

Panasonic

WIĘKSZA DOSTĘPNOŚĆ LEPSZA JAKOŚĆ KOMUNIKACJI



PLATFORMA ZINTEGROWANEJ KOMUNIKACJI KX-NS500
ŁĄCZY Z PRZYSZŁOŚCIĄ



SYSTEM ROZWIJAJĄCY SIĘ, RAZEM Z TWOJĄ FIRMA,

- Oszczędzaj na kosztach komunikacji
- Oszczędzaj na kosztach sieci
- Oszczędzaj dzięki perspektywicznej inwestycji
- Oszczędzaj na kosztach bieżących
- Oszczędzaj czas i nakład pracy, zaopatrując się we wszystkie środki komunikacji u jednego dostawcy





Czy Twoja firma poszukuje systemu, który zapewni komunikację wysokiej jakości? Systemu komunikacyjnego, który będzie wsparciem w codziennych zadaniach i może się rozwijać wraz z firmą? W stu procentach niezawodnego systemu komunikacyjnego, który nie wymaga wielkiego budżetu i mnóstwa czasu na instalację?

OFEROWANA PRZEZ FIRMĘ PANASONIC NOWA PLATFORMA ZINTEGROWANEJ KOMUNIKACJI KX-NS500 STANOWI IDEALNE ROZWIĄZANIE

Ta inteligentna hybrydowa centrala PBX to ekonomiczny system komunikacji starszego typu dla firm obsługujących do 250 pracowników, który można elastycznie konfigurować i rozszerzać zgodnie z potrzebami danego przedsiębiorstwa.

Urządzenie KX-NS500 wyposażono w zaawansowane funkcje. Konfiguracja początkowa obejmuje 6 analogowych zbiorczych linii komunikacyjnych (magistral) oraz 18 numerów wewnętrznych. Urządzenia rozszerzające umożliwiają zwiększenie liczby numerów wewnętrznych do 288. Większą elastyczność i produktywność

zapewniają wbudowane aplikacje, takie jak rozwiązanie dla telecentrum, rozwiązanie dla telefonów przenośnych i system poczty głosowej, dzięki którym można zwiększyć wydajność pracy w całej firmie oraz zadowolenie klientów.

Gdyby trzeba było przejść na system komunikacji IP, urządzenie KX-NS500 również będzie najlepszym rozwiązaniem. Wystarczy je podłączyć, aby szybko i bez problemów przeprowadzić migrację lub rozszerzyć dotychczasowy system.

SPRAWDZONE ROZWIĄZANIA DLA RÓŻNYCH BRANŻ



HOTELARSTWO

Aby móc świadczyć klientom usługi hotelarskie na najwyższym poziomie, Twój personel potrzebuje wsparcia ze strony rozwiązań komunikacyjnych, które są wydajne i zawsze dostępne. System KX-NS500 pozwala zaspokoić obie te potrzeby. Wszechstronne zarządzanie systemem, integracja z komputerami PC oraz elastyczność, dzięki której można zapewnić łączność mobilną w całej firmie oznaczają, że możesz teraz pracować wydajniej niż kiedykolwiek, zapewniając swoim klientom maksymalną wygodę i komfort.

SŁUŻBA ZDROWIA

W służbie zdrowia regularna i wolna od zakłóceń łączność ma kluczowe znaczenie. Dzięki KX-NS500 Twój personel może korzystać z łatwych w obsłudze narzędzi oraz pozostawać w ciągłym kontakcie z innymi członkami zespołu oraz pacjentami lub mieszkańcami, niezależnie od tego, gdzie się aktualnie znajduje. Możliwość integracji z istniejącymi rozwiązaniami w zakresie opieki, np. systemami powiadomień alarmowych, stanowi jego równie cenną zaletę.



ŚRODOWISKA BIUROWE

System KX-NS500, który sprawdza się idealnie jako wsparcie funkcji biurowych w Twojej firmie, obejmuje rozwiązania w zakresie telefonii mobilnej i stacjonarnej oraz umożliwiające niemal dowolną konfigurację systemy poczty głosowej, dzięki którym Twój personel będzie zawsze osiągalny, niezależnie od tego, w jakim miejscu pracuje. Ich połączenie pozwala na zwiększenie funkcjonalności, obniżenie kosztów, uproszczenie procedur administracyjnych oraz podniesienie poziomu obsługi klienta.

PROFESJONALNE FUNKCJE WSPIERAJĄCE DZIAŁANIA OPERACYJNE

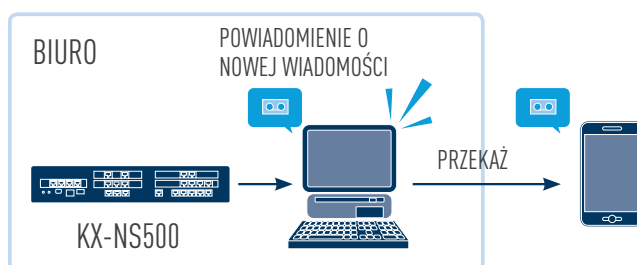
WBUDOWANA AUTOMATYCZNA RECEPCJONISTKA

Jedną ze standardowych funkcji systemu KX-NS500 jest możliwość łączenia klientów z odpowiednią sekcją lub właściwym operatorem zgodnie z ich zapytaniem w trakcie przekierowywania połączenia na podstawie instrukcji głosowych. System może też poprosić klienta o pozostawienie wiadomości głosowej, jeśli operator nie jest w danej chwili dostępny. Dzięki temu każde połączenie zostanie odebrane, a obsługa klienta będzie zawsze zgodna z oczekiwaniami.



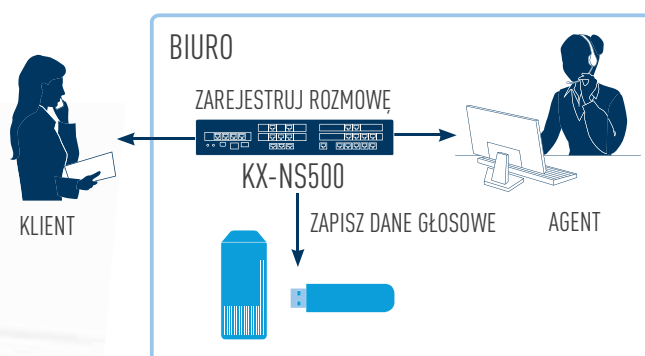
ROZSZERZONA POCZTA GŁOSOWA

Centralę KX-NS500 można rozszerzyć do systemu poczty głosowej, rejestrującego maksymalnie 24 kanały i 400 godzin nagrań. System wysyła też użytkownikom powiadomienia e-mail o nowych wiadomościach głosowych. Wiadomości te mogą być odbierane jako pliki załączników i przesyłane dalej. Powiadomienia e-mail mogą też być wysyłane, jeśli połączenie nie zostało odebrane, a klient nie pozostawił wiadomości, co pozwoli szybko się z nim skontaktować.



AUTOMATYCZNE REJESTROWANIE I TWORZENIE KOPII ZAPASOWYCH ROZMÓW

Aby poznać problemy związane z obsługą klienta lub określić jej możliwe usprawnienia, potrzebny jest dostęp do dotychczasowych rozmów. Funkcję poczty głosowej systemu KX-NS500 można wykorzystać do automatycznego rejestrowania rozmów z klientami, zapisując je w pamięci USB lub na serwerze zewnętrznym przez Internet.



ROZWIĄZANIE DLA TELECENTRUM

Nawet małe lub średnie firmy mogą zwiększyć skuteczność swoich działań, korzystając z odpowiedniej wielkości telecentrum. System KX-NS500 wyposażony jest w zaawansowaną funkcję przekierowywania połączeń, która umożliwia łączenie się z telecentrum bez potrzeby stosowania zewnętrznego serwera CTI.

AUTOMATYCZNE INSTRUKCJE GŁOSOWE

Dzięki instrukcjom głosowym osoby dzwoniące będą wiedziały, jak długa jest kolejka oczekujących. Mogą wówczas zdecydować, czy będą czekać, pozostawia wiadomość, czy się rozłączyć. Zyskuje na tym wizerunek firmy, a klienci są zadowoleni ze świadczonej obsługi.

„Cztery inne osoby oczekują na połączenie”

„Czas oczekiwania wynosi około 10 minut”

„Dziękujemy za telefon do firmy Panasonic.
Linia działu, do którego dzwoniś, jest zajęta.
Nie rozłączaj się. Niedługo odpowiemy na Twój telefon”.

Muzyka będzie odtwarzana podczas zawieszenia
połączenia przez 30 sekund

Nowe zawiadomienie

„Inna osoba oczekuje na połączenie”

„Czas oczekiwania wynosi około 2 minut”

„Przykro nam, że musisz czekać.
Jeśli chcesz połączyć się z operatorem, naciśnij 0.
W przeciwnym wypadku nie rozłączaj się”.

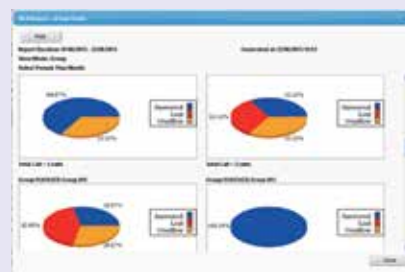


KLIENT

MONITOROWANIE DZWONIĄCYCH I RAPORTY Z HISTORIĄ POŁĄCZEŃ

Dbając o lepsze zarządzanie klientami, kierownicy mogą w czasie rzeczywistym monitorować status osób dzwoniących, agentów i innych członków grupy. Dzięki temu łatwiej na miejscu zidentyfikować problemy oraz usprawnić działanie telecentrum.

MONITOR



RAPORT



ŁĄCZENIE Z APLIKACJAMI PARTNERÓW FIRMY PANASONIC

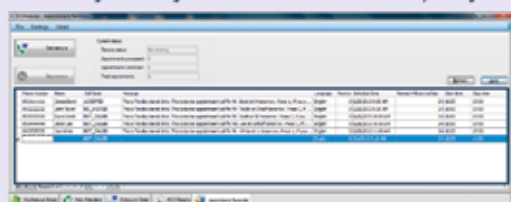
Możliwe jest też łączenie z aplikacjami partnerów firmy Panasonic i CA w celu świadczenia rozmaitych usług.

SYSTEM PRZYPOMINANIA O SPOTKANIACH

Korzystając z syntezy mowy, można zwracać się do klientów z prośbą o potwierdzenie terminów spotkań. Jeśli niezbędne informacje zostaną zarejestrowane z wyprzedzeniem, system może w określonym dniu skontaktować się z klientem. Kierując się instrukcjami głosowymi, klient może z kolei sprawdzić i zmienić terminarz, a wynik będzie widoczny na ekranie komputera. Dzięki takiemu rozwiązaniu nie trzeba tracić czasu i pieniędzy na sprawdzanie najnowszych terminarzy spotkań, a klienci są bardzo zadowoleni, ponieważ nie zapominają o spotkaniach.

Szczegółowe informacje o zastosowaniach dostępne są w witrynie: <http://panasonic.net/pcc/products/pbx/solutions/>

Automatyczne wybieranie numerów zewnętrznych i powiadamianie



Klient

ASYSTENT KOMUNIKACYJNY (CA)

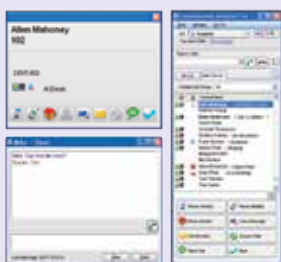
Ten pakiet intuicyjnych aplikacji na komputery PC oferuje zestaw narzędzi działających na zasadzie „wskaz i kliknij”. Usprawniają one komunikację, działając razem z serwerem lub bez niego.

Umożliwiają między innymi nawiązywanie połączeń po wyszukaniu kontaktu z dostosowywalnej listy kontaktów, sprawdzanie statusu telefonów i komputerów pracowników zdalnych lub oddziałów bezpośrednio z pulpitu, zarządzanie spotkaniami z klientami i potwierdzanie ich terminów, a także wybór najlepszego środka komunikacji ze współpracownikami za pomocą telefonu programowego w czasie pobytu poza biurem.

CA BASIC-EXPRESS/CA PRO

Na rzecz osobistej wydajności

Aby nawiązać połączenie, wystarczy wyszukać kontakt z dostosowywalnej listy kontaktów. Można także sprawdzać status telefonów i komputerów pracowników w pomieszczeniach zdalnych lub oddziałach za pomocą komputera, siedząc przy własnym biurku.



CA OPERATOR CONSOLE

Dla operatorów lub recepcjonistów

Połączenia można parkować i przekazywać w interfejsie graficznym prostą metodą „przeciągnij i upuść”. W przypadku używania sieci z funkcją „One-look” możliwa jest obsługa wielu placówek.



CA SUPERVISOR

Dla zespołów lub kadry kierowniczej

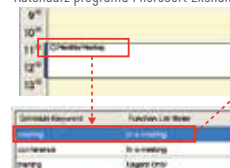
Kierownicy mogą monitorować pracę określonych grup w czasie rzeczywistym, wykonując proste operacje myszą. Mogą także kierować pracą operatorów, korzystając z podstuchu rozmów telefonicznych i przejmując połączenia.



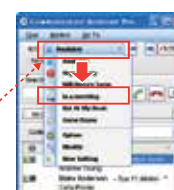
INTEGRACJA Z PROGRAMEM MICROSOFT EXCHANGE SERVER

Jeśli w sieci zainstalowany jest serwer CA, można zintegrować kalendarz programu Microsoft Exchange z klientem CA. Gdy program Microsoft Exchange Server jest już zintegrowany z klientem CA, stan obecności użytkownika zmienia się automatycznie, zgodnie z zawartością kalendarza programu Exchange.

Kalendarz programu Microsoft Exchange



Ustawienia integracji programu Exchange z klientem CA



Zmiany stanu obecności klienta CA

ŁĄCZENIE SYSTEMU CA Z TELEFONAMI

CA Integrate (Follow me)

W celu nawiązywania połączeń z klientami można zarejestrować swój numer i numery klientów w systemie CA. Następnie można prowadzić rozmowy z klientami, korzystając z telefonu komórkowego oraz domowego telefonu stacjonarnego jako linii wewnętrznych. Takie rozwiązanie umożliwia komunikowanie się z klientami w biurze i poza nim bez konieczności zakupu nowych telefonów, o ile firma dysponuje środowiskiem obsługującym system CA.

SUKCES W ŚWIECIE BEZPRZEWODOWYM

Jeśli firma zatrudnia ludzi, którzy pracują w biurze i w domu, idealnie sprawdzą się funkcje łączności bezprzewodowej systemu KX-NS500.

Po podłączeniu telefonów bezprzewodowych do linii wewnętrznych wielokomórkowy system DECT udostępnia także wiele rozwiązań do łączności bezprzewodowej. Dzięki temu można być w kontakcie z przełożonymi niezależnie od czasu i miejsca ich pobytu, jeśli tylko znajdują się w zasięgu systemu.

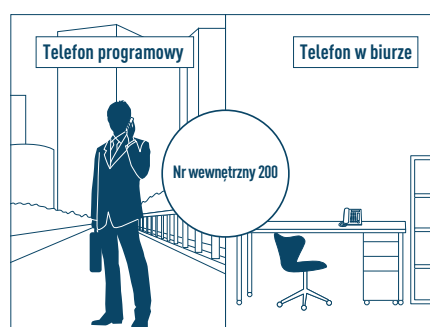
INTEGRACJA Z TELEFONEM KOMÓRKOWYM

Nie trzeba przechowywać kilku numerów kontaktowych do osób, które używają również telefonu komórkowego. System KX-NS500 wyposażono w funkcje umożliwiające integrację telefonów komórkowych i smartfonów z biurową siecią komunikacyjną. Dzięki temu terminali mobilnych (takich jak m.in. smartfony i telefony programowe) można używać dokładnie tak samo jak biurowych linii wewnętrznych — nawiązując i odbierając połączenia oraz korzystając z systemowych przycisków szybkiego wybierania.

UŻYWANIE TELEFONÓW BIURKOWYCH I PROGRAMOWYCH Z TYM SAMYM NUMEREM

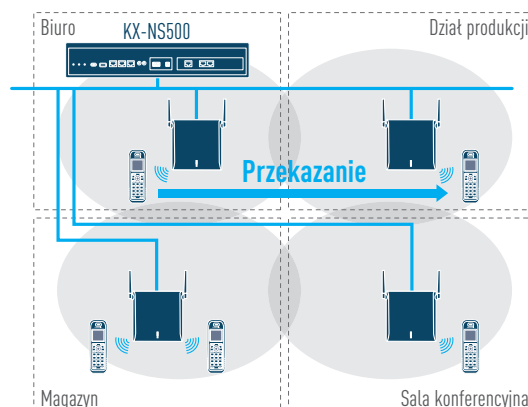
Linia wewnętrzna o jednym numerze

Telefon biurowy można sparować z telefonem programowym w smartfonie, dzięki czemu z obydwooma telefonami można się połączyć, wybierając jeden tylko numer wewnętrzny. Ponadto jednym dotknięciem przycisku można przekazywać połączenia do drugiego ze sparowanych telefonów. W rezultacie klienci mogą się łatwo kontaktować z użytkownikiem, korzystając z jednego numeru.



WIELOKOMÓRKOWY SYSTEM DECT

Wielokomórkowy system DECT umożliwia kontynuowanie rozmów na bezprzewodowych liniach wewnętrznych, gdy użytkownik znajduje się z dala od swojego stanowiska lub porusza się po biurze, zakładzie, magazynie lub innym dużym obiekcie.



JEDNOCZESNE ODBIERANIE POŁĄCZEŃ Z ZASTOSOWANIEM TELEFONÓW W GRUPIE

Zewnętrzne urządzenia docelowe w grupie ICD

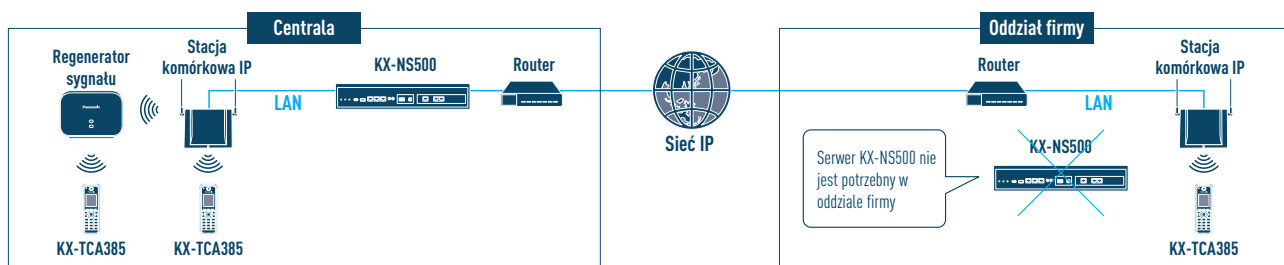
Do grupy dystrybucyjnej połączeń przychodzących (grupy ICD) można przypisać maksymalnie cztery telefony komórkowe, które mogą odbierać połączenia skierowane do grupy. Połączenia z linią wewnętrzną w biurze mogą być jednocześnie odbierane za pomocą telefonów komórkowych. Dzięki temu członek grupy może obsługiwać połączenia w razie nieobecności głównej osoby kontaktowej.



ROZSZERZALNY ZAKRES POŁĄCZEŃ

Stacja komórkowa IP

Stacja komórkowa IP umożliwia łączenie się z centralą PBX za pośrednictwem sieci LAN. Jeśli w miejscu pracy istnieje sieć LAN, można zwiększyć efektywność, komunikując się ze zdalnymi lokalizacjami, na przykład oddziałami firmy, za pośrednictwem stacji komórkowej IP. Jeśli nawet nie ma sieci LAN, można rozszerzyć zasięg połączeń w danym biurze, używając regeneratora sygnału. Zasięg połączeń można swobodnie rozszerzać, stosownie do potrzeb firmy.



OFERTA TERMINALI

Platforma zintegrowanej komunikacji KX-NS500 współdziela z szeroką gamą najnowszej generacji terminali telefonicznych firmy Panasonic.

BEZPRZEWODOWE TELEFONY DECT

KX-TCA185

Profesjonalny telefon DECT o wysokiej wydajności

- Kolorowy wyświetlacz LCD o przekątnej 1,8 cala
- Funkcja redukcji szumów
- Opcje ułatwiające znajdowanie telefonów DECT
- Tryb wibracji



KX-TCA285

Lekki i smukły telefon DECT do zadań wymagających wzmożonej aktywności

- Kolorowy wyświetlacz LCD o przekątnej 1,8 cala
- Funkcja redukcji szumów
- Opcje ułatwiające znajdowanie telefonów DECT
- Tryb wibracji
- Wbudowany moduł Bluetooth®



KX-TCA385

Wytrzymały i odporny telefon DECT do użytku w każdych warunkach

- Kolorowy wyświetlacz LCD o przekątnej 1,8 cala
- Odporność na kurz i zachłapanie wodą (stopień ochrony IP65)
- Funkcja redukcji szumów
- Opcje ułatwiające znajdowanie telefonów DECT
- Tryb wibracji
- Wbudowany moduł Bluetooth®



TELEFONY IP

Telefony IP są eleganckie oraz łatwe i wygodne w użyciu, a jednocześnie stanowią połączenie najlepszej w tej klasie konstrukcji z innowacyjnymi funkcjami i nowatorskimi zastosowaniami.



KX-NT556

KX-NT553

KX-NT505

KX-NT551

CYFROWE TELEFONY SYSTEMOWE

KX-DT546

Ekskluzywny cyfrowy telefon systemowy z 6-wierszowym podświetlanym wyświetlaczem, 24 programowalnymi klawiszami i systemem głośnomówiącym pracującym w trybie pełnego duplexu

- 6-wierszowy graficzny wyświetlacz LCD z podświetleniem
- 24 swobodnie programowane klawisze funkcyjne
- Elektroniczny podnośnik słuchawki (EHS)
- System głośnomówiący, słuchawka i zestaw słuchawkowy pracujące w pełnym duplexie
- Dostępne w kolorze czarnym i białym



KX-DT543

Zaawansowany cyfrowy telefon systemowy z 3-wierszowym podświetlanym wyświetlaczem, 24 programowalnymi klawiszami i systemem głośnomówiącym pracującym w trybie pełnego duplexu

- 3-wierszowy graficzny wyświetlacz LCD z podświetleniem
- 24 swobodnie programowane klawisze funkcyjne
- Elektroniczny podnośnik słuchawki (EHS)
- System głośnomówiący, słuchawka i zestaw słuchawkowy pracujące w pełnym duplexie
- Dostępne w kolorze czarnym i białym



KX-DT521

Standardowy cyfrowy telefon systemowy z 1-wierszowym podświetlanym wyświetlaczem, 8 programowalnymi klawiszami i systemem głośnomówiącym pracującym w trybie pełnego duplexu

- 1-wierszowy graficzny wyświetlacz LCD z podświetleniem
- 8 swobodnie programowanych klawiszy funkcyjnych
- System głośnomówiący, słuchawka i zestaw słuchawkowy pracujące w pełnym duplexie
- Dostępne w kolorze czarnym i białym



KX-DT590

Łatwe w obsłudze rozszerzenie dla profesjonalnych zastosowań

- 48 w pełni programowalnych przycisków DSS
- Programowalne, jednoprzyciskowe wybieranie numeru
- Często używane funkcje
- Sygnalizacja zajętości stacji
- Dostępne w kolorze czarnym i białym



Panasonic

business.panasonic.eu

PLATFORMA ZINTEGROWANEJ KOMUNIKACJI KX-NS500 ŁĄCZY Z PRZYSZŁOŚCIĄ

Znaki handlowe i zarejestrowane znaki handlowe

- Microsoft®, Windows® i Outlook® są zarejestrowanymi znakami handlowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i innych krajach.
- Nazwa i znaki graficzne Bluetooth są własnością firmy Bluetooth SIG, Inc., a każdy przypadek ich użycia przez firmę Panasonic Corporation jest objęty licencją. Pozostałe znaki i nazwy handlowe należą do ich właścicieli.

Ważna informacja

- Ze względów bezpieczeństwa przed użyciem produktów należy dokładnie zapoznać się z instrukcją ich instalacji oraz obsługi.

- Niektóre modele będą dostępne nie we wszystkich krajach.
- Podane wymiary i waga są orientacyjne.
- Wygląd i specyfikacja mogą ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia.
- Możliwości eksportu produktów mogą być ograniczone przepisami.

DYSTRYBUCJA: