



Sieciowa platforma komunikacyjna

KX-NCP500 oraz KX-NCP1000

Rozwiązanie kompleksowej komunikacji

Sieciowe platformy komunikacyjne są zaawansowanymi rozwiązaniami komunikacyjnymi, opracowanymi w celu zapewnienia przedsiębiorstwom ujednoliconej łączności dzięki zracjonalizowaniu i usprawnieniu komunikacji biznesowej. Jest to możliwe, dzięki wykorzystaniu aplikacji korzystnie wpływających na wydajność.

Udostępniając bardziej efektywne metody komunikacji zarówno z pracownikami, jak i klientami – platformy NCP, niezależnie od pory i lokalizacji, umożliwiają dostęp do pełnej palety biznesowych aplikacji komunikacyjnych, wykorzystujących szeroki zakres inteligentnych i przyjaznych użytkownikowi zarówno tradycyjnych, jak i bezprzewodowych urządzeń. Platformy NCP zapewniają efektywny dostęp, obsługę i w efekcie przywiązanie Twoich klientów.

Każde połączenie ma znaczenie

Kompleksowa komunikacja – ułatwienie

Sieciowe platformy komunikacyjne Panasonic (KX-NCP) są zaawansowanymi rozwiązaniami komunikacyjnymi, które umożliwiają przedsiębiorstwom uzyskanie jednolitej łączności poprzez usprawnienie i zrationalizowanie komunikacji biurowej, dzięki obecności aplikacji pozytywnie wpływających na jej wydajność.

Udostępniając bardziej efektywne metody komunikacji zarówno pracownikom, jak i klientom – platformy NCP umożliwiają, niezależnie od miejsca i pory, dostęp do szerokiej palety narzędzi komunikacji biznesowej, za pośrednictwem inteligentnych i intuicyjnych urządzeń przewodowych i bezprzewodowych. Zaliczają się do nich inteligentne telefony IP, zaawansowane telefony cyfrowe, oprogramowanie telefoniczne dla PDA, bezprzewodowe aparaty przenośne DECT, ale również standardowe analogowe linie wewnętrzne. Co więcej, integracja z telefonami komórkowymi pozwala mobilnym użytkownikom oraz pracującym poza biurem pracownikom pozostawać w kontakcie z firmą nawet kiedy znajdują się w podróży.

Konwergentne platformy NCP udostępniają innowacyjne funkcje oraz zalety telefonii IP w równym stopniu w sieciach lokalnych i szerokopasmowych, oraz mogą łączyć się z usługami coraz bardziej rozrastającej się listy operatorów telefonii SIP, pomagając obniżyć koszty komunikacji biznesowej.

Platforma o bogatej funkcjonalności, która usprawni Twój biznes

Wesprzyj swoją działalność rozwiązaniami zaprojektowanymi dla zaspokojenia Twoich narastających oczekiwań – dostępu do bezprzewodowej mobilności, zaawansowanych, wydajnych aplikacji, sieciowych rozwiązań oraz prostej infrastruktury – wspierających przedsiębiorstwa o rozproszonej i zróżnicowanej geograficznie strukturze lokalizacji oddziałów oraz ułatwiających połączenie wszystkich Twoich użytkowników z klientami, bez względu na miejsce, w którym się oni znajdują.

Proste we wdrażaniu, administracji i konserwacji – systemy kompleksowej komunikacji Panasonic NCP są wysoko niezawodnymi, elastycznymi oraz bogatymi w funkcje platformami biznesowymi, które komfortowo wtopią się w Twoją konwergentną sieć transmisji głosu i danych – gwarantując zwiększenie wydajności Twojej działalności.



KX-NCP – kluczowe zalety

Dzięki modularności i podejściu służącemu usprawnianiu cyrkulacji Twojej komunikacji biznesowej – nowe platformy NCP są idealnymi systemami komunikacyjnymi gotowymi, aby zaspokoić wiele Twoich współczesnych potrzeb wynikających z kontaktów biznesowych. Dzięki inteligentnemu trasowaniu połączeń oraz funkcjom centrum obsługi klienta, w połączeniu ze zintegrowanymi aplikacjami zwiększającymi wydajność pracy przy biurku – platformy NCP pozwalają przedsiębiorstwom efektywnie uzyskiwać kontakt, obsługiwać i utrzymywać przy sobie klientów. Nowe platformy są wypełnione funkcjami i aplikacjami, które mogą zwiększyć wydajność Twojej firmy. Spośród ich zalet możemy szczególnie wyróżnić:

- Konwergencja platformy sieciowej umożliwiająca przedsiębiorstwom zastosowanie kompleksowej komunikacji
- Zintegrowany dostęp do telefonii SIP za pośrednictwem operatorów usług telefonicznych SIP
- Wbudowaną obsługę zaawansowanych linii wewnętrznych IP
- Telefony IP i oprogramowanie telefoniczne dla mobilnych pracowników oraz rozproszonych biur
- Integrację z aplikacjami biurowymi, sieciowymi i biznesowymi
- Wbudowaną obsługę wiadomości głosowych oraz komunikatów DISA
- Zaawansowaną ujednoliconą obsługę poczty głosowej, wykorzystującą opcjonalne systemy przetwarzania głosu KX-TVM50 oraz TVM200
- Aplikacje mobilne pozwalające wykorzystywać telefony komórkowe, tak jak biurowe linie wewnętrzne
- Zmniejszenie całkowitych kosztów eksploatacji
- Scentralizowane zarządzanie i aktualizację.

Usprawnij swoją działalność dzięki platformie, która pozwoli na unifikację komunikacji – przygotowanej na wyzwania stawiane przez dynamiczną naturę współczesnej szybkiej, wielopłaszczyznowej komunikacji handlowej oraz ułatwiającej łączenie z klientami wszystkich Twoich użytkowników, gdziekolwiek się oni znajdują.

Zabezpieczenie Twoich inwestycji

Systemy Panasonic KX-NCP są zaprojektowane jako modularne, rozszerzalne i elastyczne zarówno w odniesieniu do zastosowanych rozwiązań technologicznych, jak i aplikacji biznesowych, które udostępniają. Przystosowane do konwergencji – systemy te mogą również przynieść korzyści z istniejących inwestycji w cyfrowe linie wewnętrzne i linie miejskie ISDN. Zostały opracowane w oparciu o sieciowe aplikacje komunikacyjne, które po zastosowaniu zapewniają szybki zwrot poniesionych kosztów i poczucie bezpieczeństwa. Przygotowana na przyszłe zmiany konstrukcja oraz bazująca na otwartych standardach architektura oznaczają, że klienci mogą być spokojni, że ich inwestycje są dobrze zabezpieczone zarówno teraz, jak i w przyszłości.

Ekonomiczny system zwiększający wartość Twojej działalności

Systemy Panasonic KX-NCP są wybitnie efektywne kosztowo. Jako przykład można podać mobilną integrację, która może pomóc przedsiębiorstwu zarządzać swoimi godzinami pracy oraz dostępnością pracowników. Wykorzystuje ona „pojedynczy numer” do kontaktu z użytkownikami, którzy znajdują się w podróży, stale zachowując kontrolę nad dostępnością i obecnością mobilnych pracowników.

Niezawodność

Niezawodność systemów NCP Panasonic jest gwarantowana przez rygorystyczne systemy kontroli jakości i testy, które urządzenia przechodzą przed opuszczeniem fabryki, gwarantując spokojny sen osób odpowiedzialnych za ich funkcjonowanie. Systemy NCP są również przygotowane do szybkiej i łatwej konserwacji, co służy skróceniu jakichkolwiek potencjalnych przerw w pracy do absolutnego minimum.

Przyjazne dla środowiska

Począwszy od procesu produkcyjnego po zużycie energii – systemy KX-NCP Panasonic są zaprojektowane w sposób przyjazny dla środowiska, pomagając obniżyć koszty zużywanej energii elektrycznej. Integracja mobilna, wielostanowiskowa łączność sieciowa i narzędzia pracy grupowej potencjalnie mogą jeszcze bardziej przyczynić się do ograniczenia przez Twoje przedsiębiorstwo całkowitej emisji zanieczyszczeń i dwutlenku węgla, dzięki zmniejszeniu nakładów ponoszonych na koszty podróży.

Aby dowiedzieć się, jakie jeszcze korzyści może uzyskać Twój biznes z zastosowania systemów KX-NCP, skontaktuj się z lokalnym autoryzowanym sprzedawcą urządzeń Panasonic.

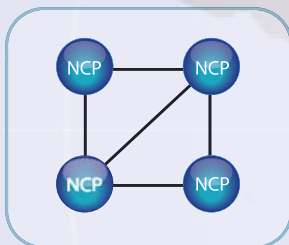
Usprawniona komunikacja biznesowa

Rozwiązania kompleksowej komunikacji NCP Panasonic mogą przyczynić się do obniżenia kosztów prowadzenia działalności, zwiększenia wydajności oraz połączyć ze sobą wszystkie lokalne biura, gdziekolwiek się one znajdują. Systemy są zaprojektowane tak, aby efektywnie wspierały każdy aspekt firmowej komunikacji – umożliwiając szybki zwrot poniesionych kosztów.

Sieciowanie wielu lokalizacji dla zapewnienia elastyczności komunikacji

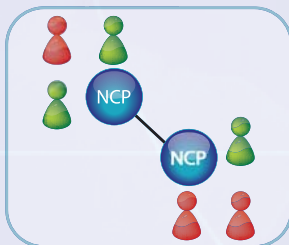
Sieciowe platformy komunikacyjne KX-NCP wykorzystują najnowsze cyfrowe rozwiązania sieciowe, technologie Głos przez IP (VoIP) oraz SIP, aby ekonomicznie obsługiwać wewnątrzbiurową, międzyoddziałową i długodystansową komunikację za pośrednictwem konwergentnych sieci transmisji głosu i danych.

Dzięki systemom KX-NCP, ich użytkownicy mogą za pośrednictwem sieci IP z dowolnego miejsca zarządzać podłączonymi do niej, zarówno samodzielnymi, jak i sieciowymi, systemami komunikacyjnymi.



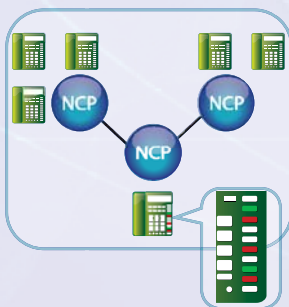
Rozwiązania dla wielu lokalizacji

Sieciowanie wielu lokalizacji pomaga użytkownikom z rozproszonych oddziałów regionalnych osiągać korzyści, wynikające z obniżenia kosztów komunikacji między biurami przez wykorzystanie istniejących korporacyjnych sieci rozległych (WAN), lub usług zarządzanych wirtualnych sieci prywatnych (VPN), dostępnych u dostawców usług sieciowych. W uzupełnieniu tradycyjnej łączności ISDN QSIG system obsługuje wewnątrzsieciową komunikację, opartą zarówno na protokole SIP, jak i na H.323.



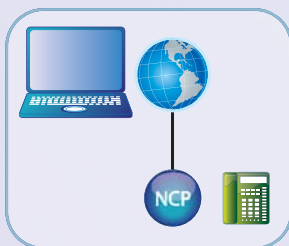
Grupy dystrybucji w sieci przy wielu lokalizacjach

Grupy dystrybucji połączeń przychodzących (ICD) mogą być rozłożone na wiele, połączonych siecią, systemów NCP. W celu zwiększenia elastyczności systemy te obsługują funkcje jednoczesnego lub opóźnionego dzwonienia.



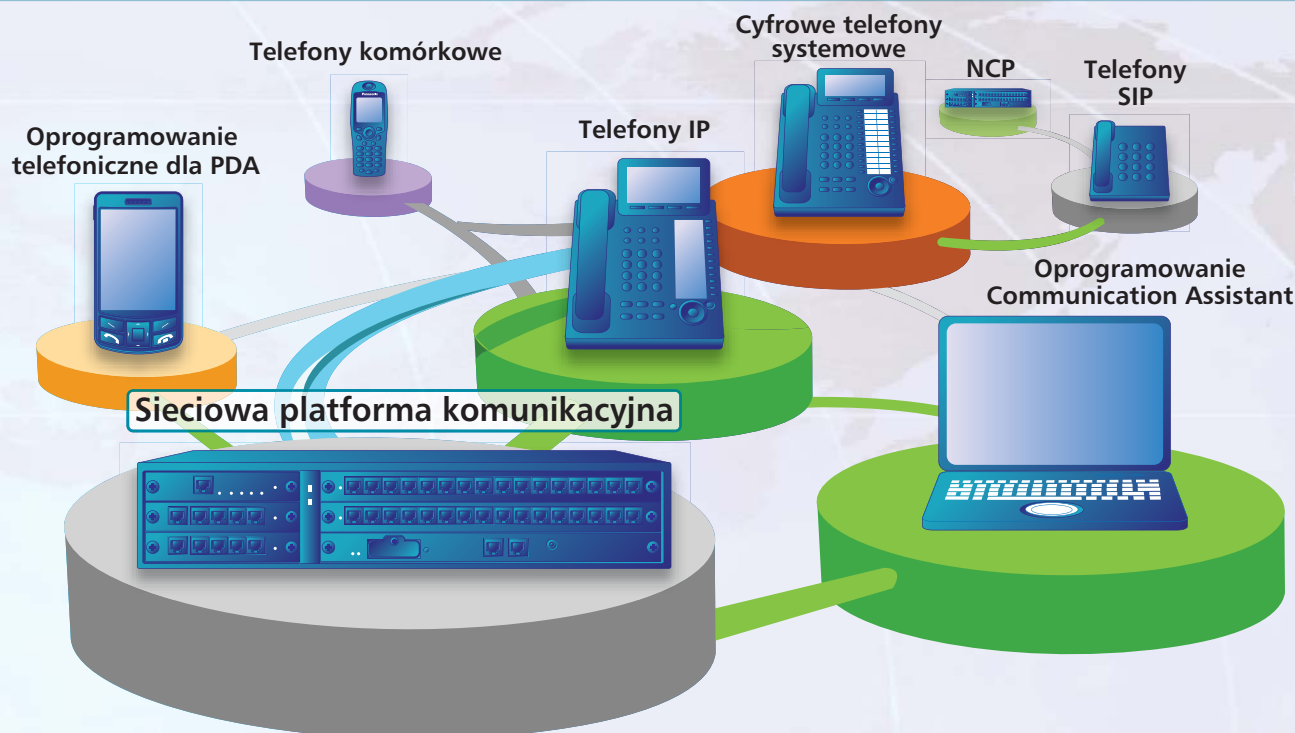
Sieciowa obsługa funkcji lampki zajętości w konfiguracji wielu lokalizacji

Funkcje sieciowej lampki zajętości (BLF) oraz bezpośredniego wyboru stacji w sieci (NDSS), umożliwiają utworzenie indywidualnych numerów wewnętrznych w połączonych siecią systemach NCP, które mogą być monitorowane przez centralnego Operatora sieci za pomocą przycisków DSS, informujących go swoimi wskazaniem o statusie każdej linii wewnętrznej i zapewniając kontrolę nad całą siecią.



Zdalna administracja za pośrednictwem sieci IP

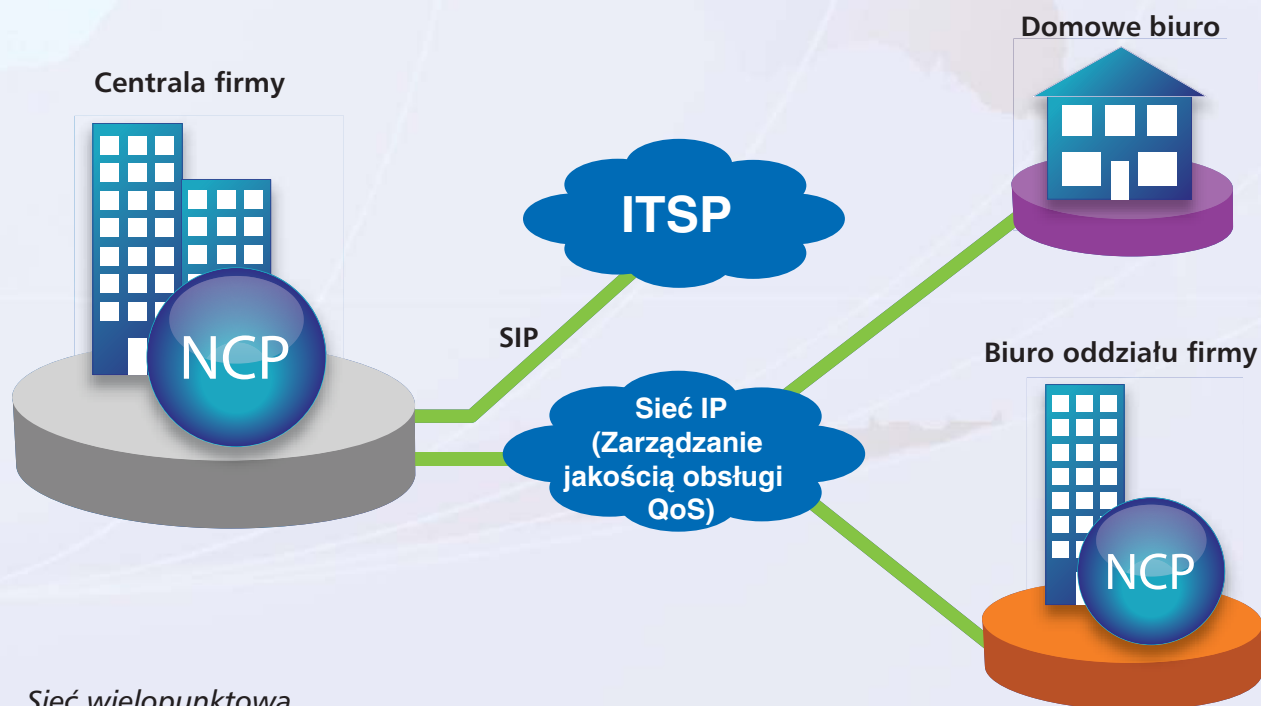
W przypadku systemów KX-NCP, administratorzy mogą zdalnie zarządzać każdym przypadkiem instalacji – niezależnie, czy jest to pojedynczy system, czy też wielopunktowa konfiguracja połączona siecią IP. Wykorzystując podłączony do sieci komputer PC oraz niezbędne oprogramowanie Konsoli Zarządzania, mogą oni uzyskać dostęp i administrować systemem praktycznie z dowolnego miejsca na ziemi, realizując szybkie zmiany i uzupełnienia konfiguracji.



Dostęp do Kompleksowej Komunikacji z dowolnego urządzenia

Sieć SIP

Korzystając z wbudowanego interfejsu linii miejskich SIP, przedsiębiorstwa mają teraz możliwość podłączenia systemów komunikacyjnych NCP do usług operatora z rozszerzającej się stale listy dostawców usług telefonii internetowej, opartej na SIP (ITSP) i uzyskania możliwości wykonywania tanich połączeń VoIP za pośrednictwem zarządzanych przez nich szerokopasmowych sieci IP.



Sieć wielopunktowa

Nieograniczone możliwości dzięki szerokiej palecie urządzeń

Dzięki nowym systemom komunikacyjnym KX-NCP przedsiębiorstwa mogą wybrać dowolny typ terminali telefonicznych, który odpowiada ich potrzebom. Platforma obsługuje cyfrowe telefony systemowe, telefony systemowe IP, telefony SIP oraz bezprzewodowe telefony DECT. Dzięki wsparciu dla starszych typów telefonów oraz faksów KX-NCP zapewnia nabywcom szeroki wybór rozwiązań, które dostosują system do ich indywidualnych preferencji i uwarunkowań.

Telefony IP z serii NT300 – Doskonały gracz w zespole

Platformy KX-NCP obsługują telefony IP z serii KX-NT300, które są intuicyjne, przyjazne w użyciu i komfortowe w obsłudze dla wszystkich użytkowników.

Telefony IP z serii NT300 przenoszą nabywcę w nowy wymiar wrażeń dźwiękowych, wydajności komunikacyjnej, szerokopasmowej łączności sieciowej oraz dbałości o użytkownika. Zapewniają one wykorzystanie potęgi zaawansowanych systemów komunikacyjnych NCP – umożliwiając szybki dostęp do kompletnego zestawu zaawansowanych funkcji i aplikacji.

Telefony IP są wyposażone w wysokiej jakości systemy głośno mówiące, umożliwiające prowadzenie rozmów bez zajmowania rąk oraz zapewniające doskonałą jakość dźwięku dzięki zaawansowanej technologii akustycznej.

Wyposażone w rozbudowany zestaw funkcji, telefony IP z serii KX-NT300 nie mogą być jednocześnie łatwiejsze w obsłudze.

Telefony IP z tej serii wyposażone są również w następujące zaawansowane funkcjonalności – zaprojektowane dla zwiększenia efektywności użytkowania oraz komfortu:

- Duże wyświetlacze alfanumeryczne
- Elektroniczne opisy przycisków (etykiety)
- Moduły Bluetooth zapewniające obsługę słuchawek bezprzewodowych
- Wygodny przycisk nawigacyjny
- Dodatkowy port IP umożliwiający podłączenie komputera
- Dwustopniową regulację pochyleń umożliwiającą niezależną regulację kąta nachylenia bazy obudowy oraz wyświetlacza LCD.

Integracja z istniejącą siecią komputerową

Terminale IP z serii NT300 podłączane są bezpośrednio do istniejącej sieci komputerowej i zapewniają funkcje telefonii IP o zwiększonym poziomie funkcjonalności oraz komfortu, porównywalnym do dotychczas stosowanych sprawdzonych cyfrowych telefonów systemowych. Użytkownicy mogą łatwo podłączyć swoje komputery do istniejącej w biurze lokalnej sieci komputerowej (LAN), wykorzystując wbudowany 2-portowy przełącznik (switch), którego gniazda znajdują się z tyłu urządzenia, redukując tym samym płątaninę kabli na biurku.

Opcjonalny moduł Bluetooth



Elektroniczne etykiety



Podświetlany wyświetlacz LCD



Łatwa nawigacja



Swoboda regulacji położenia





KX-NT343



KX-NT346



KX-NT366

Oprogramowanie telefoniczne Panasonic dla mobilnych urządzeń Wi-Fi

Oprogramowanie telefoniczne IP Panasonic dla sprzętu pracującego pod kontrolą systemu operacyjnego Windows Mobile umożliwia przemieszczającym się pracownikom dostęp do usług wszechstronnej i potężnej telefonii biznesowej, za pośrednictwem ich przenośnych urządzeń.

Oprogramowanie telefoniczne IP Panasonic dla Windows Mobile to aplikacja typu „klient” telefonii IP dla obsługujących WiFi urządzeń mobilnych, opartych na tym systemie. Pozwala ono na bezobsługowy dostęp do komunikacji głosowej na żywo oraz do zwiększających wydajność pracy, funkcji biznesowych systemów telefonicznych Panasonic, takich jak konfiguracja połączeń, przekierowanie i wielostronne konferencje. Wszystko to przy wygodzie korzystania z kieszonkowego urządzenia.

Oprogramowanie to pomaga zarządzać łącznością telefoniczną, zapewnia dostęp do numerów szybkiego wybierania oraz innych osobistych funkcji połączeń telefonicznych.

* Uwaga: Wymagany opcjonalny komputer PDA lub telefon komórkowy

Obsługa telefonów SIP* – Twój wybór

Dzięki wbudowanej obsłudze najnowszej technologii SIP, systemy KX-NCP mogą obsługiwać telefony SIP, jak standardowe linie wewnętrzne. Przedsiębiorstwa mogą teraz korzystać z telefonów SIP KX-HGT100 Panasonic lub wybrać własny standard telefonów SIP, aby wyposażyc w nie swoich pracowników biurowych lub zdalnych, umożliwiając im połączenie się z szybką, szerokopasmową, firmową siecią IP praktycznie z dowolnego miejsca.

* Dodatkowe informacje można uzyskać u lokalnego autoryzowanego sprzedawcy urządzeń Panasonic.





KX-DT333



KX-DT343



KX-DT346

Zaawansowane cyfrowe telefony systemowe

Zaawansowane aparaty telefoniczne Panasonic z serii KX-DT300 są przeznaczone dla użytkowników biznesowych, którzy wymagają bogatych w funkcje urządzeń telefonicznych, spełniających stale zmieniające się wymagania prowadzonej przez nich działalności.

Są one łatwymi w obsłudze, zaawansowanymi urządzeniami telefonicznymi klasy biznesowej, zaprojektowanymi dla efektywnej realizacji zadań wynikających z codziennej komunikacji.

Po podłączeniu do platform NCP, cyfrowe telefony są wyjątkowo niezawodne i udostępniają szeroki zakres funkcji, co czyni z nich właściwy wybór we wszystkich biznesowych aplikacjach.

Dzięki ergonomicznej konstrukcji z cechami i funkcjami przyczyniającymi się do zwiększenia bieżącej wydajności pracy, stanowią one idealny wybór w wielu zastosowaniach, począwszy od recepcji i pokoi hotelowych, a kończąc na zaawansowanych zastosowaniach biurowych, wykorzystujących szeroką paletę dostępnych przewodowych i bezprzewodowych (Bluetooth) słuchawek nagłownych.



Główne funkcje

- ▶ Nie zajmująca rąk komunikacja z wykorzystaniem słuchawki Bluetooth*1
- ▶ Zapewniające świetną czytelność białe podświetlenie*1
- ▶ Regulacja położenia o dwóch stopniach swobody*2

*1 Opcja: Niedostępna w DT333/321

*2 Opcja: Niedostępne w DT321

Moduł Bluetooth®*1

Lampka wiadomości/dzwonka

6- lub 3-liniowy,
24-znakowy wyświetlacz LCD

Złącze dodatkowego
modułu przycisków*3

Przyciski programowalne*3 /
Elektroniczne etykiety*2
Przyciski programowalne posiadają
czerwone/zielone kontrolki LED.
Elektroniczne etykiety mają funkcję
opisywania na wyświetlaczu LCD.

*1 KX-NT307. Opcja. Wszystkie modele poza NT321
*2 Opcja. KX-NT366
*3 Opcja. KX-NT343/346, KX-DT333/343/346
Zdjęcie: Model KX-NT366. Inne modele mogą
wyglądać inaczej.

Gniazdo
słuchawki
nagłownej

Przycisk strony
elektronicznych
etykiel
(w sumie 4 strony)

Przycisk
nawigacyjny

Cyfrowe telefony systemowe



KX-DT346



KX-DT343



KX-DT333



KX-DT303



KX-DT390

Telefony systemowe IP



KX-NT366



KX-NT346



KX-NT343



KX-NT321



KX-NT303



KX-NT305

Wydajność aplikacji biurowych

Komputery osobiste stały się nieodzownym narzędziem biznesowym – Panasonic opracował sieciową platformę komunikacji tak, aby w celu poprawy skuteczności biznesu, płynnie integrowała się z zaawansowanymi aplikacjami wspomagającymi wydajność pracy biurowej.

Oprogramowanie „Communication Assistant” – pakiet aplikacji zwiększających efektywność

Opracowany przez Panasonic, dla zapewnienia poprawy wydajności, pakiet oprogramowania „Communication Assistant” jest wyjątkowo intuicyjną aplikacją działającą na komputerach PC, integrującą rozbudowane funkcje łączności telefonicznej z obsługą typu „wybierz i kliknij” (ang. point and click). Łączy on w sobie wizualizację operacji na ekranie, dyspozycyjność, integrację z Microsoft Outlook® oraz popularnymi narzędziami biurowymi typu CRM wykorzystującymi TAPI, a także oraz różnorodnymi narzędziami pracy zespołowej, co dla użytkowników telefonii biznesowej oznacza uproszczenie i poprawę jakości komunikacji w czasie rzeczywistym.

Zaprojektowane pod kątem łatwej instalacji i konserwacji – „Communication Assistant” może być wdrażany bez konieczności posiadania jakiegokolwiek dodatkowego serwera – co czyni go idealnym rozwiązaniem dla małych i średnich przedsiębiorstw dysponujących ograniczonymi możliwościami działów IT.

Mając na względzie usprawnienie we wszystkich obszarach – zestaw programów „Communication Assistant” zawiera:

Tryb	Cel zastosowania	Korzyści
Communication Assistant Wersja Basic (CA Basic)	Kompleksowa komunikacja typu „point and click” dla pracowników biurowych lub zdalnych.	Pomaga wizualnie kontrolować wszelką Twoją komunikację za pomocą komputera PC.
Communication Assistant Wersja Pro (CA Pro)	Kompleksowa komunikacja typu „point and click” dla pracowników biurowych lub zdalnych. Umożliwia użytkownikom wizualną prezentację w czasie rzeczywistym dostępności współpracowników.	Pomaga wizualnie kontrolować wszelką Twoją komunikację za pomocą komputera PC. Jesteś informowany o dostępności użytkowników w różnych lokalizacjach.
Communication Assistant Wersja Zarządzający (CA Supervisor)	Umożliwia zarządzającym zespołami monitorowanie telefonicznej aktywności pracowników.	Pozwala wizualnie zarządzać aktywnością telefoniczną wszystkich członków Twojej grupy pracowników.
Moduł asystenta poczty głosowej	Umożliwia unifikację obsługi wiadomości głosowych.	Umożliwia użytkownikom sprawdzanie swoich wiadomości głosowych za pomocą komputera PC, a także przesyłanie ich do innych jako pliki .wav.

Aplikacja „Communication Assistant” w połączeniu z platformą KX-NCP umożliwia przedsiębiorstwom zaimplementowanie kompleksowej komunikacji – zwiększając wydajność ich biznesu.



Pracownik zdalny korzystający z oprogramowania telefonicznego



Pracownicy biurowi



Pracownik biurowy sprawdzający pocztę głosową



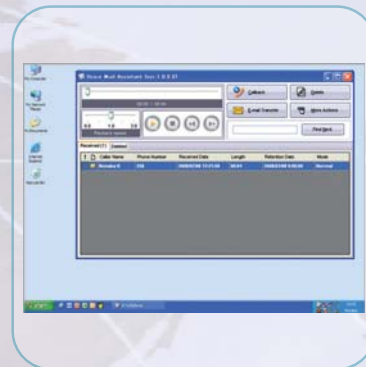
Zarządzający wspierający członków zespołu

„Communication Assistant” – Asystent PG

Asystent PG udostępnia zunifikowaną funkcjonalność poczty głosowej, umożliwiając użytkownikom dostęp i możliwość odtwarzania, w odpowiadającej im kolejności, wszelkich pozostawionych dla nich wiadomości głosowych.

Przedsiębiorstwa korzystające z opcjonalnego zaawansowanego rozwiązania poczty głosowej – systemu KX-TVM – mogą za pomocą Asystenta PG umożliwić użytkownikom „Communication Assistant” wizualne zarządzanie ich wiadomościami głosowymi. Asystent PG może być uruchamiany bezpośrednio z poziomu „Communication Assistant” za pośrednictwem ikony wiadomości. Korzystając z Asystenta PG, użytkownik jest w stanie:

- Wizualnie przeglądać swoje wiadomości głosowe w postaci listy
- Przeskakiwać do przodu lub do tyłu przez 4-sekundowe fragmenty wiadomości
- Zmieniać szybkość odtwarzania wiadomości
- Wstrzymywać i wznowiać odtwarzanie wiadomości
- Usuwać wiadomości
- Zmieniać ustawienia skrzynki pocztowej
- Eksportować wiadomości do komputera PC
- Przesyłać wiadomości za pośrednictwem poczty e-mail
- Oddzwaniać do osoby, która zostawiła wiadomość.



Telefon programowy dla aplikacji „Communication Assistant”

Moduł telefonu programowego IP, zawarty w stworzonym przez Panasonic oprogramowaniu „Communication Assistant”, umożliwia mobilnym pracownikom, handlowcom, personelowi pomocniczemu oraz każdemu innemu użytkownikowi intensywnie korzystającemu z komputera, korzystanie z funkcji telefonu IP. Dzięki niemu mogą w dowolnym miejscu i o dowolnej porze uzyskać dostęp do funkcji kompleksowej komunikacji. W celu uzyskania możliwości korzystania z telefonu programowego IP, użytkownik potrzebuje po prostu podłączyć się do korporacyjnej sieci IP za pośrednictwem bezpiecznie zarządzanego łącza szerokopasmowego. Wszyscy pracownicy mogą być centralnie podłączeni do korporacyjnej platformy KX-NCP – co zapewnia zwiększoną wydajność pracy biurowej, opartą na wysoko efektywnej kosztowo komunikacji VoIP.

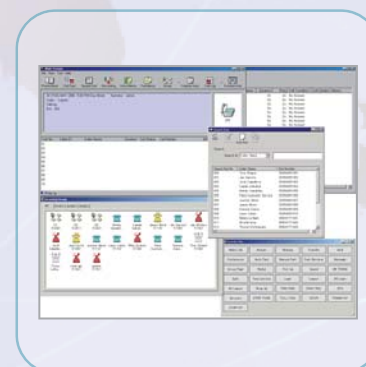
Integracja z Microsoft® Outlook®

Asystent komunikacji w niezauważalny sposób integruje się z programem Microsoft® Outlook®, umożliwiając użytkownikom wygodne dzwonienie pod numery telefoniczne pobierane z kontaktów oraz otrzymywanie powiadomień o połączeniach przychodzących, w postaci pojawiających się okienek z komunikatami.



Konsola PC

Oprogramowanie Konsola PC stanowi wsparcie dla operatorów firmowego systemu telefonicznego jako użyteczne narzędzie usprawniające efektywność obsługi połączeń, oraz jakość obsługi klienta. Konsola PC wyświetla informacje dotyczące dzwoniącego na ekranie komputera, jeszcze zanim operator odbierze połączenie. Ułatwia mu to określanie priorytetu obsługi każdego połączenia, dzięki czemu ważni klienci nigdy nie muszą długo czekać. Operatorzy mogą szybko sprawdzić, które linie wewnętrzne są zajęte, a które wolne i przekazać na nie oczekujące połączenia. Mogą również uzyskać dostęp do rozbudowanych funkcji, za pomocą prostych operacji typu „przeciągnij i puść” (ang. drag-and-drop) oraz „wskaż i kliknij” (ang. point-and-click).



Integracja z aplikacjami biznesowymi

KX-NCP obsługuje funkcje Integracji telefonii z komputerem (CTI) (ang. Computer Telephony Integration), umożliwiając synchroniczną współpracę urządzeń telefonicznych i komputerów w celu uzyskania wartościowych narzędzi użytkowych działających na komputerach PC. System wspiera opartą na technologii IP integrację CTI za pośrednictwem dwóch uznanych standardów przemysłowych:

1. Interfejsu programowania aplikacji telefonicznych (ang. Telephony Application Programming Interface – TAPI), oraz
2. Komputerowego wsparcia dla aplikacji telekomunikacyjnych (Computer Supported Telecommunications Applications – CSTA).

Wykorzystując interfejsy TAPI oraz CSTA, dla zwiększenia potencjału komunikacji biznesowej, przedsiębiorstwa mogą wdrożyć dostępne na rynku wiodące aplikacje innych firm, w celu uzyskania zestawu aplikacji pokrywających wszystkie wymagania danego rodzaju działalności.

Rozwiązania bezprzewodowe dla mobilnego biznesu

Przedsiębiorstwa mogą zwiększać dostępność personelu oraz udoskonalać obsługę klientów dzięki zapewnieniu pracownikom pozbawionego ograniczeń dostępu do bezprzewodowej komunikacji głosowej.

Integracja mobilna/GSM dla zapewnienia dostępności w każdym miejscu i o każdej porze



Telefony komórkowe są atrakcyjnym narzędziem realizowania biznesu poza murami biura. KX-NCP obsługuje najnowsze technologie integracji telefonii komórkowej – umożliwiając przekierowanie połączeń przychodzących na biurową linię wewnętrzną na telefon komórkowy po niższym, stałym koszcie. Połączenia mogą być również przekazywane z powrotem na linię wewnętrzną w biurze lub do biurowego systemu poczty głosowej.

Pracownicy mogą również za pomocą swoich telefonów komórkowych inicjować połączenia z klientami, które dla odbierającego wyglądają, jakby pochodziły z telefonu w biurze, a nie z komórki – co sprzyja centralizacji całej komunikacji biznesowej.

Telefony komórkowe mogą również zostać włączone do grup ICD, które umożliwiają jednoczesne sygnalizowanie połączeń przychodzących na telefonie na biurku, oraz tym znajdującym się w kieszeni pracownika, umożliwiając mu ich odebranie niezależnie od tego, czy znajduje się w danej chwili na swoim stanowisku pracy. Zapewnia to „jednonumerową” reprezentację – zwiększając i ułatwiając dostępność.

Wielobazowe bezprzewodowe systemy DECT zapewniające mobilność w biurze

Biurowe rozwiązania mobilne Panasonic pozwalają pracownikom prowadzić rozmowy za pośrednictwem lekkich, poręcznych i funkcjonalnych telefonów DECT, nawet kiedy znajdują się z dala od swoich biur lub przemieszczają się po obszarze biura. Korzystając z bezprzewodowego portu XDP (portu urządzenia dodatkowego), użytkownicy mogą zaprogramować swoje bezprzewodowe telefony, tak aby reprezentowały ten sam numer wewnętrzny, co telefon na biurku i odbierać skierowane na niego połączenia, kiedy znajdują się z dala od swojego stanowiska pracy.



Wielobazowe systemy DECT zapewniają automatyczne przekazywanie obsługi słuchawek między zainstalowanymi bazami telefonów bezprzewodowych – rozszerzając obszar pokrycia sygnałem i zapewniając prawdziwą swobodę mobilnej komunikacji nawet w rozległych siedzibach.

Łatwo zauważyć przychodzące połączenia i wiadomości



Wygodne wybieranie numerów w ciemnych pomieszczeniach



Czytelne, podświetlane na niebiesko wyświetlacze LCD



Gniazdo słuchawki nagłownej umożliwiający zachowanie swobody rąk



Odporne na zanieczyszczenie i zamacanie



Eleganckie, inteligentne i trwałe – Mobilne telefony biznesowe

Korzystając z telefonów DECT Panasonic – niezależnie od tego, czy Twój wybór padnie na podstawowy, biznesowy, czy odporny, przygotowany do pracy w ciężkich warunkach, model telefonu – posiadasz rozwiązanie mobilnej komunikacji DECT, które zaspokoi Twoje potrzeby.

Słuchawki DECT KX-TCA256 łączą w sobie zalety małych rozmiarów, małej masy i trwałości, z szerokim zakresem użytecznych funkcji urządzeń biznesowych, podczas gdy model KX-TCA155 stanowi dobry wybór dla użytkowników, którzy oczekują dobrej podstawowej jakości działania, uzyskiwanej za niewygórowaną cenę. Jako uzupełnienie, do pracy w ciężkich warunkach, proponowana jest wzmocniona słuchawka KX-TCA355, spełniająca surowe wymagania odporności na kurz i zamoczenie stawiane przez standard IP54.



KX-TCA155
Model podstawowy



KX-TCA256
Kompaktowy model
biznesowy



KX-TCA355
Model wzmocniony

- 6-liniowy, niebieski, podświetlany wyświetlacz LCD
- Podświetlana klawiatura
- Wybór spośród wielu języków wyświetlania komunikatów
- System głośno mówiący
- Przyciski programowalne
- Obsługa funkcji centrali PBX
- 200-pozycyjna książka telefoniczna
- Obsługa słuchawki nagłownej
- 9 melodii dzwonka
- 10 programowalnych przycisków wybierania jednoprzyciskowego
- Alarm wibracyjny^{*1}
- Tryb konferencyjny^{*1}
- Odporność na zamoczenie i zanieczyszczenia zgodna z IP54^{*2}

^{*1} KX-TCA355 oraz KX-TCA256

^{*2} Tylko KX-TCA355

Ciesz się doskonałą mobilnością niezależnie od wymagań swojego biznesu

Niezależnie od tego, czy pracujesz w biurze, fabryce, sklepie, czy supermarkecie lub innym wielkopowierzchniowym obiekcie, wielobazowe systemy DECT utrzymują Cię w stałym kontakcie ze współpracownikami i klientami, nawet jeżeli nie masz stałego stanowiska pracy i poruszasz się po całym obszarze przedsiębiorstwa. Komunikacja łatwo może zostać rozszerzona dalej, poza granice biura, dzięki wykorzystaniu funkcji mobilnej integracji. Korzystaj z wolności komunikacji – bezprzewodowo, z krystalicznie czystą jakością przekazywanego głosu. Odbieraj połączenia od swoich klientów – niezależnie od miejsca, w którym się akurat znajdujesz i wykorzystaj do maksimum każdą okazję biznesową, która się nadarzy.

Rozszerzanie biurowej bezprzewodowej komunikacji mobilnej

Systemy KX-NCP umożliwiają komunikację bezprzewodową o rozszerzonym zasięgu dzięki obsłudze wielu stacji bazowych oraz wykorzystaniu stacji bazowych o dużej przepustowości, które podnoszą elastyczność wykorzystania oraz mobilność Twoich telefonów bezprzewodowych.

System zapewnia automatyczne przekazywanie obsługi między zainstalowanymi stacjami bazowymi – zwiększając dzięki temu pokrycie obszaru sygnałem i gwarantując autentyczną mobilność komunikacji nawet wewnątrz dużych obiektów.

KX-A272
Stacja retransmisyjna



KX-TDA0141
2-kanalowa stacja bazowa



KX-TDA0158
8-kanalowa stacja bazowa



Zaawansowane rozwiązania obsługi wiadomości głosowych

Głosowe odpowiedzi zapewniają przyjazny użytkownikowi interfejs służący uproszczeniu i zwiększeniu efektywności komunikacji biznesowej, dzięki sprawnemu kierowaniu połączeń od klientów do właściwych działów lub pracowników. Co więcej, funkcja przechowywania wiadomości głosowych może zostać wykorzystana do sprawnej obsługi połączeń podczas godzin szczytu – zwiększając ogólną wydajność i zapewniając lepszą obsługę klientów.

Systemy KX-NCP oferują trzy rodzaje rozwiązań obsługi wiadomości głosowych:

1. Rozwiązanie wbudowane: Wbudowany, 2-kanałowy rozszerzony system obsługi uproszczonych wiadomości głosowych (ESVM).

2. Rozwiązanie opcjonalne: Rozszerzone karty SVM, ESVM2 (opcja: KX-TDA0192) lub ESVM4 (opcja: KX-TDA0194) zapewniają dodatkowe możliwości nagrywania wiadomości i obsługi zapowiedzi wychodzących, pomagające uzyskać pewność, że połączenia od klientów są kierowane właściwie i zawsze są prawidłowo odbierane lub obsługiwane. W celu uzyskania maksymalnej elastyczności, te opcjonalne karty mogą zostać skonfigurowane do pracy w trzech trybach:

a) **Tryb SVM:** Służący korzystaniu wyłącznie z funkcji poczty głosowej.

b) **Tryb MSG:** Umożliwia wykorzystanie funkcjonalności zapowiedzi wychodzących DISA. Tryb MSG może także wspierać integrację linii wewnętrznych opartych na telefonach komórkowych, służącą wykorzystaniu telefonów komórkowych jako linii wewnętrznych centrali PBX.

c) **Tryb SVM + MSG:** Pozwala użytkownikom na uzyskanie jednocześnie usług uproszczonej obsługi wiadomości głosowych oraz funkcjonalności zapowiedzi DISA.

Możliwe jest nawet wgranie z komputera PC wysokiej jakości plików dźwiękowych (pliki .wav, 8 kHz, 16-bitowe), które mogą być odtwarzane jako komunikaty OGM – służące różnorodnym zastosowaniom zapowiedzi wychodzących.

3. Rozwiązanie zewnętrzne: Przedsiębiorstwa wymagające zaawansowanych funkcji obsługi wiadomości głosowych przekraczających możliwości dostępne dzięki opcjonalnym kartom ESVM, mogą rozszerzyć posiadany system o zewnętrzne rozwiązania obsługi wiadomości KX-TVM50 lub KX-TVM200, zapewniając sobie rozbudowane możliwości zastosowania wiadomości głosowych oraz obsługi klienta. Te opcjonalne zewnętrzne systemy przetwarzania głosu są po brzegi wypełnione wysokiej klasy funkcjami obsługi wiadomości głosowych, i zostały zaprojektowane, aby umożliwić przedsiębiorstwom obsługę każdego połączenia w uprzejmy i skuteczny sposób.

Wiadomości głosowe	Opcja	Pojemność
ESVM	Wbudowane	125 wiadomości, 120 minut
ESVM2 (KX-TDA0192)	Opcjonalne	250 wiadomości, 120 minut
ESVM4 (KX-TDA0194)	Opcjonalne	2 x 250 wiadomości, 120 minut
TVM50	Zewnętrzne	4 godziny – 8 godzin
TVM200	Zewnętrzne	1000 godzin

Rozszerzony system obsługi uproszczonych wiadomości głosowych (ESVM)

Do głównych zastosowań, które mogą zostać wykorzystane dzięki opcjonalnej karcie ESVM, należą:

- Usługi poczty głosowej dla użytkowników oraz grup użytkowników
- Kierowanie połączeń z głosowymi wskazówkami
- Przekazywanie ze skrzynki pocztowej do funkcji MSG
- Wielopoziomowy automat zgłoszeniowy z nagrywaniem zapowiedzi wychodzących OGM
- Kolejowanie wiadomości
- Wykrywanie zakończenia połączenia LM-do-LM
- Obsługa symulacji linii wewnętrznych przez telefony komórkowe

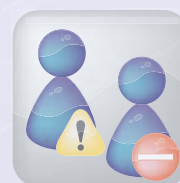
Jednolita obsługa wiadomości głosowych z KX-TVM - główne funkcje:

Systemy przetwarzania głosu KX-TVM50/TVM200 udostępniają szereg zaawansowanych funkcji wiadomości głosowych, do których zaliczają się:

- Jedno- lub wielomiejscowa centralna obsługa wiadomości głosowych
- Zaawansowana usługa automatu zgłoszeniowego
- E-wiadomości (powiadamianie za pośrednictwem wiadomości e-mail z załącznikiem zawierającym wiadomość głosową)
- Usługa przeprowadzania wywiadu
- Menu poczty głosowej na wyświetlaczu LCD telefonu systemowego ułatwiające jej obsługę
- Zapowiadanie nazwy dzwoniącego
- Powitania oparte na identyfikacji dzwoniącego Caller ID/CLIP
- Monitorowanie połączeń
- Nagrywanie połączeń
- Obsługa wakacyjna
- Zapowiedzi głosowe w wielu językach
- Wykrywanie/kierowanie faksów



Dzięki zastosowaniu połączenia KX-TVM50 oraz KX-TVM200 z platformą KX-NCP, Panasonic udostępnia nabywcom nowy poziom zunifikowanych rozwiązań obsługi wiadomości, które w każdej firmie mogą przyczynić się do poprawy wydajności.



Rozwiązanie centrum obsługi klienta (ang. Call Centre)

Platformy komunikacyjne KX-NCP są dostarczane z wbudowanym zaawansowanym rozwiązaniem centrum telefonicznej obsługi klienta, zaspokajającym wymagania większości nabywców. Umożliwiają one przedsiębiorstwu zwiększanie wydajności pracy agentów, poprawiają przejrzystość komunikacji grupowej, efektywnie kierują połączenia od klientów do odpowiednich wydziałów, pomocy technicznej lub działu handlowego. To jednak nie wszystko – opcjonalne zewnętrzne moduły raportowania ACD mogą być użyte do tworzenia szczegółowych raportów.

Bogactwo funkcji telefonicznego centrum obsługi

Niezależnie od wielkości Twojej firmy, skuteczna i urzeczna obsługa połączeń telefonicznych jest istotnym elementem sukcesu prowadzonej działalności. Panasonic dostarcza wiele rozwiązań dla małych i średnich telefonicznych centrów obsługi, pomagając skutecznie kontrolować i wykorzystywać ograniczone zasoby, które mogą być dostępne. W platformie NCP zintegrowane są wymienione poniżej funkcje telefonicznego centrum obsługi, które w połączeniu z dołączonymi programami użytkowymi pakietu „Communication Assistant”, są w stanie zaspokoić większość potrzeb informacyjnego centrum telefonicznego:

- Inteligentne i automatyczne trasowanie połączeń
- Elastyczne trasowanie do grup dystrybucji
- Trasowanie połączeń uprzywilejowanych
- Automat zgłoszeniowy
- Kolejowanie połączeń z zapowiedzią dla oczekujących
- Funkcja wędrującego numeru wewnętrznego („Hot Desking”)
- Monitorowanie kolejki połączeń przez osobę nadzorującą
- Monitorowanie i raportowanie na poziomie nadzorującego.

Co więcej – rozwiązania te mogą być rozbudowywane i w połączeniu z dostępnymi na rynku programowymi rozwiązaniami CTI będą spełniać wymagania bardziej zaawansowanych telefonicznych centrów obsługi.

Inteligentna dystrybucja połączeń

Platformy NCP obsługują grupy dystrybucji połączeń przychodzących (ICD) – podstawowe elementy służące do zaimplementowania funkcjonalności telefonicznego centrum obsługi. Przychodzące połączenia otrzymywane przez grupę ICD mogą być dystrybuowane do agentów centrum obsługi za pomocą obsługiwanych metod dystrybucji połączeń, a w sytuacji, kiedy zaprogramowana liczba agentów w grupie jest zajęta, nadmiarowe połączenia przychodzące mogą być ustawiane w kolejce. Agenci mogą również być przypisani do kilku grup ICD – co pozwala niewielkiej liczbie pracowników obsługiwać połączenia w wielu grupach ICD i służy prowadzeniu elastycznego centrum telefonicznego.

Funkcje dotyczące agentów

System obsługuje obszerny zakres standardowych funkcji dla pracowników telefonicznego centrum obsługi. Agenci mogą pracować bardziej wydajnie, wykorzystując wbudowane funkcje w połączeniu z komputerowymi programami użytkowymi pakietu „Communication Assistant”. Wymienione poniżej zaawansowane funkcje pomagają zwiększyć wydajność pracy agentów i ogólną efektywność prowadzonej działalności:

- Funkcje zalogowania/wylogowania agenta oraz „czas na notatkę”.
- Funkcje parkowania/podejmowania połączeń między członkami zespołu.
- Zakładanie kartotek klientów (integracja z CRM).

Funkcje dotyczące zarządzającego

Platforma NCP obsługuje wbudowane funkcje zarządzającego telefonicznym centrum połączeń – umożliwiając w czasie rzeczywistym kontrolę i podgląd połączeń w kolejce oraz obsługi połączeń przez agentów. Zarządzający może monitorować status telefonu każdego z agentów, a także zdalnie logować i wylogowywać ich linie wewnętrzne, wykorzystując kilka kliknięć w przeznaczonej dla zarządzających wersji oprogramowania „Communication Assistant”. Dodatkowo linia wewnętrzna zarządzającego, dzięki wykorzystaniu telefonu systemowego z 6-liniowym wyświetlaczem, może monitorować różnorodne istotne informacje statystyczne dotyczące funkcjonowania telefonicznego centrum obsługi, takie jak:

- Całkowitą liczbę obsłużonych połączeń
- Średni czas oczekiwania połączenia w kolejce
- Liczbę połączeń nieobsłużonych.

Do funkcji zarządzającego zaliczają się:

- Monitorowanie połączeń grupy
- Raportowanie połączeń z danej grupy
- Zdalne logowanie agentów
- Dyskretne przysłuchiwanie się rozmowom
- Zdalne przejmowanie połączeń
- Sprawdzanie najdłuższego czasu oczekiwania.

Stopniowa rozbudowa telefonicznego centrum obsługi

Przedsiębiorstwa wymagające zaawansowanej funkcjonalności telefonicznego centrum obsługi mogą skorzystać z opcjonalnego Serwera raportów ACD (KX-NCV200). Umożliwia on firmom posiadającym wszelkiego rodzaju działy obsługujące klientów oraz telefoniczne centra obsługi, czerpanie korzyści z zaawansowanego monitorowania w czasie rzeczywistym pracy agentów oraz kolejek połączeń. Zapewnia również możliwość szczegółowego monitorowania i analizy wydajności, wszechstronne raporty oraz całościową wizualizację funkcjonowania systemu telefonicznego.

Korzystając z oferowanej przez Panasonic platformy NCP, nabywcy systemów telekomunikacyjnych mają teraz łatwy wybór i prostą ścieżkę rozbudowy swojej działalności dotyczącej telefonicznego centrum obsługi. Rozwijając się, przedsiębiorstwa mogą wesprzeć swoje centrum obsługi funkcjami opcjonalnego Serwera raportów ACD NCV200 lub produktu innej firmy.



KX-NCP – Rozwiązanie kompleksowej komunikacji dla świata opanowanego przez sieć

Dla przedsiębiorstw osobiste kontakty z klientami są znaczącym elementem, służącym osiągnięciu sukcesu. Bez wątpienia system telefoniczny jest sercem całej komunikacji - i to niezależnie od tego, jak ta komunikacja jest prowadzona: za pośrednictwem technologii IP, tradycyjnej telefonii analogowej, czy też przy zastosowaniu technologii bezprzewodowej. Dla biznesu istotna jest jakość i niezawodność. Panasonic udostępnia aplikacje i rozwiązania, które zaspokoja wszystkie kluczowe wymagania.

Hotelarstwo

Rynek usług hotelarskich wymaga systemów komunikacji, które są elastyczne, ekonomiczne, oraz łatwe w użytkowaniu, zapewniają maksimum niezawodności i możliwości adaptacji do indywidualnych wymagań. Firmy z tego sektora oczekują także możliwości zarządzania systemem oraz integracji z komputerami PC umożliwiające wystawianie rachunków gościom hotelowym. Systemy Panasonic NCP są doskonale wyposażone we wszystkie te przydatne funkcje i rozwiązania hotelowe.



Opieka zdrowotna

Aby spełnić wymagania personelu, systemy telekomunikacyjne w zakładach opieki oraz domach spokojnej starości muszą reprezentować wysoki poziom niezawodności. Systemy NCP Panasonic spełniają te wymagania, a także oferują rozwiązania dostosowane do indywidualnych potrzeb, które można poddać integracji z systemami komputerowymi w celu wsparcia narzędzi administracyjnych oraz systemów połączeń ratunkowych. Inwestycja w nie gwarantuje bezpieczeństwa dzięki elastycznej technologii, przygotowanej na zmiany, które niesie przyszłość.



Służba zdrowia

Aby istniała możliwość efektywnej i komfortowej pracy w otoczeniu medycznym, niezbędna jest platforma komunikacji, która idealnie przystosuje się do wymagań placówek medycznych. Bezpieczna mobilna łączność bezprzewodowa, zaawansowana dystrybucja połączeń oraz elastyczna integracja z komputerami (CTI) – to potrzeby, które efektywnie zaspokajają urządzenia Panasonic, umożliwiając również łatwą integrację z technologiami ratowania życia.



Obsługa klienta

Wszyscy chcą zapewniać swoim klientom możliwie najlepszą obsługę. Ale jeśli nawet dziś ich wszystkie potrzeby są spełniane, to co przyniesie przyszłość? Platformy komunikacyjne Panasonic oferują rozwiązania zorientowane na świadczenie usług, które mogą być rozbudowywane w celu zaspokajania potrzeb klientów na równie wysokim poziomie zarówno obecnie, jak i w przyszłości.



Administracja

Administracja publiczna, bardziej niż kiedykolwiek, widzi swoją rolę jako dostawcy usług dla społeczeństwa. Jej usługi muszą być odpowiedzią na rosnące naciski na ograniczenie kosztów zarządzania zgłaszane przez władze rządowe, gminne oraz miejskie. Panasonic oferuje tym instytucjom rozwiązania telekomunikacyjne, które pomogą im podnosić jakość obsługi oraz utrzymać kontrolę nad ponoszonymi kosztami.



Zakłady produkcyjne

Duża elastyczność, ekonomiczność oraz niezawodność, jak również możliwość dostosowania do indywidualnych wymagań, to istotne kryteria, które spełniać muszą platformy komunikacyjne. Systemy NCP Panasonic przewyższają na tym polu konkurencję, ponieważ zostały opracowane z uwzględnieniem potrzeb zakładów produkcyjnych i fabryk. Dzięki ultranowoczesnej konstrukcji i przygotowaniu na nadchodzące modyfikacje, pozwolą uzyskać nowy wymiar wydajnej komunikacji.



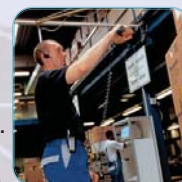
Budownictwo

Klienci chcą inwestować wyłącznie w solidnie zbudowane nieruchomości, atrakcyjnie zaprojektowane i zlokalizowane w atrakcyjnym otoczeniu. Te same kryteria wyboru powinny być stosowane przy wyborze systemu telekomunikacyjnego. Jeżeli jest on wyprodukowany przez Panasonic można być pewnym, że wszystkie te istotne aspekty zostały skrupulatnie spełnione – dzięki czemu nabywcy mogą czuć się dumni z posiadania takiego systemu.



Logistyka

Logistyka wymaga płynnego i niezawodnego przepływu informacji. Z tego powodu firmy zajmujące się logistyką mają szczególne wymagania jeśli chodzi o systemy telekomunikacyjne. Dzięki możliwości integracji z rozwiązaniami CRM oraz dostępnością za pośrednictwem urządzeń mobilnych, systemy Panasonic mogą stać się siłą napędową tego rodzaju biznesu.



Kancelarie prawnicze

Środowisko prawnicze składające się z kancelarii notarialnych, adwokackich, prokuratorskich, radcowskich itp. ma specyficzne wymagania, jeśli chodzi o komunikację biznesową. Może istnieć potrzeba nagrywania rozmów klientów z prawnikami – lub obciążania ich kosztami za poświęcony czas. Firmy prawnicze mogą też chcieć posiadać zabezpieczone wejścia monitorowane przez kamery IP. Platformy NCP Panasonic zapewniają realizację wszystkich tych unikalnych potrzeb instytucji prawniczych – a dodatkowo udostępniają te rozwiązania w efektywny i opłacalny sposób.



Handel

We współczesnym konkurencyjnym świecie osobisty kontakt staje się dla klienta jeszcze ważniejszy. Satysfakcja klientów, maksymalna elastyczność i dostępność grają kluczową rolę w tym sektorze. Korzystając z rozwiązań Panasonic, wszystko czego trzeba, aby je zapewnić, otrzymuje się już w standardzie.



Panasonic
ideas for life

Panasonic®

Panasonic Polska Sp. z o.o.
Al. Krakowska 4/6
02-284 Warszawa, Polska
Tel.: (22) 338 11 00, Faks: (22) 338 12 00,
Infolinia: 0 801 351 903
www.panasonic.pl

