Wykorzystanie stacji przekąźnikowej może pozwolić na rozszerzenie zasięgu działania. Maksymalnie 6 stacji przekąźnikowych może obsługiwać każdą ze stacji bazowych.

DECT Wymagane wyposażenie i maksymalna liczba jednocześnie obsługiwanych połączeń

Stacje bazowe	Karty obsługi	Maks. liczba połączeń	Kompatybilne telefony
KX-TDA0158CE	DHLC, DLC	8	KX-TCA155 KX-TCA256 KX-TCA355
KX-TDA0141CE	DHLC, DLC	2	
KX-TDA0142CE	CS I/F	4	

Maksymalne wyposażenie centrali

Poniżej została podana maksymalna ilość wyposażenia obsługiwanego przez daną centralę PBX

Typ wyposażenia centrali	KX-TDE100	KX-TDE200
Podstawowe stacje bazowe	32	32
Stacje bazowe dużej rozdzielczości	16	16
Telefony bezprzewodowe	128	128



Zapewnij klientom inteligentną obsługę połączeń poprzez integrację systemu telekomunikacyjnego z komputerem (CTI)

Aplikacja Phone Assistant zwiększa wydajność pracownika, zespołu oraz firmy.

Technologia CTI Panasonic

Technologia CTI Panasonic łączy w sobie obsługę jednostanowiskową (przez port USB) oraz wielostanowiskową (przez sieć LAN) dla udostępnienia klientom unikalnych aplikacji Panasonic, takich jak Aplikacja PA/Serwer raportów ACD oraz inne dostosowane do potrzeb narzędzia programowe korzystające z interfejsów TAPI/CSTI. Podłączenie komputera do telefonu systemowego lub podłączenie serwera CTI do centrali PBX, umożliwia użytkownikom linii wewnętrznych wykorzystanie zalet tych funkcji dzięki wykorzystaniu danych zapisanych w komputerze lub na serwerze CTI. Funkcje, które są dostępne za pośrednictwem CTI, zależą od oprogramowania CTI zainstalowanego na komputerze.

1. Wykorzystanie USB – obsługa wewnętrzna

Komputer PC jest podłączony do cyfrowego telefonu systemowego przez wbudowany port USB, dzięki czemu możliwa jest kontrola pracy CTS.

2. Wykorzystanie sieci LAN – obsługa zewnętrzna

Serwer CTI jest podłączony do centrali PBX za pośrednictwem portu sieci LAN karty IPCMPR jako interfejs CTI. Umożliwia to monitorowanie pracy centrali PBX za pomocą serwera CTI.

Interfejs/protokół programowania aplikacji (API)

Następujące interfejsy wymagają wewnętrznej i zewnętrznej kontroli połączeń.

Typ	API/Protokół
Wewnętrzna kontrola połączeń	TAPI 2.1
Zewnętrzna kontrola połączeń	ECMA CSTA Phase 3 TAPI 2.1

Aplikacja Phone Assistant zwiększająca osobistą wydajność – łatwy dostęp do funkcji telefonu

Dzięki udostępnieniu na ekranie informacji dotyczących połączenia, takich jak identyfikacja numeru dzwoniącego, nazwa dzwoniącego oraz umożliwieniu użytkownikom łatwej (typu „wskaż i kliknij”) lub wykorzystującej skróty klawiaturowe, szybkiej obsługi połączeń – użytkownicy są w stanie zrobić więcej, w krótszym czasie, zwiększając osobistą wydajność.

Sprawdzanie dostępności i obecności współpracowników

Jest to pomocne przy określaniu, kto jest dostępny i może obsłużyć połączenie, przed podjęciem decyzji o wybraniu jego numeru, co znacząco ogranicza liczbę nieodebranych połączeń.

Łatwy dostęp do systemowych funkcji telefonu

W razie potrzeby wyświetlane są kreatory ustawień, pomagając zaprogramować najczęściej używane funkcje połączeń, takie jak przekierowanie, przekazanie, tryb „Nie przeszkadzać”, zawieszenie, parkowanie oraz konferencja.

Wygodne wybieranie z bazy danych

Użytkownicy mogą stworzyć własne firmowe oraz prywatne kontakty, wyświetlić status dostępności wszystkich współpracowników lub po prostu zadzwonić do swojego kontrahenta dzięki jednemu podwójnemu kliknięciu. Oprogramowanie potrafi korzystać z książki adresowej programu Outlook.

Integracja z kamerą IP

Możliwa jest także integracja z kamerą IP Panasonic, co umożliwia użytkownikom odbieranie połączeń domofonowych oraz obsługę zamków, po obejrzeniu obrazu przekazanego przez kamerę wideo IP.

Nagrywanie rozmów bezpośrednio do poczty głosowej (TVM50/200)

Umożliwia użytkownikom asystenta telefonicznego nagrywanie rozmów, które prowadzą z dzwoniącymi.



Asystent telefoniczny - intuicyjny interfejs użytkownika

Przeglądanie obecności i dostępności.



Aplikacja Phone Assistant Status dla kierowników i szefów zespołów – łatwe monitorowanie połączeń

Menadżerowie, kierownicy oraz szefowie zespołów mogą korzystać z bieżącego monitorowania wszelkiej telefonicznej aktywności członków zespołu. Aplikacja Phone Assistant Status umożliwia monitorowanie do 128 użytkowników – (kombinacja użytkowników aplikacji Phone Assistant oraz normalnych linii wewnętrznych) uzyskując kompletne informacje o ich obecności i dostępności – doskonałe narzędzie dla każdego informacyjnego centrum obsługi.

Użytkownicy mogą odebrać każde monitorowane połączenie, jak również przysłuchiwać się mu, dołączać lub je przejmować. Dodatkowo – szefowie mogą nagrywać wybrane połączenia – jeśli jest to konieczne. Monitorowane linie wewnętrzne mogą być oznaczane dla łatwiejszej identyfikacji – np. aby monitorować nowego pracownika lub szkolonego pracownika.

Monitorowanie statusu/wykorzystania telefonów

Użytkownicy programu Phone Assistant Status Pro mogą monitorować wszystkie skonfigurowane połączenia przychodzące. Monitorowanie umożliwia użytkownikom obserwację nie tylko stanu telefonów, ale także ustawień monitorowanych pracowników, np. przekierowania połączeń, wiadomości na czas nieobecności itp.

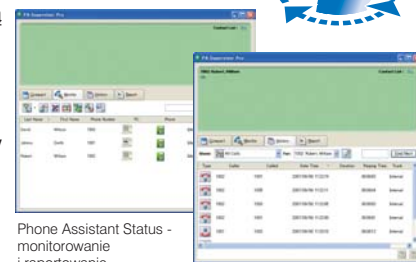
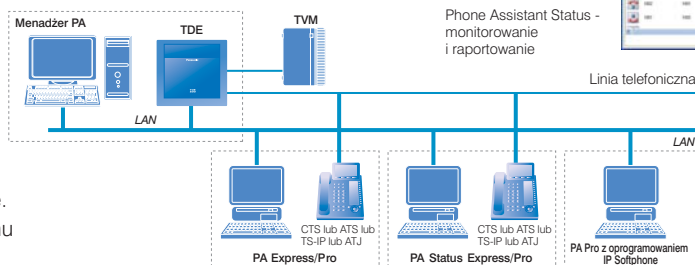
Rozszerzone funkcje raportowania

Oprogramowanie obsługuje rozbudowane funkcje raportowania dzięki wbudowanym wzorcom raportów oraz możliwości tworzenia własnych, w celu zachowania kontroli nad całą firmową aktywnością telekomunikacyjną, taką jak poniższa:

- Status monitorowanych linii wewnętrznych
- Historia wszystkich połączeń
- Zapis wszystkich rejestrów połączeń jako pliki CSV



Schemat połączeń systemu

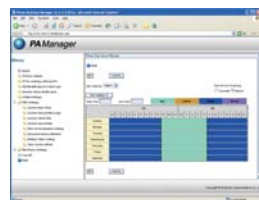


Phone Assistant Manager narzędzie dla administratorów IT – łatwa konserwacja



Departamenty IT mogą wykorzystywać sieciowe komputery PC oraz standardowe przeglądarki do wykorzystania oprogramowania Phone Assistant Manager do tworzenia i konfigurowania użytkowników aplikacji Phone Assistant, a także do wykonywania typowych prac konserwacyjnych oraz zmian w konfiguracji centrali IP PBX serii TDA/TDE.

Wykorzystując to narzędzie, klienci mogą samodzielnie modyfikować proste ustawienia systemu oraz linii wewnętrznych, takie jak:



- Modyfikowanie daty/czasu w systemie oraz dat urlopu
- Dodawanie/modyfikacja numerów szybkiego wybierania centrali PBX
- Ustawianie dostępnych w systemie wiadomości o nieobecności
- Programowanie przekierowania, funkcji „Nie przeszkadzać”, połączeń oczekujących itp.
- Przypisywanie numerów do przycisków programowalnych

Wykorzystując właściwie skonfigurowaną biurową sieć IP, autoryzowany personel departamentu IT jest w stanie nawet zdalnie uzyskiwać dostęp i konfigurować podstawowe ustawienia centrali PBX TDA z dowolnego miejsca na świecie, które ma dostęp do sieci biurowej.

Parametry programów Phone Assistant Express/Pro

Funkcje	Express V1.5	Pro V1.5
Liczba użytkowników	5 dla TDA30, 10 dla TDA100/200, 20 dla TDA600	maksymalnie 128 użytkowników (wersja Pro trial: 2 dla TDA0, 4 dla TDA100/200, 8 dla TDA600)

Lista oprogramowania

Nazwa produktu	Model	Description
Phone Assistant Pro	KX-NCS1101	Oprogramowanie do kontroli pracy telefonu. Wymagane posiadanie licencji. KX-NCS1101 zawiera 1 licencję. KX-NCS1105 zawiera 5 licencji. KX-NCS1110 zawiera 10 licencji. KX-NCS1199 zawiera 128 licencji.
Phone Assistant Status Pro	KX-NCS1201	Oprogramowanie do monitorowania połączeń. Wymagane posiadanie licencji. KX-NCS1201 zawiera 1 licencję.
Phone Assistant IP Soft-Phone Plug-In Module	KX-NCS9101	Moduł telefonu programowego IP do konsoli sieciowej PA i PA Pro. Wymagane posiadanie licencji. KX-NCS9101 zawiera 1 licencję.
Phone Assistant Manager	KX-NCS1301	

Parametry programów Phone Assistant Status Express/Pro

Funkcje	Express V1.5	Pro V1.5
Liczba użytkowników	maks. 3 użytkowników	maks. 8 użytkowników
Liczba monitorowanych linii wewnętrznych	maks. 3 linie wewnętrzne	maks. 128 linii wewnętrznych

System centrum obsługi połączeń

Zintegruj rozproszone oddziały firmy dzięki łatwości wykorzystania technologii IP

Serwer raportów ACD

KX-NVC200

Serwer raportów ACD został zaprojektowany dla udostępnienia użytkownikom central PBX Panasonic, takich jak KX-TDA100/200/600 oraz KX-TDE100/200 zaawansowanych funkcji biura obsługi klienta. Pozwala korzystać z przydatnych funkcji monitorowania w czasie rzeczywistym, raportowania o wydajności biura obsługi oraz logowania pracowników. Często zdarza się, że różnica pomiędzy zyskaniem a utratą nowego klienta kryje się w jednym połączeniu telefonicznym. Rozwiązania biura obsługi telefonicznej Panasonic gwarantują, że każde połączenie działa na Twoją korzyść.



Monitorowanie w czasie rzeczywistym

Monitorowanie automatycznej dystrybucji połączeń (ACD)



Raportowanie rejestrów połączeń

Raporty dotyczące połączeń zewnętrznych/Raporty systemowe



Analiza w czasie rzeczywistym

Wykresy wydajności



Poczta głosowa

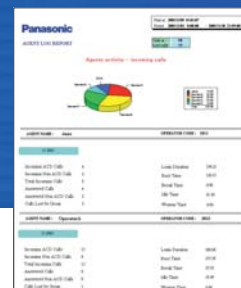
Ekran klienta raportów ACD



Wykresy wydajności

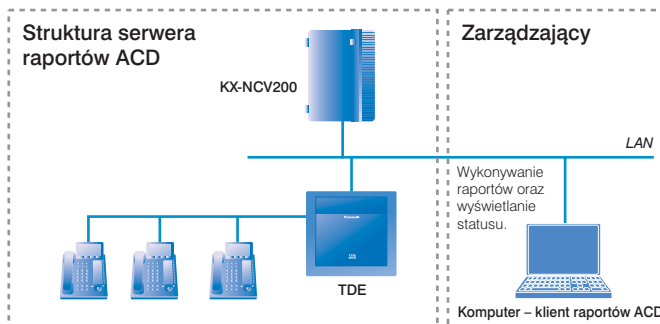


Monitor ACD



Raport ACD

Schemat połączeń systemu



Opcjonalne akcesoria

KX-TVM204	4-portowa cyfrowa karta rozszerzeń
KX-TVM296	Karta modemu

System przetwarzania głosu

KX-TVM50/TVM200

Ludzki głos jest wciąż najlepszym sposobem komunikacji. A dzięki KX-TVM50 oraz KX-TVM200, Panasonic wprowadza do użytku dwa wielofunkcyjne systemy przetwarzania głosu (VPS), zaprojektowane dla zapewnienia wydajnej komunikacji. KX-TVM50 oraz KX-TVM200 oferują funkcje automatu zgłoszeniowego, automatycznego trasowania połączeń oraz powiadamiania o pozostawionych wiadomościach, z których każda może zostać dostosowana do Twoich potrzeb.

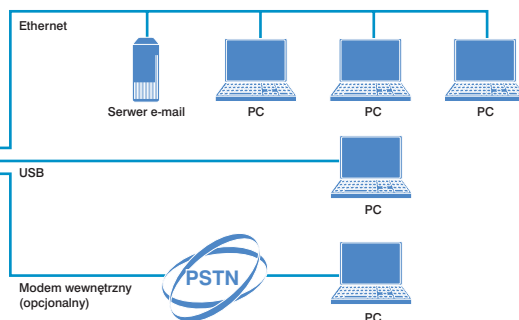
Parametry KX-TVM50/200

Funkcja	KX-TVM50	KX-TVM200
Liczba portów	2 do 6	0 do 24
Łączna pojemność zapisywanych wiadomości	Początkowa: 4 h Maks.: 8 h	Maks. 1000 h
Liczba skrzynek pocztowych (łącznie ze skrynkami menadżera systemu i menadżera wiadomości)	Maks. 64	Maks. 1024
Liczba wiadomości	Nieograniczona	
Nośniki danych	Pamięć Flash	HDD
Zdalny modem	Karta modemu (maks. 33,6 kb/s)	

Opcjonalne akcesoria

KX-TVM50				KX-TVM200	
KX-TVM502	2-portowa hybrydowa karta rozszerzeń	KX-TVM594	Karta interfejsu sieciowego LAN	KX-TVM204	4-portowa cyfrowa karta rozszerzenia
KX-TVM503	2-portowa cyfrowa karta rozszerzeń	KX-TVM296	Karta modemu	KX-TVM296	Karta modemu
KX-TVM524	Karta rozszerzenia pamięci				

Schemat połączeń systemu



Oprogramowanie IP Softphone KX-NCS8102

Mobilność

Korzystaj z płynnej komunikacji z użyciem komputera na praktycznie tym samym poziomie funkcjonalności, z jakiego korzystałbyś, gdybyś miał ze sobą swój biurowy telefon.

Niskie koszty

Nie ma potrzeby instalowania odrębnej centrali PBX lub tradycyjnego okablowania poza centralą.

Transparentna integracja

Możesz zarządzać i obsługiwać telefony IP, tak jak inne zwykłe telefony wewnętrzne.

Elastyczność

Technologia IP pozwala przysyłać głos i dane za pośrednictwem tej samej linii.

Z całego świata

Wydajna, tania komunikacja ze współpracownikami rozszanymi po całym świecie.



W domowym biurze

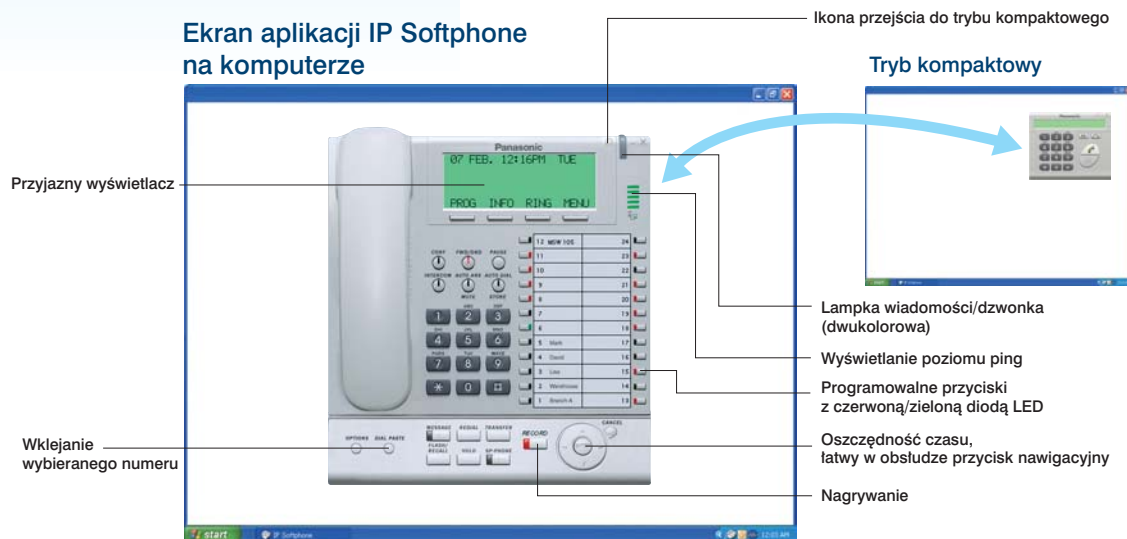
Uzyskiwanie tego samego rodzaju korzyści, które miałbyś, gdybyś posiadał w domowym biurze własne centrum telefoniczne.



Przykłady zastosowań

- Pozwala pracownikom na dostęp do pełnego zakresu funkcji telefonu wewnętrznego z dowolnego miejsca i o dowolnej porze
- Personel może pracować zdalnie, wydajnie i transparentnie
- Przedsiębiorstwo odnosi również korzyści ze zwiększenia elastyczności organizacyjnej

Ekran aplikacji IP Softphone na komputerze



Dane techniczne telefonu programowego

Wyświetlacz alfanumeryczny (LCD)	6 linii x 24 znaki
Przyciski programowalne z dwukolorowymi diodami LED	24
Przyciski bezpośredniego wyboru stacji (DSS) z lampkami zajętości (BLF)	Tak
Wklejanie wybieranych numerów	Tak
Nagrywanie	Tak
Szybkie wybieranie stacji	10 Numerów
Sluchawka nagłowna USB z dzwonkiem audio w komputerze	Tak
Połączenia między użytkownikami z telefonami serii NT300	Tak

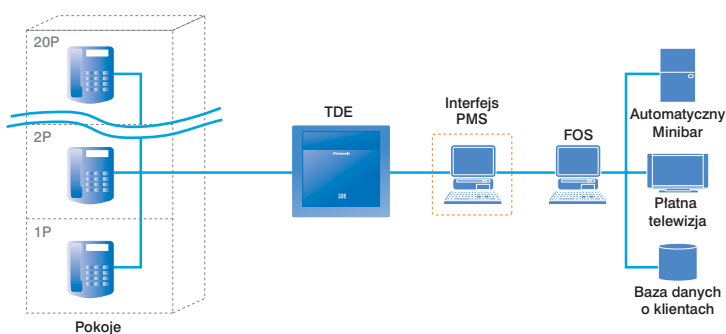
Biurowe systemy komunikacji Panasonic idealne w każdej działalności w dowolnym miejscu

Dla większości przedsiębiorstw osobisty kontakt z klientem stanowi znaczący element przyczyniający się do odnoszonych sukcesów. System telekomunikacyjny jest sercem wszelkiej komunikacji – bez zagłębiania się w metodę przekazywania informacji, czy to za pośrednictwem protokołu IP, czy przez tradycyjną linię telefoniczną, czy też za pomocą technologii bezprzewodowej. Dla biznesu decydujące są jakość i niezawodność. Panasonic dostarcza szeroki wybór rozwiązań zaspokajających wszelkie indywidualne wymagania.



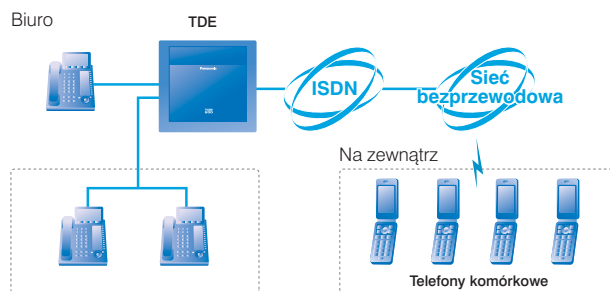
Hotele

Rynek hotelarski wymaga od systemów telekomunikacyjnych elastyczności, niskich kosztów i łatwości obsługi, przy maksymalnej niezawodności i możliwości adaptacji do indywidualnych potrzeb. Wymagane są także możliwość zintegrowania z komputerami PC w celu wystawiania gościom rachunków oraz dostępność funkcji zarządzania systemem. Systemy oparte na centralach serii TDE są doskonale wyposażone we wszystkie niezbędne funkcje i rozwiązania hotelowe.



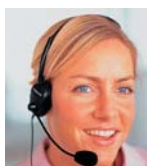
Handel

We współczesnym konkurencyjnym świecie kontakt osobisty staje się jeszcze ważniejszy dla klienta. Zadowolenie klientów, maksymalna elastyczność oraz dostępność są kluczowymi zagadnieniami w tym sektorze działalności. Dzięki skorzystaniu z rozwiązań proponowanych przez Panasonic, wszystko co jest niezbędne, otrzymuje się w standardowym wyposażeniu.



Administracja

Administracja publiczna bardziej niż kiedykolwiek określa swoją rolę jako dostawcę usług. Jej usługi muszą być dostarczane mimo wzrastającego nacisku na ograniczanie kosztów administracyjnych, wywieranego przez radnych i samorządy. Panasonic oferuje tym instytucjom rozwiązania telekomunikacyjne, które pomagają zarządzać i zachować kontrolę nad kosztami.



Medycyna

Aby móc efektywnie i komfortowo pracować w środowisku medycznym, niezbędny jest system telekomunikacyjny, który doskonale dostosowuje się do wymagań tego typu aktywności. Na polu ochrony zdrowia Panasonic łagodzi wpływ ciągłego wzrostu kosztów i umożliwia łatwą integrację z technologiami ratowania życia i zdrowia.



Budownictwo

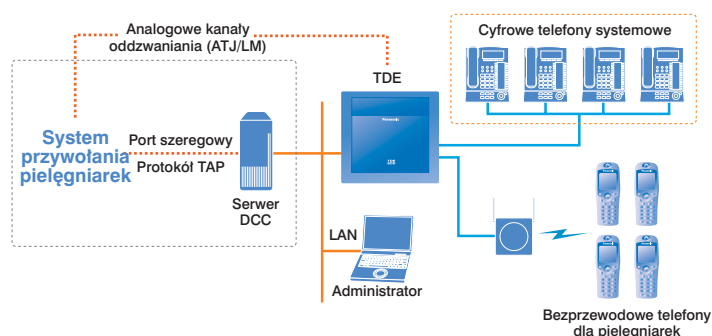
Klienci chcą inwestować wyłącznie w solidnie zbudowane obiekty, atrakcyjnie zaprojektowane i ulokowane w pięknym otoczeniu. Tymi samymi wytycznymi powinno kierować się przy wyborze systemu telekomunikacyjnego. Jeżeli został on wyprodukowany przez Panasonic – można być pewnym, że wszystkie te ważne zagadnienia są skrupulatnie wypełniane – więc klienci mogą być dumni z posiadania systemu Panasonic.





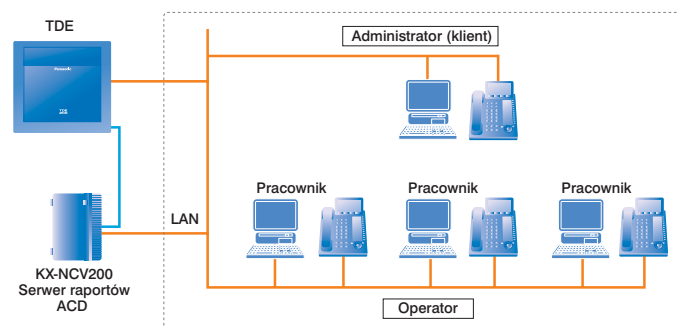
Służba zdrowia

Systemy telekomunikacyjne wykorzystywane w sanatoriach oraz szpitalach muszą odpowiadać potrzebom osób wymagających opieki. Panasonic dostarcza rozwiązania dostosowane do indywidualnych potrzeb. Można je zintegrować z komputerami dla zapewnienia narzędzi administracyjnych oraz systemów obsługi połączeń ratunkowych. Inwestycja ta zapewnia bezpieczeństwo dzięki elastycznej, rozwojowej technologii.



Biura obsługi klienta

Naszym klientom chcemy zaoferować najlepszą obsługę na jaką nas stać, ale czy to co jest dobre dzisiaj, spełni również wymagania jutra? Systemy telekomunikacyjne Panasonic zapewniają wymienne rozwiązania, które mogą zostać rozbudowane, aby dorównać przyszłym potrzebom Twoich klientów.



Przedsiębiorstwa produkcyjne

Do istotnych kryteriów, które musi spełniać system telekomunikacyjny, należą duża elastyczność, ekonomiczność oraz maksymalna niezawodność, a także możliwość dopasowania do indywidualnych potrzeb. Centrale KX-TDE spełniają w tym miejscu swoją rolę, tak jakby specjalnie były projektowane z myślą o fabrykach i działach produkcyjnych. Dzięki ultranowoczesnej konstrukcji oraz przygotowanym na rozwijające się potrzeby rozwiązaniom, można doświadczyć nowego wymiaru wydajnej komunikacji.



Logistyka

Logistyka wymaga płynności i niezawodności przekazywania informacji. To powód, dla którego firmy logistyczne mają szczególne wymagania, jeżeli chodzi o systemy telekomunikacyjne. Dzięki możliwości integracji z nowoczesnymi systemami EDP oraz możliwości korzystania z rozwiązań mobilnych centrale serii KX-TDE mogą stać się siłą napędową dla biznesu dziś, jutro oraz w przyszłości.



Kancelarie prawnicze

Branża prawnicza składająca się z kancelarii adwokackich, notarialnych, radcowskich i innych ma szczególne wymagania dotyczące komunikacji biznesowej. Może istnieć konieczność nagrywania rozmów z klientami adwokatów – lub potrzeba naliczania opłat za czas spędzony na rozmowie. Firmy prawnicze mogą wymagać zabezpieczonych wejść monitorowanych za pomocą kamer IP. Centrale KX-TDE spełniają wszystkie wyjątkowe potrzeby komunikacyjne, jakie niesie ze sobą działalność prawnicza – czyniąc dodatkowo te i inne rozwiązania efektywnymi ekonomicznie.



Seria telefonów systemowych Panasonic

Telefony IP

KX-NT136

- Telefon systemowy IP
- 6-liniowy podświetlany wyświetlacz
- 24 przyciski programowalne
- Cyfrowy system głośno mówiący
- Podwójny port Ethernet
- Zasilanie przez sieć Ethernet (POE)



KX-NT265

- 1-liniowy wyświetlacz
- 8 przycisków programowalnych
- Lampka wiadomości/dzwonka
- Cyfrowy system głośno mówiący



Telefony cyfrowe

KX-T7636

- Cyfrowy telefon systemowy
- 6-liniowy podświetlany wyświetlacz
- 24 przyciski programowalne
- Cyfrowy system głośno mówiący
- Port USB (opcjonalny)



KX-T7633

- Cyfrowy telefon systemowy
- 3-liniowy podświetlany wyświetlacz
- 24 przyciski programowalne
- Cyfrowy system głośno mówiący
- Port USB (opcjonalny)



KX-T7630

- Cyfrowy telefon systemowy
- 3-liniowy wyświetlacz
- 24 przyciski programowalne
- Cyfrowy system głośno mówiący



KX-T7665

- 1-liniowy wyświetlacz
- 8 przycisków programowalnych
- Cyfrowy system głośno mówiący



KX-T7603

- Dodatkowa klawiatura (12 przycisków LM)



KX-T7640

- Cyfrowa konsola DSS (60 przycisków DSS)



Telefony analogowe

KX-T7710

- Telefon systemowy
- 8 przycisków programowalnych
- Port danych (dla modemu)
- Dioda LED wiadomości oczekującej
- Idealny jako telefon biurowy lub hotelowy



Panasonic Polska Sp. z o.o.

Al. Krakowska 4/6
02-284 Warszawa, Polska
<http://www.panasonic.pl>
Tel. (22) 338 11 00, Faks (22) 338 12 00
Infolinia 0 801 351 903

• Microsoft, Windows oraz Outlook są zarejestrowanymi znakami handlowymi lub znakami towarowymi Microsoft Corporation w USA i/lub innych krajach.
• Intel oraz Pentium są zarejestrowanymi znakami handlowymi lub znakami towarowymi Intel Corporation oraz spółek zależnych w w USA i innych krajach.
• Logo i znak słowny Bluetooth są własnością Bluetooth SIG, Inc. i wykorzystywane są na podstawie licencji udzielonej firmie Matsushita Electric Industrial Co., Ltd.
• Wszystkie pozostałe znaki handlowe wykorzystane w niniejszej publikacji są własnością ich odpowiednich właścicieli.

Wygląd i dane techniczne mogą ulec zmianie bez powiadomienia. KX-TDE01E-LT 0709KYEX0 Wydrukowane w Polsce.

Błędy w druku zastrzeżone.