



KX-TDE100/200

KAŻDE
POŁĄCZENIE
MA ZNACZENIE



TDE
IP-PBX

ZAAWANSOWANA KOMUNIKACJA BIZNESOWA



Centrale Panasonic z serii KX-TDE są zaawansowaną platformą telefonicznej komunikacji biznesowej, zaprojektowaną w celu maksymalnego wykorzystania posiadanej sieci IP. System ten jest przeznaczony dla przedsiębiorstw o średniej lub dużej skali działalności i udostępnia zaawansowane, kompleksowe rozwiązanie komunikacyjne zapewniające przewagę konkurencyjną prowadzonego biznesu. Centrale z serii KX-TDE obsługują także szeroki zakres inteligentnych i łatwych w obsłudze przewodowych i bezprzewodowych telefonów, służących zwiększeniu wydajności pracowników.

▶ TWOJA INWESTYCJA BIZNESOWA – CAŁKOWICIE PEWNA

Prowadzenie nowoczesnego biznesu wymaga posiadania możliwości efektywnego prowadzenia komunikacji – a zatem należy upewnić się, że dostępne jest odpowiednie wyposażenie spełniające wciąż rosnące wymagania komunikacji zarówno dziś, jak i w przyszłości.

Centrale z serii KX-TDE są konwergentne, modularne, otwarte na robudowę, elastyczne, współpracują z urządzeniami SIP oraz wspierają zunifikowane komunikacyjne aplikacje użytkowe. Dzięki temu są idealnymi platformami komunikacyjnymi dla nabywców, którzy w pełni chcą zaspokoić wszystkie swoje potrzeby komunikacyjne zarówno obecnie, jak i w przyszłości, kiedy zechcą całkowicie przejść na kompleksową komunikację opartą na telefonii IP. Systemy te zostały zaprojektowane tak, aby były łatwe w instalacji, oszczędne w eksploatacji oraz szybko zwracały poniesione koszty inwestycji.

Nasze centrale są konwergentne – oznacza to, że potrafią integrować się z narzędziami komputerowymi oraz poprawiają jakość komunikacji z klientami, dostawcami oraz współpracownikami.

WSZYSTKO MA ZNACZENIE

▶ ZAAWANSOWANE PLATFORMY WSPIERAJĄCE KOMUNIKACJĘ BIZNESOWĄ

Platforma komunikacyjna KX-TDE umożliwia firmom organizację szybkiej i efektywnej współpracy niezależnie od odległości – oraz ułatwia łączność i interakcję z klientami, współpracownikami i partnerami.

Dzięki połączeniu potencjału transmisji głosu i danych za pośrednictwem konwergentnych sieci IP dużej szybkości, centrale z serii KX-TDE zapewniają elastyczne rozwiązania umożliwiające czerpanie korzyści z najnowszych postępów technologii.



PLATFORMY KOMUNIKACYJNE SERII TDE



▶ ŁATWA MIGRACJA DO IP

Bezpośrednia i płynna ścieżka migracji jest kluczowym elementem dla klientów przechodzących do rozwiązań konwergentnych.

Panasonic oferuje proste a jednocześnie niezawodne rozwiązanie, które dzięki prostej wymianie głównej karty procesora, ułatwia dotychczasowym klientom posiadającym hybrydowe centrale PBX z serii KX-TDA, bezproblemową migrację do technologii IP. Nabywcy mogą wybrać wprowadzenie telefonii IP, linii miejskich SIP, a także zaimplementować aplikacje użytkowe Kompleksowej Komunikacji – w miarę jak będzie tego wymagała prowadzona działalność. Umożliwia to przedsiębiorstwu wykonywanie łatwych, ewolucyjnych kroków w kierunku wykorzystania wszystkich nowych funkcji oraz zalet płynących z prawdziwej konwergencji, przy jednoczesnej ochronie inwestycji i umożliwieniu stopniowej adaptacji nowych rozwiązań biznesowych.



▶ NIEZAWODNOŚĆ

Niezawodność central Panasonic serii TDE jest zapewniana przez rygorystyczną kontrolę jakości oraz testy produktów wykonywane przed opuszczeniem przez nie fabryki, co gwarantuje brak problemów. Centrale z serii KX-TDE są zaprojektowane w sposób nie wymagający konserwacji sprzętu. Dodatkowo, wszelkie zmiany w konfiguracji oprogramowania można realizować z dowolnej lokalizacji w miejscu instalacji lub poza nim.

Z korzyściami, jakie może uzyskać Twoje przedsiębiorstwo dzięki zastosowaniu systemu KX-TDE, można się zapoznać, kontaktując się z lokalnym dostawcą urządzeń telekomunikacyjnych Panasonic.



BOGATY WYBÓR TELEFONÓW BIZNESOWYCH



Dzięki centralom z serii KX-TDE przedsiębiorcy mogą wybierać spośród dowolnego typu aparatów telefonicznych – eleganckich telefonów IP, bezprzewodowych telefonów DECT lub telefonów cyfrowych. Obsługując całą gamę cyfrowych, a nawet analogowych telefonów – platforma KX-TDE zapewnia firmom szeroki i efektywny kosztowo wybór rozwiązań, odpowiadających ich indywidualnym potrzebom.

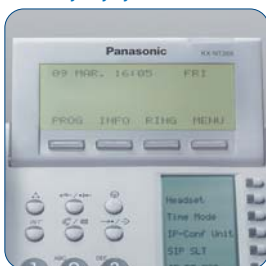
Opcjonalny moduł Bluetooth



Programowalne etykiety przycisków



Czytelny wyświetlacz LCD



Łatwa nawigacja



Regulacja kąta pochylenia



▶ TELEFONY IP SERII NT300 – DOSKONAŁY GRACZ W ZESPOLE

Centrale Panasonic z serii KX-TDE współpracują z telefonami IP z serii KX-NT300, które są intuicyjne, przyjazne w obsłudze oraz komfortowe dla wszystkich użytkowników.

Telefony IP z serii NT300 przenoszą Cię w nowy wymiar, dzięki jakości dźwięku, wydajności komunikacji, kompatybilności z sieciami szerokopasmowymi oraz trosce o użytkownika. Udostępniają one potęgę zaawansowanego systemu centrali IP KX-TDE, zapewniając szybki dostęp do całego spektrum dodatkowych funkcji centrali oraz aplikacji.

Telefony IP zapewniają doskonałą jakość połączeń głosowych dzięki rozmowom przez system głośno mówiący, eliminacji efektu echa oraz obsłudze szerokopasmowego dźwięku w formacie G.722.

Mimo wyposażenia w cały szereg funkcji telefony IP z serii KX-NT300 są niezwykle łatwe w obsłudze. W uzupełnieniu typowych funkcji telefony IP oferują:

- Duży, czytelny, alfanumeryczny wyświetlacz LCD
- Przyciski z funkcją programowania wyświetlanych etykiet
- Moduł Bluetooth zapewniający obsługę nagłownych słuchawek bezprzewodowych
- Wygodny przycisk nawigacyjny
- Dodatkowy port IP służący ograniczeniu kosztów i redukcji pętania kabli na biurku
- Podwójną regulację pochylenia umożliwiającą niezależną regulację położenia obudowy oraz wyświetlacza LCD.

Wszystkie te dodatkowe funkcje zostały zaprojektowane w celu zapewnienia użytkownikowi rozszerzonej funkcjonalności oraz komfortu pracy.



► INTEGRACJA Z POSIADANĄ SIECIĄ KOMPUTEROWĄ

Telefony IP z serii NT300 podłączane są bezpośrednio do istniejącej sieci komputerowej i udostępniają funkcje komunikacji IP o rozszerzonym poziomie funkcjonalności i komfortu w porównaniu do sprawdzonych już telefonów cyfrowych. Użytkownicy mogą łatwo podłączyć swoje komputery osobiste lub laptopy do firmowej sieci komputerowej Ethernet (LAN) wykorzystując wbudowany 2-portowy switch, którego gniazda są dostępne z tyłu obudowy telefonu IP – ograniczając płataninę kabli na biurku. Zaawansowana funkcjonalność nowych telefonów IP z pewnością będzie miłą niespodzianką.



► OBSŁUGA TELEFONÓW SIP

Dzięki wbudowanej obsłudze najnowszej technologii SIP centrale IP KX-TDE mogą obsługiwać podłączone telefony SIP jako linie wewnętrzne. Przedsiębiorstwa mogą teraz wykorzystywać telefony SIP Panasonic lub inne standardowe dostępne na rynku telefony SIP i podłączać je do centrali IP KX-TDE jako linie wewnętrzne IP, wspierając użytkowników domowych biur, pracowników zdalnych, a nawet tych, którzy znajdują się w podróży, łącząc ich z biurem za pośrednictwem szybkiej, szerokopasmowej sieci IP praktycznie z dowolnego miejsca.

► ZAAWANSOWANE CYFROWE TELEFONY SYSTEMOWE

Zaawansowane systemowe telefony Panasonic z serii KX-DT300 zostały stworzone na potrzeby użytkowników biznesowych, którzy wymagają szerokiego wyboru bogatych w funkcje urządzeń telefonicznych, spełniających ich potrzeby podlegające stałym zmianom. Te łatwe w obsłudze telefony zaawansowanej klasy biznesowej, zostały zaprojektowane w sposób umożliwiający efektywną komunikację na co dzień. Po podłączeniu do platformy KX-TDE, cyfrowe telefony są wyjątkowo niezawodne i udostępniają szeroki zakres funkcji, wspierając odpowiednie rozwiązania we wszystkich zastosowaniach biznesowych.

KOMUNIKACJA ZAWSZE I WSZĘDZIE



Centrale z serii KX-TDE umożliwiają płynną integrację ze zunifikowanymi aplikacjami komputerowymi służącymi do zwiększania produktywności – niezależnie od tego, czy wykorzystywane są telefony IP, cyfrowe, bezprzewodowe DECT, czy nawet smartfony komórkowe. Udostępnij swoim pracownikom możliwość obsługi komunikacji biznesowej za pośrednictwem dowolnego urządzenia – w dowolnym miejscu i o dowolnej porze.

► COMMUNICATION ASSISTANT – PAKIET OPROGRAMOWANIA POPRAWIAJĄCEGO PRODUKTYWNOŚĆ

Pakiet oprogramowania poprawiającego produktywność Panasonic Communication Assistant jest wyjątkowo intuicyjnym w obsłudze rozwiązaniem kompleksowej komunikacji (UC), które łącząc wygodę obsługi połączeń telefonicznych za pomocą mechanizmu „wskaż i kliknij” z bogatą prezentacją dostępności, integracją z programem Microsoft Outlook®, wizualizacją wiadomości głosowych oraz szeregiem narzędzi współpracy, upraszcza i usprawnia prowadzoną w czasie rzeczywistym komunikację między użytkownikami telefonii biznesowej.

Zapewniający łatwą instalację i konserwację – Communication Assistant może zostać wdrożony bez konieczności posiadania jakiegokolwiek dodatkowego serwera – co czyni go idealnym rozwiązaniem dla małych i średnich firm bez doświadczenia i wiedzy IT. Duże przedsiębiorstwa wymagające skalowalności w celu obsługi dużych projektów, zapewnienia elastycznej obsługi klienta oraz zaawansowanych funkcji – mogą wybrać serwerowe rozwiązania zastosowań oprogramowania Communication Assistant.

► COMMUNICATION ASSISTANT – GŁÓWNE ZALETY

- Łatwa i przyjazna użytkownikowi obsługa
- Zarządzanie i współpraca w zespole
- Zintegrowane funkcje obsługi prezentacji i dostępności
- Efektywna wizualizacja
- Integracja z aplikacjami biznesowymi
- Integracja z kamerami IP

Tryb	Cel zastosowania	Korzyści
Communication Assistant Basic Express	Kompleksowa komunikacja typu „wskaż i wybierz” dla pracowników biurowych i zdalnych.	Pomaga wizualnie kontrolować komunikację prowadzoną za pomocą komputera PC.
Communication Assistant Pro	Intuicyjna obsługa połączeń telefonicznych typu „wskaż i wybierz” wyposażona w pełną, bieżącą prezentację obecności użytkowników. Umożliwia stałą kontrolę dostępności w różnych lokalizacjach.	Pomaga wizualnie kontrolować komunikację prowadzoną za pomocą komputera PC. Umożliwia bieżącą kontrolę dostępności użytkowników. Zapewnia funkcjonalność obsługi agentów dla telefonicznych centrów obsługi.
Communication Assistant Supervisor	Zarządzający zespołem może łatwo monitorować i zarządzać na bieżąco aktywnością telefoniczną członków grupy i agentów.	Wizualnie wspomaga zarządzanie aktywnością telefoniczną wszystkich członków grupy.
Konsola operatora Communication Assistant	Recepcjonista może wykorzystać aplikację konsoli do profesjonalnej, szybkiej i łatwej obsługi wielu połączeń.	Pomaga za pomocą komputera PC i prostych kliknięć myszką lub skrótów klawiaturowych wizualnie kontrolować prowadzoną komunikację.



ZDALNY PRACOWNIK KORZYSTAJĄCY Z OPROGRAMOWANIA TELEFONICZNEGO



PRACOWNIK BIUROWY



RECEPCJONISTKA OBSŁUGUJĄCA POŁĄCZENIA OD KLIENTÓW

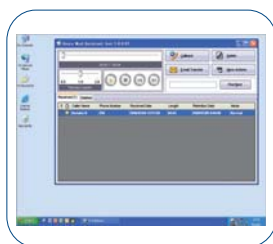


ZARZĄDZAJĄCY WSPIERAJĄCY CZŁONKÓW ZESPOŁU

COMMUNICATION ASSISTANT W POŁĄCZENIU Z KX-TDE UMOŻLIWIA PRZEDSIĘBIORSTWU ZASTOSOWANIE KOMPLEKSOWEJ KOMUNIKACJI – ZWIĘKSZAJĄCEJ WYDAJNOŚĆ DZIAŁALNOŚCI.

► COMMUNICATION ASSISTANT – MODUŁ ASYSTENTA POCZTY GŁOSOWEJ (PG)

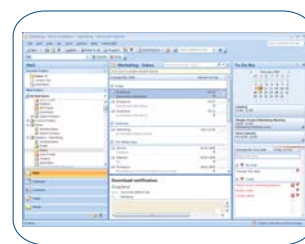
Firmy korzystające z opcji zaawansowanego systemu obsługi wiadomości głosowych KX-TVM – mogą umożliwić użytkownikom oprogramowania Communication Assistant wizualne zarządzanie ich wiadomościami głosowymi za pomocą Asystenta PG (poczty głosowej).



Moduł Asystenta PG zapewnia funkcjonalność jednolitej wymiany wiadomości – pozwalając użytkownikom na dostęp oraz odczyt pozostawionych dla nich wiadomości głosowych w dowolnej, odpowiadającej im kolejności. Użytkownicy mogą odsłuchiwać wiadomości zarówno za pomocą telefonu na swoim biurku, jak i na swoim komputerze, a nawet pobierać wiadomości w celu przekazania ich innemu współpracownikowi za pośrednictwem wiadomości e-mail.

► INTEGRACJA Z MICROSOFT® OUTLOOK®

Communication Assistant płynnie integruje się z programem Microsoft® Outlook®, pozwalając użytkownikom na wygodne wybieranie numerów telefonicznych zapisanych w kontaktach oraz odbieranie alertów o połączeniach przychodzących. Dla tych, którzy wykorzystują Outlook jako podstawowe narzędzie komunikacyjne, istnieje możliwość prowadzenia komunikacji biznesowej z wnętrza tego programu.



► KONSOLA OPERATORA COMMUNICATION ASSISTANT

Aplikacja konsoli operatora Communication Assistant została zaprojektowana dla mocno obciążonych recepcjonistów, zapewniając najważniejsze ze standardowych funkcji CA Pro – funkcje konsoli – zoptymalizowane pod kątem obsługi wielu połączeń telefonicznych za pomocą kliknięć myszki lub szybkich skrótów klawiaturowych. Aplikacja konsoli umożliwia operatorowi szybką, wydajną i profesjonalną obsługę całej firmowej komunikacji z klientami i współpracownikami.

ROZWIĄZANIA TELEFONII BEZPRZEWODOWEJ



Przedsiębiorstwa mogą zwiększyć dostępność pracowników oraz poprawić obsługę klientów dzięki umożliwieniu szerszego dostępu do bezprzewodowej łączności telefonicznej. Pozwala to na odbieranie połączeń od klientów, dostawców oraz współpracowników bez przywiązywania się do jednego miejsca, przynosząc oszczędności czasu i kosztów.

Wyraźna sygnalizacja połączeń i wiadomości



Łatwe wybieranie w ciemnym otoczeniu



Czytelne, kolorowe wyświetlacze LCD



Gniazdo słuchawki nagłownej



Odporność na kurz i opryskanie wodą



▶ ZAPEWNIAJĄCA PEŁNĄ MOBILNOŚĆ INTEGRACJA Z TELEFONAMI BEZPRZEWODOWYMI/GSM

Telefony komórkowe są atrakcyjnym rozwiązaniem prowadzenia biznesu poza biurem. Centrale KX-TDE obsługują najnowszą technologię integracji telefonów komórkowych – umożliwiając przekazywanie połączeń skierowanych na linię wewnętrzną w biurze na telefon komórkowy po niższym, stałym koszcie. W celu zapewnienia odpowiedniej obsługi, połączenia te mogą być następnie przekazywane z powrotem do współpracowników korzystających z biurowych linii wewnętrznych lub do biurowego systemu poczty głosowej.

Telefony komórkowe mogą być integrowane wewnątrz grup LCD, co pozwala na kierowanie połączeń przychodzących jednocześnie na telefon znajdujący się na biurku oraz na telefon mobilny, umożliwiając przedsiębiorstwu zaoferowanie dzwoniącym „jednonumerowego” dostępu do wybranego pracownika, jednocześnie zapewniając użytkownikom dodatkową swobodę odbierania połączeń za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego.

▶ WIELOBAZOWE BEZPRZEWODOWE TELEFONY DECT ZAPEWNIAJĄCE MOBILNOŚĆ W BIURZE

Opracowane przez Panasonic rozwiązania zapewniające mobilność w biurze umożliwiają podczas prowadzenia rozmowy swobodne przemieszczanie się wewnątrz biura i opuszczanie swojego stanowiska pracy, dzięki korzystaniu z lekkiej, wyposażonej w istotne dla prowadzenia biznesu funkcje bezprzewodowej słuchawki DECT. Użytkownicy korzystający z bezprzewodowego XDP (eXtra Device Port), mogą zaprogramować swoje bezprzewodowe słuchawki DECT tak, aby miały ten sam numer wewnętrzny co telefon stacjonarny znajdujący się na ich biurku, a następnie odbierać skierowane do nich połączenia, nawet gdy znajdują się poza swoim stanowiskiem pracy.

Wielobazowy system DECT jest zintegrowanym rozwiązaniem mobilnym, zapewniającym automatyczne przekazywanie obsługi słuchawki między zainstalowanymi bazami telefonów bezprzewodowych – zwiększając zasięg ich działania i zapewniając autentyczną swobodę komunikacji nawet wewnątrz rozległych siedzib.



- Kolorowy wyświetlacz LCD*¹
- Podświetlana klawiatura
- Wybór spośród wielu języków wyświetlania komunikatów
- System głośno mówiący
- Przyciski programowalne
- Obsługa funkcji centrali PBX
- 200-pozycyjna książka telefoniczna
- Obsługa słuchawki nagłownej
- 10 melodii dzwonka*¹
- 10 programowalnych przycisków wybierania jednoprzyciskowego
- Alarm wibracyjny*²
- Tryb konferencyjny*²
- Odporność na zamoczenie i zanieczyszczenia zgodna z IP64*³

*¹ Tylko KX-TCA175 i KX-TCA275

*² Tylko KX-TCA364 i KX-TCA275

*³ Tylko KX-TCA364

► BIZNESOWE TELEFONY MOBILNE

Korzystając z telefonów DECT Panasonic – niezależnie od tego, czy Twój wybór padnie na podstawowy, biznesowy, czy odporny, przygotowany do pracy w ciężkich warunkach, model telefonu – otrzymasz rozwiązanie mobilnej komunikacji DECT, które zaspokoi Twoje potrzeby.

Słuchawki DECT KX-TCA275 łączą w sobie zalety małych rozmiarów, małej masy i trwałości, z szerokim zakresem użytecznych funkcji urządzeń biznesowych. Model KX-TCA175 stanowi dobry wybór dla użytkowników, którzy oczekują dobrej podstawowej jakości działania, uzyskiwanej za niewygórowaną cenę. Jako uzupełnienie, do pracy w ciężkich warunkach, proponowana jest wzmocniona słuchawka KX-TCA364, spełniająca surowe wymagania odporności na kurz i zamoczenie stawiane przez standard IP64.



► ROZSZERZANIE BEZPRZEWODOWEJ BIUROWEJ KOMUNIKACJI MOBILNEJ

Centrale z serii KX-TDE umożliwiają komunikację bezprzewodową o rozszerzonym zasięgu, dzięki obsłudze wielu stacji bazowych oraz wykorzystaniu stacji bazowych o dużej przepustowości, które podnoszą elastyczność wykorzystania oraz mobilność Twoich telefonów bezprzewodowych.

System zapewnia automatyczne przekazywanie obsługi między zainstalowanymi stacjami bazowymi – zwiększając dzięki temu pokrycie obszaru sygnałem i gwarantując autentyczną mobilność komunikacji nawet wewnątrz dużych obiektów.



KX-A272

Stacja retransmisyjna



KX-TDA0155

2-kanalowa stacja bazowa



KX-TDA0156

4-kanalowa stacja bazowa



KX-TDA0158

8-kanalowa stacja bazowa



KX-NCP0158

8-kanalowa stacja bazowa IP

ZAAWANSOWANE ROZWIĄZANIA OBSŁUGI WIADOMOŚCI



Zaawansowane rozwiązania obsługi wiadomości głosowych zapewniają zwiększenie elastyczności obsługi połączeń. Głosowe odpowiedzi zapewniają przyjazny użytkownikowi interfejs służący uproszczeniu i zwiększeniu efektywności komunikacji biznesowej, dzięki sprawnemu kierowaniu połączeń od klientów do właściwych działów lub pracowników. Co więcej, funkcja przechowywania wiadomości głosowych może zostać wykorzystana do sprawnej obsługi połączeń podczas godzin szczytu – zwiększając ogólną wydajność i zapewniając lepszą obsługę klientów.

► ROZSZERZONY SYSTEM OBSŁUGI UPROSZCZONYCH WIADOMOŚCI GŁOSOWYCH (ESVM)

Do głównych zastosowań, które mogą zostać wykorzystane dzięki wbudowanej lub opcjonalnej karcie ESVM, należą: usługi poczty głosowej dla użytkowników oraz grup użytkowników, kierowanie połączeń z głosowymi wskazówkami, przekazywanie ze skrzynki pocztowej do funkcji MSG, wielopoziomowy automat zgłoszeniowy z nagrywaniem zapowiedzi wychodzących, kolejkowanie wiadomości, wykrywanie zakończenia połączenia LM-do-LM, obsługa symulacji linii wewnętrznych przez telefony komórkowe i wiele innych.

► CENTRALE Z SERII KX-TDE OFERUJĄ TRZY RODZAJE ROZWIĄZAŃ OBSŁUGI WIADOMOŚCI:

1. Rozwiązanie wbudowane: Wbudowany, 2-kanalowy rozszerzony system obsługi uproszczonych wiadomości głosowych (ESVM).

2. Rozwiązanie opcjonalne: Rozszerzone karty ESVM2 (opcja: KX-TDA0192) lub ESVM4 (opcja: KX-TDA0194) zapewniające dodatkowe możliwości nagrywania wiadomości i obsługi zapowiedzi wychodzących, pomagające uzyskać pewność, że połączenia od klientów są kierowane właściwie i zawsze są prawidłowo odbierane lub obsługiwane. W celu uzyskania maksymalnej elastyczności, te opcjonalne karty mogą zostać skonfigurowane do pracy w trzech trybach:

Tryb SVM: Służący wyłącznie funkcjom poczty głosowej.

Tryb MSG: Umożliwia wykorzystanie funkcjonalności zapowiedzi wychodzących DISA. Tryb MSG może także wspierać integrację linii wewnętrznych opartych na telefonach komórkowych, służąc wykorzystaniu telefonów komórkowych jako linii wewnętrznych centrali PBX.

Możliwe jest wgranie z komputera PC wysokiej jakości plików dźwiękowych (pliki .wav, 8 kHz, 16-bitowe), które mogą być odtwarzane jako komunikaty OGM – służące różnorodnym zastosowaniom zapowiedzi wychodzących

Tryb SVM + MSG: Pozwala użytkownikom na uzyskanie jednocześnie usług uproszczonej obsługi wiadomości głosowych oraz funkcjonalności zapowiedzi DISA. Zarówno wbudowane, jak i opcjonalne karty ESVM mają możliwość wgrywania wysokiej jakości plików muzycznych, które są odtwarzane w czasie zawieszenia połączenia.

3. Rozwiązanie zewnętrzne: Przedsiębiorstwa wymagające zaawansowanych funkcji obsługi wiadomości głosowych przekraczających możliwości dostępne dzięki opcjonalnym kartom ESVM, mogą rozszerzyć posiadany system o zewnętrzne rozwiązania obsługi wiadomości KX-TVM50 lub KX-TVM200, zapewniając sobie rozbudowane możliwości zastosowania wiadomości głosowych oraz obsługi klienta. Te opcjonalne zewnętrzne systemy przetwarzania głosu są po brzegi wypełnione wysokiej klasy funkcjami obsługi wiadomości głosowych, i zostały zaprojektowane, aby umożliwić obsługę każdego połączenia w uprzejmy i skuteczny sposób.



▶ GŁÓWNE FUNKCJE SYSTEMÓW PRZETWARZANIA GŁOSU KX-TVM:

Systemy przetwarzania głosu KX-TVM50/TVM200 udostępniają szereg zaawansowanych funkcji wiadomości głosowych, do których zaliczają się:

- Obsługa wiadomości głosowych
- Usługi automatu zgłoszeniowego
- E-wiadomości (powiadamianie za pośrednictwem wiadomości e-mail z załącznikiem zawierającym wiadomość głosową)
- Usługa przeprowadzania wywiadu
- Menu poczty głosowej na wyświetlaczu LCD telefonu systemowego ułatwiające jej obsługę
- Zapowiadanie nazwy dzwoniącego
- Powitania oparte na identyfikacji dzwoniącego Caller ID/CLIP
- Monitorowanie połączeń
- Nagrywanie połączeń
- Obsługa wakacyjna
- Zapowiedzi głosowe w wielu językach
- Wykrywanie/kierowanie faksów

Dzięki zastosowaniu KX-TVM50 oraz KX-TVM200, Panasonic udostępnia użytkownikom nowy poziom wygody oraz wydajności komunikacji, który w każdej firmie może przyczynić się do poprawy wydajności.



▶ SCENTRALIZOWANA POCZTA GŁOSOWA

W wieloosrodkowych instalacjach połączonych za pomocą sieci istnieje możliwość centralizacji poczty głosowej dla maksymalnie 8 współpracujących w sieci central telefonicznych IP. Użytkownicy linii wewnętrznych każdej z gałęzi mogą przekazywać połączenia do centralnego systemu obsługi poczty głosowej, kiedy są zajęci rozmową lub nie mogą odbierać połączeń oraz odsłuchiwać pozostawionych wiadomości, korzystając z kodów dostępu do poczty głosowej.

ROZWIĄZANIA CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA



Centrale z serii KX-TDE są dostarczane z wbudowanym zaawansowanym rozwiązaniem centrum telefonicznej obsługi klienta, zaspokajającym wymagania większości nabywców. Umożliwiają one przedsiębiorstwu efektywne kierowanie połączeń od klientów do odpowiednich wydziałów, pomocy technicznej lub działu handlowego.

► BOGACTWO FUNKCJI TELEFONICZNEGO CENTRUM OBSŁUGI

Niezależnie od wielkości Twojej firmy, skuteczna i uprzejma obsługa połączeń telefonicznych jest istotnym elementem sukcesu prowadzonej działalności. Panasonic dostarcza wiele rozwiązań dla małych, średnich i dużych telefonicznych centrów obsługi, pomagając skutecznie kontrolować i wykorzystywać duże ilości obsługiwanych połączeń. W centrali zintegrowane zostały wymienione poniżej funkcje telefonicznego centrum obsługi, które w połączeniu z dostępnym na rynku oprogramowaniem CTI mogą zaspokoić potrzeby bardziej zaawansowanego centrum telefonicznego:

- Inteligentne i automatyczne trasowanie połączeń
- Elastyczne trasowanie do grup dystrybucji
- Trasowanie połączeń uprzywilejowanych
- Automat zgłoszeniowy
- Kolejowanie połączeń z zapowiedzią dla oczekujących
- Funkcja wędrującego numeru wewnętrznego („Hot Desking”)
- Monitorowanie kolejki połączeń przez nadzorującego

► DYSTRYBUCJA POŁĄCZEŃ

Centrale z serii KX-TDE obsługują grupy dystrybucji połączeń przychodzących (ICD) – podstawowe elementy służące do zaimplementowania funkcjonalności telefonicznego centrum obsługi. Przychodzące połączenia otrzymywane przez grupę ICD mogą być dystrybuowane do agentów centrum obsługi za pomocą obsługiwanych metod dystrybucji, a w sytuacji, kiedy zaprogramowana liczba agentów w grupie jest zajęta, nadmiarowe połączenia przychodzące mogą być ustawiane w kolejce. Agenci mogą również być przypisani do kilku grup ICD – co pozwala niewielkiej liczbie pracowników obsługiwać połączenia w wielu grupach ICD i służyć prowadzeniu elastycznego zarządzania ruchem telefonicznym. W celu zwiększenia elastyczności system udostępnia cztery standardowe metody dystrybucji połączeń:

- Na najdłużej wolną linię wewnętrzną
- Równomierną dystrybucję połączeń (UCD)
- Pierwszeństwo poszukiwania wolnej linii
- Dzwonienie



► FUNKCJE DOTYCZĄCE ZARZĄDZAJĄCEGO

Centrale z serii KX-TDE obsługują wbudowane funkcje zarządzającego telefonicznym centrum połączeń – umożliwiając w czasie rzeczywistym kontrolę i podgląd połączeń w kolejce oraz obsługi połączeń przez agentów. Zarządzający ma możliwość:

- a. Monitorowania statusu każdego z telefonów obsługiwanych przez agentów
- b. Zdalnego logowania wylogowanego agenta
- c. Wylogowywania linii wewnętrznej agenta.

Dodatkowo linia wewnętrzna zarządzającego, dzięki wykorzystaniu telefonu systemowego z 6-liniowym wyświetlaczem lub oprogramowania Communication Assistant w wersji dla zarządzającego, może monitorować i zarządzać różnymi istotnymi informacjami statystycznymi dotyczącymi funkcjonowania telefonicznego centrum obsługi, takimi jak:

- Całkowita liczba obsłużonych połączeń
- Średni czas oczekiwania połączenia w kolejce
- Liczba połączeń nieobsłużonych itp.

► FUNKCJE DOTYCZĄCE AGENTÓW

System obsługuje obszerny zakres standardowych funkcji dla pracowników telefonicznego centrum obsługi. Agenci mogą pracować bardziej wydajnie, wykorzystując wbudowane funkcje, co pomaga zwiększyć wydajność ich pracy i ogólną efektywność prowadzonej działalności:

- Zalogowanie/wylogowanie (do/z określonej grupy ICD, lub do/z wszystkich grup)
- Automatyczne wylogowanie
- „Czas na notatkę” (dla połączeń przychodzących/wychodzących)
- Wędrujący numer wewnętrzny/Wędrujący numer wewnętrzny dla wirtualnej linii wewnętrznej
- Kod konta (kod kwalifikacyjny)

► STOPNIOWA ROZBUDOWA TELEFONICZNEGO CENTRUM OBSŁUGI

Przedsiębiorstwa wymagające zaawansowanej funkcjonalności telefonicznego centrum obsługi mogą skorzystać z opcjonalnego Serwera raportów ACD (KX-NCV200). Umożliwia on firmom posiadającym wszelkiego rodzaju działy obsługujące klientów oraz telefoniczne centra obsługi, bieżący monitoring pracy agentów oraz kolejek połączeń. Zapewnia również możliwość szczegółowego monitorowania i analizy wydajności, wszechstronne raporty oraz całościową wizualizację funkcjonowania systemu telefonicznego.

Dzięki opcjonalnemu serwerowi raportów ACD Panasonic NCV200, prowadzący centra informacyjne mają teraz łatwy wybór i prostą ścieżkę rozbudowy swojej działalności dotyczącej telefonicznego centrum obsługi. Wspieraj swoje centrum obsługi opcjonalnym serwerem raportów ACD NCV200.



ROZWIĄZANIA DLA WSZYSTKICH PRZEDSIĘBIORSTW



Dla przedsiębiorstw osobiste kontakty z klientami są znaczącym elementem, prowadzącym do sukcesu. Bez wątpienia system telefoniczny jest sercem całej komunikacji – i to niezależnie od tego, czy ta komunikacja jest prowadzona za pośrednictwem technologii IP, tradycyjnej telefonii analogowej, czy też przy zastosowaniu technologii bezprzewodowej. Dla biznesu istotna jest jakość i niezawodność. Panasonic udostępnia aplikacje i rozwiązania, które zaspokoja wszystkie kluczowe wymagania.

► HOTELARSTWO

Rynek usług hotelarskich wymaga systemów komunikacji, które są elastyczne, ekonomiczne, oraz łatwe w użytkowaniu, zapewniają maksimum niezawodności i możliwości adaptacji do indywidualnych wymagań. Firmy z tego sektora oczekują także możliwości zarządzania systemem oraz integracji z komputerami PC umożliwiające wystawianie rachunków gościom hotelowym. Centrale Panasonic z serii KX-TDE są wyposażone we wszystkie potrzebne funkcje i rozwiązania hotelowe.

► SŁUŻBA ZDROWIA

Aby istniała możliwość efektywnej i komfortowej pracy w otoczeniu medycznym, Panasonic oferuje platformę komunikacji, która idealnie przystosuje się do wymagań placówek medycznych. Mobilna łączność bezprzewodowa DECT oraz 3G/GSM, zaawansowana dystrybucja połączeń oraz elastyczna integracja z komputerami (CTI) – to potrzeby, które efektywnie zaspokajają urządzenia Panasonic, umożliwiając również łatwą integrację z technologiami ratowania życia.

► BUDOWNICTWO

Szybkość i elastyczność są podstawowym sposobem prowadzenia działalności w sektorze budowlanym, a centrale Panasonic z serii KX-TDE są w stanie szybko adaptować się do zmieniających się wymagań prowadzonego biznesu. Jeśli istnieje potrzeba udostępnienia możliwości prowadzenia konferencji lub obsługi telefonów bezprzewodowych, centrale KX-TDE zapewniają wszystkie rozwiązania niezbędne dla utrzymania kroku wymaganiom rynkowym przy jednoczesnej łatwości konfiguracji nowych urządzeń i aplikacji. Użytkownicy mogą być dumni z posiadania systemu Panasonic.

► LOGISTYKA

Logistyka wymaga płynnego i niezawodnego przepływu informacji. Centrale Panasonic z serii KX-TDE zapewniają rozwiązania łączące najlepsze cechy bezprzewodowych telefonów DECT i telefonów komórkowych zintegrowane z rozwiązaniami CRM, pomagając zachować stałą łączność z pracownikami za pomocą aplikacji prezentujących ich dostępność na bieżąco. Dzięki tym zaawansowanym rozwiązaniom biznesowym można zdystansować konkurencję i utrzymać stały kontakt ze zmieniającymi się wymaganiami prowadzenia działalności.



► OBSŁUGA KLIENTA

Wszyscy chcą zapewniać swoim klientom możliwie najlepszą obsługę. Ale jeśli nawet dziś ich wszystkie potrzeby są spełniane, to co przyniesie przyszłość? Platformy komunikacyjne Panasonic oferują rozwiązania zorientowane na świadczenie usług, które mogą być rozbudowywane w celu zaspokajania potrzeb klientów na równie wysokim poziomie zarówno obecnie, jak i w przyszłości.

► KANCELARIE PRAWNICZE

Profesjonalna komunikacja we właściwym czasie jest podstawowym elementem prowadzenia działalności w sektorze prawnym. Centrale Panasonic z serii KX-TDA zapewniają rozwiązania spełniające te wymagania dzięki realizacji połączeń konferencyjnych, obsłudze pracowników mobilnych i zaawansowanym aplikacjom służącym do integracji ze środowiskiem Twojego biura.



► HANDEL

Pozostawanie w kontakcie ze współpracownikami i klientami jest codziennym wyzwaniem dla przedsiębiorstw zaangażowanych w sprzedaż produktów i usług. Centrale KX-TDE udostępniają zaawansowane rozwiązania spełniające te wymagania. Począwszy od zintegrowanej poczty głosowej, obsługi połączeń konferencyjnych do prezentacji informacji w czasie rzeczywistym, seria KX-TDE zapewnia klucz do osiągnięcia najlepszych rezultatów komunikacji.

► OPIEKA ZDROWOTNA

Aby spełnić wymagania personelu, systemy telekomunikacyjne w zakładach opieki oraz domach spokojnej starości muszą reprezentować wysoki poziom niezawodności. Centrale Panasonic z serii KX-TDE spełniają te wymagania, a także oferują rozwiązania dostosowane do indywidualnych potrzeb, które można poddać integracji z systemami komputerowymi w celu wsparcia narzędzi administracyjnych oraz systemów połączeń ratunkowych. Inwestycja w nie gwarantuje bezpieczeństwa dzięki elastycznej, zaawansowanej technologii.



Panasonic
ideas for life

Panasonic Polska Sp. z o.o.
Ul. Wołoska 9A, 02-583 Warszawa
Tel.: (22) 338 11 00, Faks (22) 338 12 00,
Infolinia: 0 801 801 887
www.panasonic.pl



WSZYSTKO MA ZNACZENIE