

**Panasonic**

# WIEKSZA ELASTYCZNOŚĆ LEPSZA JAKOŚĆ KOMUNIKACJI



PLATFORMA ZINTEGROWANEJ KOMUNIKACJI KX-NS700  
**CONNECTING YOUR FUTURE**



NIŻSZE  
KOSZTY  
WIĘKSZE  
ZADOWOLENIE  
LEPSZA  
WYDAJNOŚĆ





## WYBIERZ INTELIGENTNY SYSTEM HYBRYDOWY PBX, KTÓRY MOŻESZ ROZBUDOWYWAĆ WEDŁUG SWOICH POTRZEB

Czy chcesz obniżyć swoje koszty operacyjne i inwestycyjne dzięki elastycznej komunikacji wysokiej jakości? Czy chcesz skorzystać z rozwiązania pozwalającego na zwiększenie zwrotu z inwestycji i poprawienie mobilności nawet najmniejszych zespołów pracowniczych? To wszystko, a nawet jeszcze więcej, zapewnia nowa, inteligentna i hybrydowa centrala abonencka IP KX-NS700 firmy Panasonic.

Rozwiązanie do zintegrowanej komunikacji KX-NS700 to niewielki system przygotowany na ewentualność dynamicznego rozwoju, który jest opracowany specjalnie z myślą o małych i średnich firmach chcących korzystać z doskonałej technologii firmy Panasonic bez olbrzymich nakładów finansowych.

Ten łatwy w instalacji i utrzymaniu oraz ekonomiczny system komunikacji IP i łączności starszego typu dla firm obsługujących do 250 użytkowników w jednym miejscu można elastycznie konfigurować i rozszerzać, dzięki czemu stanowi on idealną alternatywę dla rozwiązań z wykorzystaniem chmury.

# JEDEN ELASTYCZNY SYSTEM WIELE MOŻLIWOŚCI KOMUNIKACJI

## INTELIGENTNY SYSTEM HYBRYDOWY

System jest wyposażony w wystarczającą liczbę portów komunikacji IP i łączności starszego typu, natomiast obudowy rozszerzające pozwalają na rozbudowę systemu, gdy zajdzie taka potrzeba. Dzięki możliwości podłączenia do systemu Panasonic KX-NS1000 można stworzyć małe, średnie i duże rozwiązanie.

## MNÓSTWO ROZBUDOWANYCH FUNKCJI

Konfiguracja początkowa systemu obejmuje raptem 6 numerów wewnętrznych, jednak dzięki urządzeniom rozszerzającym można zwiększyć ich liczbę do 288. To także system zintegrowanej komunikacji z rozbudowanymi funkcjami IP, takimi jak łączenie telefonów przenośnych, zintegrowana poczta głosowa i poczta e-mail, wiadomości błyskawiczne (czat) oraz informacje o obecności.

## ROZWIĄZANIE DLA TELECENTRUM

System KX-NS700 wspiera pracę kierowników w telecentrach na przykład w zakresie komunikatów odtwarzanych przy oczekiwaniu na połączenie, bieżącego monitorowania statusu, raportów aktywności, automatycznego nagrywania rozmów i urządzeń pamięci masowej podłączonych do sieci (NAS).

## UPROSZCZONA INSTALACJA I KONSERWACJA

Dzięki wbudowanemu serwerowi internetowemu instalator jest w stanie w łatwy sposób zaprogramować wszystkie parametry związane z funkcjami takimi jak na przykład PBX czy poczta głosowa. Istnieje także możliwość zdalnego przeprowadzenia czynności programowania.

## KORZYŚCI DLA TWOJEJ FIRMY

### NIŻSZE KOSZTY I WYŻSZY ZWROT Z INWESTYCJI

- Możliwość rozbudowy: rozwój wraz z Twoją firmą
- Kompatybilność wsteczna: niedroga integracja
- Obsługa sieci opartych na protokole IP: ekonomiczna komunikacja

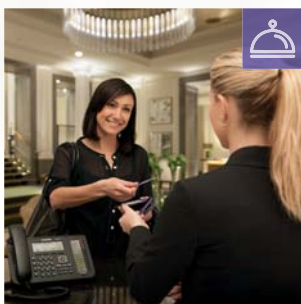
### ZWIĘKSZENIE ZADOWOLENIA KLIENTA

- Rozwiązanie bezprzewodowe: odbieranie rozmów w dowolnym miejscu w firmie
- Integracja z telefonami komórkowymi: odbieranie telefonów od klientów gdziekolwiek jesteś
- Poczta głosowa: koniec z nieodebranymi połączeniami

### LEPSZA WYDAJNOŚĆ

- Wbudowana funkcja DISA: przekierowywanie rozmów bez udziału operatora
- Rozwiązanie dla telecentrum: usprawniona obsługa w środowisku profesjonalnym
- Communication Assistant: inteligentny kontakt

# SPRAWDZONE ROZWIĄZANIA DLA RÓŻNYCH BRANŻ



## HOTELARSTWO

Aby móc świadczyć klientom usługi hotelarskie na najwyższym poziomie, Twój personel potrzebuje wsparcia ze strony rozwiązań komunikacyjnych, które są wydajne i zawsze dostępne. System KX-NS700 pozwala zaspokoić obie te potrzeby. Wszechstronne zarządzanie systemem, integracja z komputerami PC oraz elastyczność, dzięki której można zapewnić łączność mobilną w całej firmie oznaczają, że możesz teraz pracować wydajniej niż kiedykolwiek, zapewniając swoim klientom maksymalną wygodę i komfort.



## SŁUŻBA ZDROWIA

W służbie zdrowia regularna i wolna od zakłóceń łączność ma kluczowe znaczenie. Dzięki KX-NS700 Twój personel może korzystać z łatwych w obsłudze narzędzi oraz pozostawać w ciągłym kontakcie z innymi członkami zespołu oraz pacjentami lub mieszkańcami, niezależnie od tego, gdzie się aktualnie znajduje. Możliwość integracji z istniejącymi rozwiązaniami w zakresie opieki, np. systemami powiadomień alarmowych, stanowi jego równie cenną zaletę.



## ŚRODOWISKA BIUROWE

System KX-NS700, który sprawdza się idealnie jako wsparcie funkcji biurowych w Twojej firmie, obejmuje rozwiązania w zakresie telefonii mobilnej i stacjonarnej oraz umożliwiające niemal dowolną konfigurację systemu poczty głosowej, dzięki którym Twój personel będzie zawsze osiągalny, niezależnie od tego, w jakim miejscu pracuje. Ich połączenie pozwala na zwiększenie funkcjonalności, obniżenie kosztów, uproszczenie procedur administracyjnych oraz podniesienie poziomu obsługi klienta.



# EKONOMICZNE ROZWIĄZANIE

MOŻLIWOŚĆ OBNIŻENIA KOSZTÓW I ZWIĘKSZENIA ZWROTU Z INWESTYCJI POLEGAJĄCEJ NA ZAKUPIE ROZWIĄZAŃ KOMUNIKACYJNYCH TO DWA POWODY, DLA KTÓRYCH SYSTEM KX-NS700 SPRAWDZI SIĘ DOSKONAŁE W FIRMIE TAKIEJ JAK TWOJA. KORZYŚCI ZWIĄZANE Z KOSZTAMI PRZEJAWIAJĄ SIĘ NA WIELE RÓŻNYCH SPOSOBÓW.

## MOŻLIWOŚĆ ROZBUDOWY I KOMPATYBILNOŚĆ WSTECZNA

Dzięki opcjonalnym kartom i obudowom rozszerzającym istnieje możliwość rozbudowy systemu. Można także w dalszym ciągu korzystać z istniejących systemowych telefonów cyfrowych Panasonic (DPT), systemowych telefonów analogowych Panasonic (APT) oraz telefonów jednoliniowych (SLT)\*. Wstępny koszt inwestycji obejmuje więc jedynie zakup systemu: w przyszłości, gdy zajdzie potrzeba rozszerzenia obsługi, można w dalszym ciągu korzystać z urządzenia KX-NS700.

## OBSŁUGA SIECI OPARTYCH NA PROTOKOLE IP

Możliwość zbudowania systemu hybrydowego, który łączy w sobie linie komunikacji IP oraz linie łączności starszego typu, a także nawiązywania połączeń z telefonami IP w zdalnych oddziałach, co jeszcze bardziej obniża koszty. Podobnie funkcje w zakresie VoIP oznaczają możliwość rozmowy z osobami pracującymi w zdalnych oddziałach, niezależnie od tego, gdzie się one znajdują, bez konieczności uiszczania opłat za telefon.

\* Prosimy o sprawdzenie kompatybilności w odpowiednim arkuszu specyfikacji.







# ZWIĘKSZANIE ZADOWOLENIA KLIENTA

JESZCZE BARDZIEJ INTELIGENTNY SYSTEM KOMUNIKACYJNY UMOŻLIWIAJĄCY FIRMOM ŚWIADCZENIE USŁUG OBSŁUGI KLIENTA NA WYŻSZYM POZIOMIE, CO PRZEKŁADA SIĘ NA ZWIĘKSZONY POZIOM ZADOWOLENIA KLIENTA. SYSTEM KX-NS700 MA CAŁY SZEREG FUNKCJI, KTÓRE POZWALAJĄ NA OSIĄGNIĘCIE WŁAŚNIE TEGO CELU.

## ROZWIĄZANIE BEZPRZEWODOWE

Wielostrefowa łączność bezprzewodowa oznacza możliwość odbierania połączeń niezależnie od tego, w jakim miejscu w firmie się znajdujesz. Czasy oczekiwania są więc skrócone, a klienci mogą porozmawiać z właściwą osobą we właściwym czasie. Podczas rozmów można także w łatwy sposób przełączać się pomiędzy telefonami stacjonarnymi i urządzeniami przenośnymi. Wreszcie dzięki opcjom ułatwiającym znajdowanie telefonów DECT w rozmowach może brać udział wielu uczestników.

## INTEGRACJA Z TELEFONAMI KOMÓRKOWYMI

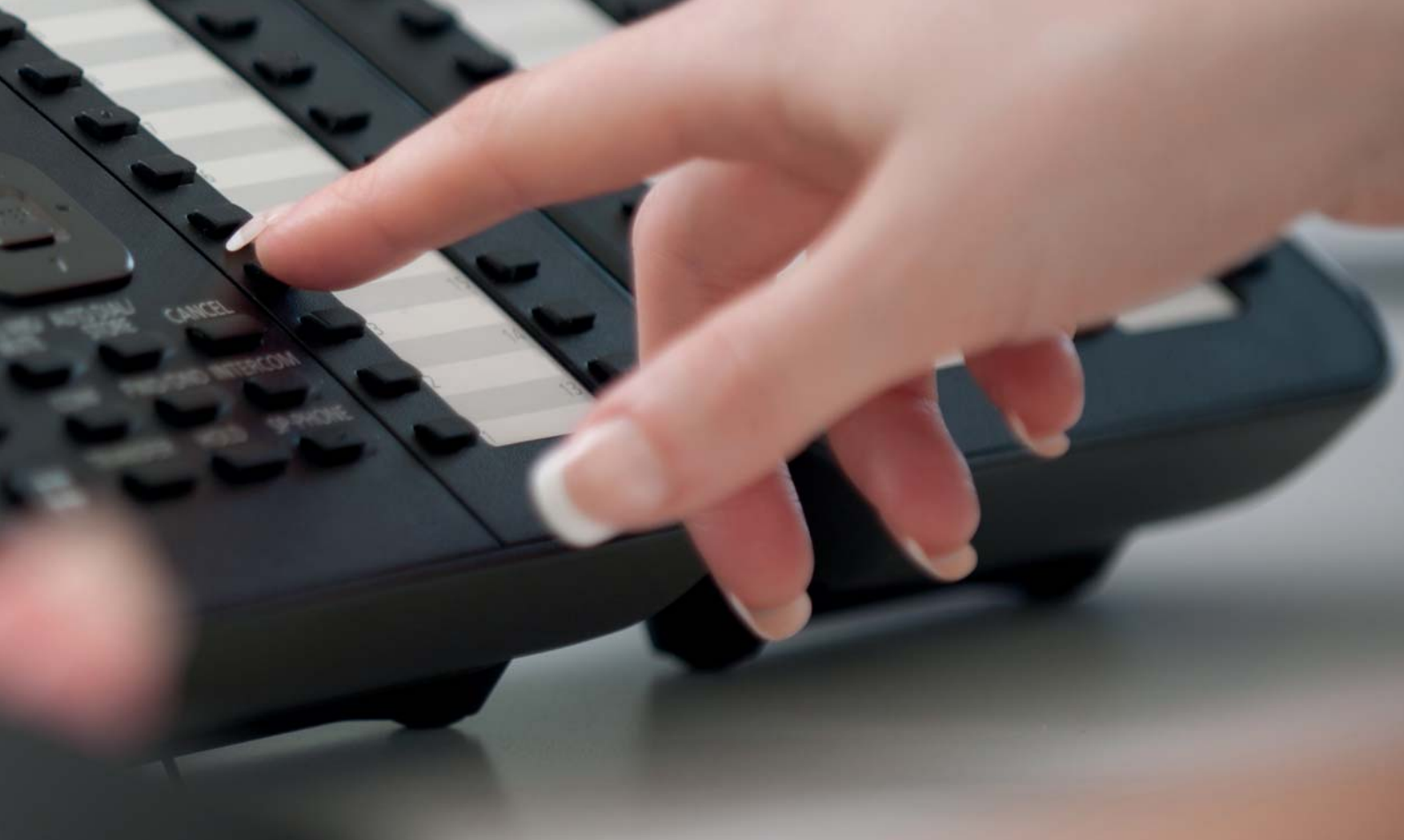
Nie trzeba przechowywać kilku numerów kontaktowych do osób, które używają również telefonu komórkowego. System KX-NS700 wyposażono w funkcje umożliwiające integrację telefonów komórkowych i smartfonów z biurową siecią komunikacyjną. Dzięki temu terminali mobilnych (takich jak smartfony i telefony programowe) można używać dokładnie tak samo jak biurowych linii wewnętrznych — nawiązując i odbierając połączenia oraz korzystając z systemowych przycisków szybkiego wybierania.

## JEDNOCZESNE ODBIERANIE POŁĄCZEŃ Z ZASTOSOWANIEM TELEFONÓW W GRUPIE

Do grupy dystrybucyjnej połączeń przychodzących (grupy ICD) można przypisać maksymalnie cztery telefony komórkowe, które mogą odbierać połączenia skierowane do grupy. Połączenia z linią wewnętrzną w biurze mogą być jednocześnie odbierane za pomocą telefonów komórkowych. Dzięki temu członek grupy może obsługiwać połączenia w razie nieobecności głównej osoby kontaktowej.

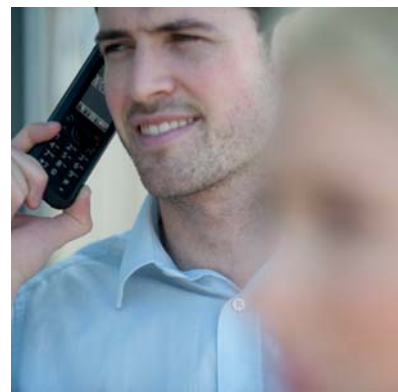
## POCZTA GŁOSOWA

System KX-NS7000 pozwala na zapis do 400 godzin nagrań na poczcie głosowej oraz przesyłanie powiadomień e-mail o każdej nieodebranej rozmowie lub wiadomości pozostawionej na poczcie głosowej. Dzięki wtyczce Microsoft Outlook użytkownicy mogą sprawdzać zawartość swoich skrzynek w ten sam sposób, w jaki sprawdzają pocztę e-mail.



# ZWIĘKSZENIE WYDAJNOŚCI PRACY

USPRAWNIAJĄC WYKONYWANE CZYNNOŚCI ORAZ UPRASZCZAJĄC ŁĄCZNOŚĆ, ZWIĘKSZASZ WYDAJNOŚĆ SWOJEJ FIRMY POD KAŻDYM WZGLĘDEM PRZEZ CAŁY DZIEŃ PRACY. SYSTEM KX-NS700 MA WIELE FUNKCJI ZWIĘKSZAJĄCYCH WYDAJNOŚĆ I USPRAWNIAJĄCYCH WYKONYWANE DZIAŁANIA.



## ROZWIĄZANIE DLA TELECENTRUM

Niezależnie od tego, jak duża jest Twoja firma, możesz zwiększyć skuteczność swoich działań, korzystając z odpowiedniej wielkości telecentrum. System KX-NS700 wyposażony jest w funkcję przekierowywania połączeń, która umożliwia łączenie się z telecentrum bez potrzeby stosowania zewnętrznego serwera CTI.

## AUTOMATYCZNE INSTRUKCJE GŁOSOWE

Dzięki instrukcjom głosowym osoby dzwoniące będą wiedziały, jak długa jest kolejka oczekujących. Mogą wówczas zdecydować, czy będą czekać, pozostawią wiadomość, czy się rozłączą. Zyskuje na tym wizerunek firmy, a klienci są zadowoleni ze świadczonej obsługi.

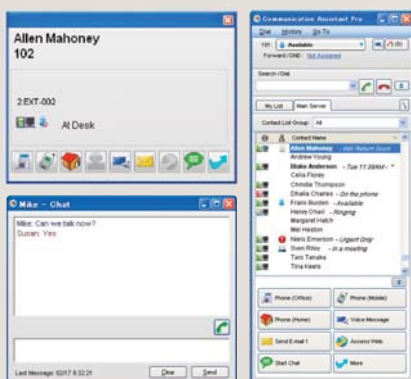
## MONITOROWANIE DZWONIĄCYCH I RAPORTY Z HISTORIĄ POŁĄCZEŃ

Dbając o lepsze zarządzanie klientami, kierownicy mogą w czasie rzeczywistym monitorować status osób dzwoniących, agentów i innych członków grupy. Dzięki temu łatwiej na miejscu zidentyfikować problemy oraz usprawnić działanie telecentrum.



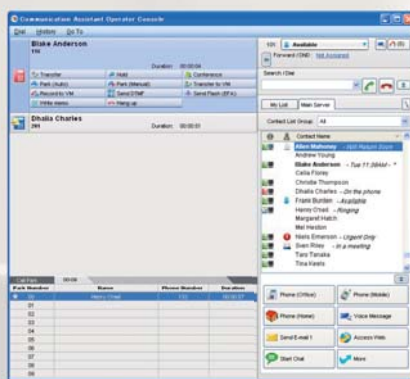
# COMMUNICATIONS ASSISTANT (CA)

TEN PAKIET INTUICYJNYCH APLIKACJI NA KOMPUTERY PC OFERUJE ZESTAW NARZĘDZI DZIAŁAJĄCYCH NA ZASADZIE „WSKAŹ I KLIKNIJ”. USPRAWNIAJĄ ONE KOMUNIKACJĘ, DZIAŁAJĄC RAZEM Z SERWEREM LUB BEZ NIEGO.



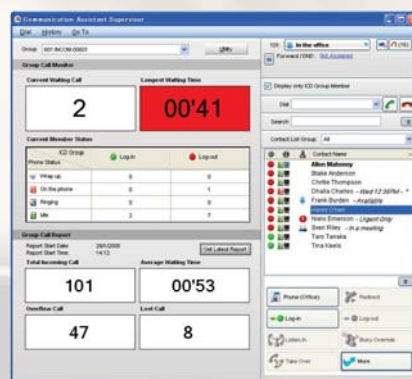
## CA BASIC-EXPRESS/CA PRO NA RZECZ OSOBISTEJ WYDAJNOŚCI

Aby nawiązać połączenie, wystarczy wyszukać kontakt z dostosowywalnej listy kontaktów. Można także sprawdzać status telefonów i komputerów pracowników w pomieszczeniach zdalnych lub oddziałach za pomocą komputera, siedząc przy własnym biurku.



## CA OPERATOR CONSOLE DLA OPERATORÓW LUB RECEPCJONISTÓW

Połączenia można parkować i przekazywać w interfejsie graficznym prostą metodą „przeciągnij i upuść”. W przypadku używania sieci z funkcją „One-look” możliwa jest obsługa wielu placówek.



## CA SUPERVISOR DLA ZESPOŁÓW LUB KADRY KIEROWNICZEJ

Kierownicy mogą monitorować pracę określonych grup w czasie rzeczywistym, wykonując proste operacje myszą. Mogą także kierować pracą operatorów, korzystając z podstłuchu rozmów telefonicznych i przejmując połączenia.

## INTEGRACJA Z PROGRAMEM MICROSOFT EXCHANGE SERVER

Jeśli w sieci zainstalowany jest serwer CA, można zintegrować kalendarz programu Microsoft Exchange z klientem CA. Gdy program Microsoft Exchange Server jest już zintegrowany z klientem CA, stan obecności użytkownika zmienia się automatycznie, zgodnie z zawartością kalendarza programu Exchange.

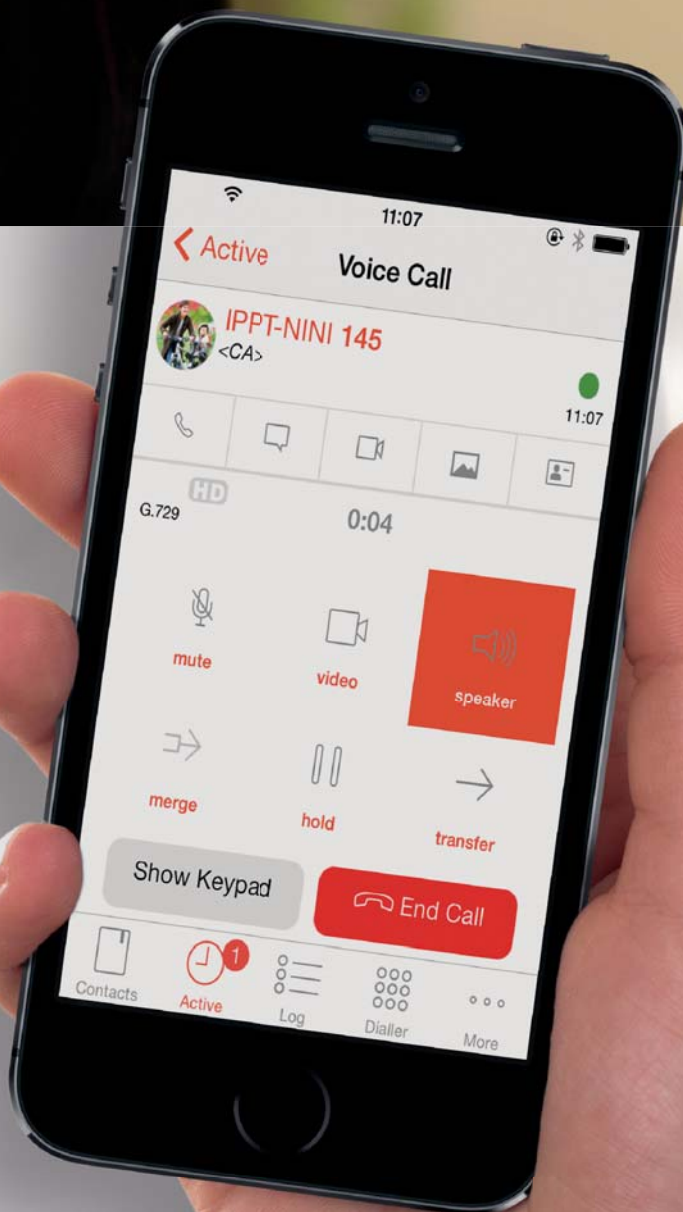
## ŁĄCZENIE SYSTEMU CA Z TELEFONAMI CA INTEGRATE (FOLLOW ME)

W celu nawiązywania połączeń z klientami można zarejestrować swój numer i numery klientów w systemie CA. Następnie można prowadzić rozmowy z klientami, korzystając z telefonu komórkowego oraz domowego telefonu stacjonarnego jako linii wewnętrznych. Takie rozwiązanie umożliwia komunikowanie się z klientami w biurze i poza nim bez konieczności zakupu nowych telefonów, o ile firma dysponuje środowiskiem obsługującym system CA.

## CA MOBILE DLA PRACOWNIKÓW TERENOWYCH

Ten klient mobilny oferuje za pośrednictwem jednej aplikacji takie funkcje komunikacji, jak połączenia głosowe, czat, udostępnianie informacji o obecności oraz integracja z komputerem.

Klient Panasonic CA Mobile jest dostępny online w sklepach Apple Store i Google Play™.



# OFERTA TERMINALI

PLATFORMA ZINTEGROWANEJ KOMUNIKACJI KX-NS700  
WSPÓŁDZIAŁA Z SZEROKĄ GAMĄ NAJNOWSZEJ GENERACJI  
TELEFONÓW STACJONARNYCH I TELEFONÓW DECT.



# TELEFONY IP



## KX-NT560

### Menedżerski telefon IP

- 4,4-calowy wyświetlacz LCD z podświetleniem
- 32 (8x4) swobodnie programowane klawisze funkcyjne
- Wysokiej jakości szerokopasmowa transmisja głosu
- Wbudowany moduł Bluetooth®
- 2 porty Ethernet 1 GB
- Obsługa protokołu Power over Ethernet (PoE)
- Tryb ekologiczny



## KX-NT556/KX-NT553

### Menedżerski telefon IP

- Podświetlany 6-wierszowy wyświetlacz LCD (model KX-NT553: 3 wiersze)
- 36 (12x3) samoopisujących klawiszy programowalnych CO (model KX-NT556)/24 (12x2) samoopisujące klawisze programowalne CO (model KX-NT553)
- 2 porty Ethernet 1 GB
- Obsługa protokołu Power over Ethernet (PoE)
- Tryb ekologiczny
- Dostępne kolory: czarny i biały



## KX-NT546/KX-NT543

### Standardowy telefon IP

- 6-wierszowy wyświetlacz z podświetleniem (model KX-NT543: 3 wiersze)
- 24 swobodnie programowane klawisze funkcyjne
- Wysokiej jakości szerokopasmowa transmisja głosu
- Zgodność z elektronicznym podnośnikiem słuchawki (EHS) do bezprzewodowych zestawów słuchawkowych firmy Plantronics
- 2 porty Ethernet 100 Mb
- Obsługa protokołu Power over Ethernet (PoE)
- Tryb ekologiczny
- Dostępne kolory: czarny i biały



## KX-NT551

### Standardowy telefon IP

- Podświetlany 1-wierszowy wyświetlacz LCD
- 8 programowalnych klawiszy CO
- 2 porty Ethernet 1 GB
- Obsługa protokołu Power over Ethernet (PoE)
- Tryb ekologiczny
- Dostępne kolory: czarny i biały



# BEZPRZEWODOWE TELEFONY CYFROWE



## KX-DT546/KX-DT543

### Ekskluzywny cyfrowy telefon systemowy

- Podświetlany 6-wierszowy wyświetlacz LCD (model KX-DT543: 3 wiersze)
- 24 swobodnie programowane klawisze funkcyjne
- Elektroniczny podnośnik słuchawki (EHS)
- System głośnomówiący, słuchawka i zestaw słuchawkowy pracujące w pełnym duplexie
- Dostępne kolory: czarny i biały



## KX-DT521

### Standardowy cyfrowy telefon systemowy

- 1-wierszowy graficzny wyświetlacz LCD z podświetleniem
- 8 swobodnie programowanych klawiszy funkcyjnych
- System głośnomówiący, słuchawka i zestaw słuchawkowy pracujące w pełnym duplexie
- Dostępne kolory: czarny i biały

# TELEFONY BEZPRZEWODOWE DECT



## KX-TCA185

### Profesjonalny telefon DECT o wysokiej wydajności

- Kolorowy wyświetlacz LCD o przekątnej 1,8 cala
- Funkcja redukcji szumów
- Opcje ułatwiające znajdowanie telefonów DECT
- Tryb wibracji



## KX-TCA285

### Lekki i smukły telefon DECT do zadań wymagających wzmożonej aktywności

- Kolorowy wyświetlacz LCD o przekątnej 1,8 cala
- Funkcja redukcji szumów
- Opcje ułatwiające znajdowanie telefonów DECT
- Tryb wibracji
- Wbudowany moduł Bluetooth®



## KX-TCA385

### Wytrzymały i odporny telefon DECT do użytku w każdych warunkach

- Kolorowy wyświetlacz LCD o przekątnej 1,8 cala
- Odporność na kurz i zachłapanie wodą (stopień ochrony IP65)
- Funkcja redukcji szumów
- Opcje ułatwiające znajdowanie telefonów DECT
- Tryb wibracji
- Wbudowany moduł Bluetooth®

business.panasonic.pl

## PLATFORMA ZINTEGROWANEJ KOMUNIKACJI KX-NS700. CONNECTING YOUR FUTURE.

Chcesz przenieść komunikację na wyższy poziom?  
Skontaktuj się z firmą Panasonic.

Aby dowiedzieć się więcej na temat biznesowego rozwiązania komunikacyjnego KX-NS700 lub porozmawiać o swoich wymaganiach dotyczących komunikacji, skontaktuj się z nami, korzystając z podanych niżej szczegółowych informacji.

**Znaki handlowe i zarejestrowane znaki handlowe**

Apple, logo Apple, iPad oraz iPhone są znakami towarowymi Apple Inc., zarejestrowanymi w Stanach Zjednoczonych i w innych krajach. App Store jest znakiem usługowym Apple Inc. Google Play jest znakiem towarowym Google Inc.